

que le budget de la Défense soit affecté correctement?

10.02 Pieter De Crem, ministre (*en français*): Ce système de fraude s'est produit entre 1996 et 2003. Le dossier est entre les mains de la Justice et mon département s'est porté partie civile.

La Défense se verra verser des dommages et intérêts. Grâce aux mesures de recouvrement, une première somme de 307.000 euros a déjà pu être récupérée.

Afin d'éviter que de telles fraudes ne se reproduisent, le département a pris des mesures de contrôle des achats. On ne peut cependant exclure le facteur humain.

L'enquête judiciaire a permis de saisir une partie du matériel détourné et des saisies immobilières ont été pratiquées chez les quatre principaux responsables de la fraude.

Nous attendons le jugement définitif. La Défense a pris toutes les mesures pour éviter de nouveaux détournements massifs. Un audit des procédures de contrôle est nécessaire.

10.03 Georges Dallemagne (cdH): Merci pour vos efforts, également en matière de contrôle interne. Ces escrocs se seraient aussi attaqués à d'autres départements, fédéraux et des entités fédérées. Je souhaiterais donc une concertation et une coordination des actions.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- Mme Sabien Lahaye-Battheu au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes, sur "le recours à des huissiers de justice par la SNCB pour la perception d'arriérés d'amendes pour non-détention de titre de transport" (n° P0711)
- Mme Valérie De Bue au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes, sur "la prescription éventuelle des amendes les plus anciennes infligées par la SNCB" (n° P0712)

11.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Un problème se pose en ce qui concerne l'encaissement des amendes infligées aux

begroting van Defensie correct wordt aangewend?

10.02 Minister Pieter De Crem (*Frans*): Die fraude werd gepleegd tussen 1996 en 2003. Het dossier is in handen van Justitie en mijn departement heeft zich burgerlijke partij gesteld.

Defensie zal een schadevergoeding krijgen. Dankzij de invorderingsmaatregelen kon er al een eerste bedrag van 307.000 euro worden teruggevorderd.

Om te voorkomen dat dergelijke fraude zich opnieuw zou voordoen, heeft het departement de controle op de aankopen verscherpt. De menselijke factor kan men echter nooit uitsluiten.

Dankzij het gerechtelijk onderzoek kon er een deel van het verduisterde materiaal in beslag worden genomen en kon er bij de vier hoofdfraudeurs beslag worden gelegd op onroerend goed.

We wachten op de definitieve uitspraak. Defensie heeft alle nodige maatregelen genomen om verdere massale verduisteringen te voorkomen. De controleprocedures zullen moeten worden doorgelicht.

10.03 Georges Dallemagne (cdH): Dank u voor uw inspanningen, ook op het stuk van interne controle. Die oplichters hielden naar verluidt ook huis in andere departementen, zowel bij de federale overheid als bij de deelgebieden. Ik zou dus willen dat er werk gemaakt wordt van overleg en een gecoördineerde aanpak.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden, over "het inschakelen van gerechtsdeurwaarders door de NMBS om achterstallige boetes voor zwartrijders te innen" (nr. P0711)
- mevrouw Valérie De Bue aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden, over "de mogelijke verjaring van de oudste boetes die door de NMBS werden opgelegd" (nr. P0712)

11.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Er is een probleem met de inning van boetes die aan zwartrijders op de trein worden opgelegd. Er werden

resquilleurs à bord des trains. Quelque 500 000 dossiers, dont les trois quarts concernent des récidivistes, ont été transmis à un bureau d'huissiers de justice.

L'Open Vld est favorable à l'encaissement des amendes mais se demande si les amendes infligées entre 2005 et 2009 ne sont pas déjà prescrites. Quel est le délai exact de prescription?

L'augmentation de 190 euros portée en compte est-elle conforme à la loi sur les pratiques du commerce?

