

# Deel II Bijzondere voorwaarden

Editie 01.02.2010

*Vervoer van reizigers*  
*Vervoer van begeleide bagage*  
*Andere prestaties in binnenlands verkeer*

Uitreiking: T31/003  
Reserve: 10



## Inhoudsopgave

Tabel met de van kracht zijnde bijvoegsels/aanpassingen .....	17
Inhoudsopgave.....	18
<b>Deel 1: Gemeenschappelijke bepalingen voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage. 21</b>	
Art. 1.0.0.1. Tarieven .....	22
Art. 1.0.0.2. Douane- , politie- en andere ambtelijke voorschriften .....	22
Art. 1.0.0.3. Toepassingsgebied .....	22
Art. 1.0.0.4. Algemene verplichtingen van de NMBS .....	22
Art. 1.0.0.5. Algemene verplichtingen van de reiziger en iedere persoon die zich in de instellingen en de treinen van de NMBS bevindt .....	22
Art. 1.0.0.6. Akkoordverklaring van de reiziger met de "Vervoersvoorwaarden" .....	23
Art. 1.0.0.7. bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	23
<b>Deel 2: Vervoer van reizigers .....</b>	<b>24</b>
<b>HOOFDSTUK I: ALGEMEEN.....</b>	<b>25</b>
Art.2.1.0.1. Recht op vervoer.....	25
Art. 2.1.0.2. Contractsegmentatie .....	25
Art. 2.1.0.3. Plaatsbezetting.....	26
Art. 2.1.0.4. Reiziger zonder geldig vervoerbewijs .....	26
Art. 2.1.0.5. Uitsluiting van de reis - Reizigers die voorwaardelijk worden toegelaten .....	26
Art. 2.1.0.6. Taalwetgeving.....	26
Art. 2.1.0.7. Betwistingen .....	27
Art. 2.1.0.8. Verloren of gestolen vervoerbewijzen .....	27
Art. 2.1.0.9. Treinen - Dienstregeling .....	27
Art. 2.1.0.10. Compensaties bij treinvertraging .....	27
Art. 2.1.0.11. Gemiste aansluitingen - Afschaffen van treinen .....	28
Art. 2.1.0.12. Niet-voorzetting van de reis op dezelfde dag .....	28
Art. 2.1.0.13. Assistentie bij vertraging .....	29
<b>HOOFDSTUK II: BILJETTEN, TREINKAARTEN EN KAARTEN.....</b>	<b>30</b>
Art. 2.2.0.1. Diaboloproject – Diabolotoeslag .....	30
Art. 2.2.0.2. Gecombineerde vervoerbewijzen NMBS + MIVB: Algemene Gebruiksvoorwaarden van de MoBIB-kaart (elektronische drager) bij gecombineerde biljetten en treinkaarten .....	30
Art. 2.2.0.3. Gecombineerde vervoerbewijzen : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.....	31
<b>RUBRIEK I: BILJETTEN.....</b>	<b>31</b>
Art. 2.2.1.1. Geldigheid .....	31
Art. 2.2.1.2. Reisweg - Reisonderbreking .....	33
Art. 2.2.1.3. Klasverhoging .....	34
Art. 2.2.1.4. Reisverlenging .....	34
Art. 2.2.1.5. Terugbetalingen .....	34
<b>RUBRIEK II: Treinkaarten .....</b>	<b>35</b>
Art. 2.2.2.1. Algemeen .....	35
Art. 2.2.2.2. Treinkaarten uitsluitend voor NMBS-trajecten.....	37
Art. 2.2.2.3. Gecombineerde Treinkaarten - Algemeen .....	38
Art. 2.2.2.4. Gecombineerde Treinkaarten NMBS – MIVB uitgegeven op een elektronische houder (MOBIB-kaart) .....	38
Art. 2.2.2.5. Reisweg - Reisonderbreking- Reisverlenging .....	39
Art. 2.2.2.6. Klasverhoging .....	40
Art. 2.2.2.7. Terugbetalingen .....	40
Art. 2.2.2.8. Verloren en vergeten Treinkaarten .....	42
Art. 2.2.2.9. Algemene Stadsabonnementen voor Brussel, Charleroi en Luik .....	43
<b>RUBRIEK III: Kaarten .....</b>	<b>43</b>
Art. 2.2.3.1. Kaarten voor 10 enkele ritten.....	43
Art. 2.2.3.2. JUMP-Kaart.....	44
Art. 2.2.3.3. Key Card.....	44
<b>HOOFDSTUK III: COMMERCIELE FORMULES.....</b>	<b>46</b>
Art.2.3.0.1. Algemene bepalingen .....	46
<b>RUBRIEK I: Passes .....</b>	<b>46</b>
Art. 2.3.1.1. Gemeenschappelijke gebruiksvoorwaarden .....	46
Art. 2.3.1.2. Specifieke bepalingen .....	46
<b>RUBRIEK II: Andere formules .....</b>	<b>47</b>
Art. 2.3.2.1. Kaart 50% .....	47
Art. 2.3.2.2. Weekendbiljet .....	47
Art. 2.3.2.3. Groepstarief.....	48
Art. 2.3.2.4. B-Evenementbiljet .....	50