Il est important de lutter contre les resquilleurs mais envisagez-vous également des mesures complémentaires pour lutter contre le phénomène? S'agira-t-il d'une priorité dans le nouveau contrat de gestion conclu avec la SNCB? Quel traitement la SNCB réservera-t-elle aux abonnés qui paient parfois pour des services qui ne sont pas assurés, par exemple en cas de grève?

11.02 Valérie De Bue (MR): Que la SNCB poursuive les fraudeurs est une bonne chose. Mais, durant la procédure, il y aurait une vraie cacophonie: le médiateur est assailli de plaintes et des voyageurs affirment avoir déjà payé l'amende.

Selon Test-Achats, c'est le Code civil qui est d'application pour les délais de prescription. Pour la SNCB, il s'agirait d'infractions relevant du Code pénal, alors qu'aucune procédure pénale n'a été engagée. Qu'en est-il? Par ailleurs, le montant de 190 à 200 euros demandé en plus du prix du billet apparaît disproportionné.

Mme Lahaye évoque le chiffre de 500 000 dossiers, mais ni le nombre de personnes concernées ni les montants n'ont été révélés. Quid des personnes ayant déjà réglé leur amende, mais qui ne possèdent plus la preuve de ce règlement?

11.03 Paul Magnette, ministre (en néerlandais): Toute personne qui monte à bord d'un train sans payer son billet enfreint un arrêté royal sur la police des chemins de fer. Cette infraction peut être poursuivie par le parquet, même plus d'un an après les faits. Un arrêt de la Cour de Cassation de 1999 autorise la SNCB à imposer une indemnité aux voyageurs en infraction et à réclamer cette indemnité devant le juge pénal.

500.000 dossiers, waarvan driekwart betrekking heeft op recidivisten, aan een gerechtsdeurwaarderskantoor bezorgd.

Open Vld is voorstander van inning van boetes, maar we vragen ons af of boetes uitgeschreven tussen 2005 en 2009 niet al verjaard zijn. Wat is de precieze verjaringstermijn?

Is de verhoging van 190 euro die wordt aangerekend, conform de wet op de handelspraktijken?

Het aanpakken van zwartrijders is belangrijk, maar wordt er ook gedacht aan bijkomende maatregelen om het fenomeen te bestrijden? Zal dit een aandachtspunt zijn in de nieuwe beheersovereenkomst met de NMBS? Hoe zal de NMBS omgaan met de abonnees die soms betalen voor diensten die niet worden geleverd, bijvoorbeeld bij een staking?

11.02 Valérie De Bue (MR): Dat de NMBS het probleem van het zwartrijden aanpakt, is een goede zaak. Tijdens de procedure zou er evenwel een en ander verkeerd zijn gelopen. Zo wordt de ombudsman overspoeld met klachten en bevestigen treingebruikers dat ze de boete reeds hebben betaald.

Volgens Test-Aankoop is het Burgerlijk Wetboek van toepassing voor wat de verjaringstermijnen betreft. De NMBS is dan weer van mening dat die overtredingen onder de bepalingen van het Strafwetboek vallen, terwijl er geen enkele strafrechtelijke procedure werd ingesteld. Wat is daar van aan? Bovendien lijkt het bedrag van 190 tot 200 euro dat bij de prijs van het treinkaartje wordt geteld, buiten alle proportie te zijn.

Mevrouw Lahaye gewaagde van 500.000 dossiers, maar noch het exacte aantal betrokkenen noch de precieze bedragen werden bekendgemaakt. Wat met treingebruikers die de boete al hebben betaald maar het betalingsbewijs niet langer in hun bezit hebben?

11.03 Minister Paul Magnette (Nederlands): Wie op de trein stapt zonder te betalen, overtreedt een KB op de spoorwepolitie. Het is een inbreuk die door het parket kan worden vervolgd, zelfs na meer dan een jaar. Een arrest van het Hof Van Cassatie uit 1999 geeft de NMBS het recht om een vergoeding op te leggen aan reizigers die niet hebben betaald en om die vergoeding voor de strafrechter op te eisen.