Art.2.3.2.5. Biljet B-Dagtrip.....	51
Art.2.3.2.6. Standaardbiljet voor de luchthaven van Charleroi.....	54
Art.2.3.2.7. Biljet Go Pass 1.....	54
<b>HOOFDSTUK IV: KORTINGEN TOEGEKEND OM VADERLANDSLIEVENDE, SOCIALE OF PROFESSIONELE REDENEN.....</b>	<b>55</b>
Art. 2.4.0.1. Gemeenschappelijke bepalingen.....	55
<b>RUBRIEK I: Kortingen toegekend om vaderlandslievende redenen .....</b>	<b>55</b>
Art. 2.4.1.1. Kaart voor vaderlandslievende reden .....	55
<b>RUBRIEK II: Kortingen toegekend om sociale redenen .....</b>	<b>56</b>
Art. 2.4.2.1. Blinden .....	56
Art. 2.4.2.2. Personen met beperkte mobiliteit .....	56
Art. 2.4.2.3. Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats.....	57
Art. 2.4.2.4. Kortingen voor kinderen .....	58
Art. 2.4.2.5. Korting voor senioren van 65 jaar en ouder .....	58
Art. 2.4.2.6. Kortingen voor grote gezinnen.....	59
Art. 2.4.2.7. Kortingskaart voor rechthebbenden op een "Verhoogde tegemoetkoming".....	61
Art. 2.4.2.8. Zwangere vrouwen.....	61
<b>RUBRIEK III: Verkeersvoordelen om professionele redenen .....</b>	<b>62</b>
Art. 2.4.3.1. Werkzoekende zeelieden.....	62
Art. 2.4.3.2. Journalisten .....	62
Art. 2.4.3.3. Militairen.....	62
<b>Deel 3: Begeleide bagage .....</b>	<b>63</b>
<b>HOOFDSTUK I: VERVOER VAN BEGELEIDE BAGAGE .....</b>	<b>64</b>
Art. 3.1.0.1. Definitie van de term "begeleide bagage" .....	64
Art. 3.1.0.2. Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen .....	64
Art. 3.1.0.3. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen .....	65
Art. 3.1.0.4. Begeleid vervoer van fietsen en tandems.....	66
<b>HOOFDSTUK II: BEWAARGEVING VAN BAGAGE .....</b>	<b>68</b>
Art. 3.2.0.1. Algemene bepalingen .....	68
Art. 3.2.0.2. Bijzondere bepalingen voor de bewaargeving van fietsen en bromfietsen .....	68
<b>Deel 4: Aansprakelijkheid - rechtsvorderingen die uit het vervoercontract voortspuiten .....</b>	<b>70</b>
<b>HOOFDSTUK I: AANSPRAKELIJKHEID .....</b>	<b>71</b>
Art. 4.1.0.1. Aansprakelijkheid voor het vervoer van reizigers, handbagage en dieren .....	71
Art. 4.1.0.2. Aansprakelijkheid voor het vervoer van fietsen/tandems.....	71
Art. 4.1.0.3. Bewijslast .....	71
Art. 4.1.0.4. Bedrag van de schadevergoeding bij verlies van fietsen/tandems.....	71
Art. 4.1.0.5. Bedrag van de schadevergoeding bij beschadiging van fietsen/tandems .....	71
Art. 4.1.0.6. Bedrag van de schadevergoeding bij opzet of grove schuld van de NMBS .....	72
Art. 4.1.0.7. Rente op het bedrag van de schadevergoeding .....	72
Art. 4.1.0.8. Terugbetaling van de schadevergoeding .....	72
Art. 4.1.0.9. Verantwoordelijkheid van de NMBS voor zijn personeel .....	72
<b>HOOFDSTUK II: KLACHTEN – RECHTSVORDERINGEN RECHTSPLEGING EN VERJARING IN GEVAL VAN GESCHILLEN DIE UIT HET VERVOERCONTRACT VOORTSPRUITEN.....</b>	<b>73</b>
Art. 4.2.0.1. Klachten .....	73
Art. 4.2.0.2. Personen die rechtsvorderingen tegen de NMBS kunnen instellen.....	73
Art. 4.2.0.3. Vaststellen van gedeeltelijk verlies of van beschadiging van de bagage .....	73
Art. 4.2.0.4. Claims tegenover de spoorwegmaatschappij .....	73
Art. 4.2.0.5. Rechtsgedingen.....	74
Art. 4.2.0.6. Vervallen van rechtsvorderingen tegen de NMBS voortvloeiend uit het vervoercontract van de bagage.....	74
Art. 4.2.0.7. Verjaring van uit het vervoercontract voortspuitende rechtsvorderingen .....	74
<b>Deel 5: Onregelmatigheden.....</b>	<b>75</b>
Art. 5.0.0.1. Algemene bepaling .....	76
Art. 5.0.0.2. Reiziger zonder vervoerbewijs.....	76
Art. 5.0.0.3. Reiziger met een ongeldig vervoerbewijs .....	76
Art. 5.0.0.4. Reizigers met een onleesbaar elektronisch vervoerbewijs.....	77
Art. 5.0.0.5. Klasverhoging .....	77
Art. 5.0.0.6. Reisverlenging .....	77
Art. 5.0.0.7. Niet-onmiddellijke betaling in de trein.....	77
Art. 5.0.0.8. Vervoerbewijzen of rechtvaardigende documenten die tijdens de reis niet konden getoond worden	78
Art. 5.0.0.9. Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement met een vervallen valideringsbiljet.....	78
Art. 5.0.0.10. Bevuilen of beschadigen van het materieel - Inbreuk op het rookverbod – Niet-gerechtvaardigd gebruik van de noodrem in de treinen - Niet-gerechtvaardigde handelingen die een vertraging van de treinen tot gevolg hebben - Opeisen van meer dan één zitplaats per reiziger - In of uit te stappen nadat de treinbegeleider het vertreksignaal heeft gegeven .....	79
Art. 5.0.0.11. Niet-betaling binnen de voorgeschreven termijn .....	79
Art. 5.0.0.12. Reiziger met een vervoerbewijs die de elektronische identiteitskaart (E-ID) als drager heeft .....	79
Art. 5.0.0.13. Inbreuk begaan door het NMBS-personeel .....	79
<b>Deel 6: Bijzondere voorwaarden voor enkele aanvullende diensten verleend aan de reizigers</b>	<b>81</b>
Art. 6.0.0.1. Gebruik van de autoparkings.....	82

Art. 6.0.0.2. Gebruik van de betalende (brom)fietsenparkings, beheerd door de NMBS.....	88
Art. 6.0.0.3. Bagagekluisen.....	89
Art. 6.0.0.4. Reischeque.....	90
Art. 6.0.0.5. Gebruik van de faciliteiten die in bepaalde stations ter beschikking gesteld worden van personen met een beperkte mobiliteit.....	90
Art. 6.0.0.6. Groene cheques (EcoCheque - Eco Pass).....	90
<b>Deel 7: Grensoverschrijdend verkeer.....</b>	<b>92</b>
<b>HOOFDSTUK I: MAASTRICHT.....</b>	<b>93</b>
RUBRIEK I: Biljetten.....	93
Art. 7.1.1.1. Geldigheid.....	93
Art. 7.1.1.2. Reisweg - Reisonderbreking.....	94
Art. 7.1.1.3. Klasverhoging.....	95
Art. 7.1.1.4. Reisverlenging.....	95
Art. 7.1.1.5. Terugbetalingen.....	95
Art. 7.1.1.6. Maastricht Standaardbiljet.....	96
Art. 7.1.1.7. Maastricht Biljet Kaart 50%.....	96
Art. 7.1.1.8. Maastricht Weekend.....	97
Art. 7.1.1.9. Maastricht Groep.....	97
Art. 7.1.1.10. Maastricht Begeleide kinderen.....	99
Art. 7.1.1.11. Maastricht Senior.....	99
Art. 7.1.1.12. Maastricht Youth.....	100
Art. 7.1.1.13. Maastricht Excursion.....	100
Art. 7