(En français) Il est donc logique que la SNCB ait confié à un cabinet d'huissiers, fin 2011, la récupération des montants dus. Il y a 500 000 dossiers d'infractions et le cabinet en a déjà traité 200 000.

(En néerlandais) Plus de 75 % sont des dossiers de récidivistes.

(En français) La SNCB se base sur des données légales selon lesquelles un délai de cinq ans est valable pour le recouvrement.

Les 200 euros demandés n'ont été appliqués qu'en cas de non-réaction à la première demande de remboursement. Ce montant est équivalent au coût de la récupération des sommes dues.

En cas d'erreurs, la procédure sera clôturée pour ces dossiers.

11.04 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Je prends bonne note du fait qu'il existe une base légale pour un délai de prescription de cinq ans.

Le ministre n'a pas répondu à ma question concernant les abonnés qui sont victimes de grèves trop fréquentes. Nous aurons sans doute encore l'occasion d'en débattre en commission.

11.05 Valérie De Bue (MR): Votre réponse clarifie la question du délai de prescription. Mais même s'il s'agit de cinq ans, il y a un problème pour 2005 et 2006. Il faudra rectifier le tir.

J'avais lu qu'il y avait deux rappels et non un seul avant l'envoi de l'huissier. Il faut que les procédures soient claires et qu'on poursuive les fraudeurs réels. Je note qu'il y a 75 % de récidivistes.

J'espère que ce signal sera compris des usagers. Il y a néanmoins un problème à la SNCB, en matière de ponctualité et de sécurité. Les usagers sont en droit d'obtenir un service de qualité.

L'incident est clos.

12 Question de Mme Thérèse Snoy et d'Oppuers à la ministre de l'Emploi sur "les dangers liés pour les travailleurs au placement des plafonds tendus en PVC" (n° P0716)

12.01 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen):

(Frans) Het is dan ook logisch dat de NMBS de invordering van de verschuldigde bedragen eind 2011 aan een deurwaarderskantoor heeft toevertrouwd. Er zijn 500.000 dossiers betreffende zwaartrijden, waarvan het kantoor er al 200.000 heeft behandeld.

(Nederlands) In meer dan 75 procent van de dossiers gaat het om recidivisten.

(Frans) De NMBS baseert zich op de wet, die zegt dat er voor de inning een termijn van vijf jaar geldt.

Het bedrag van 200 euro wordt enkel geëist als de betrokkene niet gereageerd heeft op het eerste verzoek om betaling. Dat bedrag stemt overeen met de kosten voor de terugvordering van het verschuldigde.

Als blijkt dat er sprake is van een vergissing, wordt de procedure voor die dossiers afgesloten.

11.04 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Ik neem er nota van dat er een wettelijke basis is voor een verjaringstermijn van vijf jaar.

De minister heeft niet geantwoord op mijn vraag over de abonnees die het slachtoffer zijn van de geregelde stakingen. Vermoedelijk zullen we hierover nog kunnen debatteren in de commissie.

11.05 Valérie De Bue (MR): Uw antwoord schept duidelijkheid met betrekking tot de verjaringstermijn. Maar zelfs als die vijf jaar bedraagt, dan rijst er wel een probleem voor 2005 en 2006. Een en ander zal moeten worden bijgesteld.

Ik had gelezen dat er twee rappels waren gestuurd in plaats van één vooraleer er een deurwaarder werd ingeschakeld. De procedures moeten evenwel duidelijk zijn en de echte fraudeurs moeten vervolgd worden. Ik noteer dat er 75 procent recidivisten zijn.

Ik hoop dat de reizigers de boodschap begrepen zullen hebben. De NMBS heeft echter wel een probleem op het vlak van stiptheid en veiligheid en de reizigers hebben recht op een goede service.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van mevrouw Thérèse Snoy et d'Oppuers aan de minister van Werk over "de gevaren waaraan arbeiders worden blootgesteld bij het plaatsen van een pvc-spanplafond" (nr. P0716)

12.01 Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen):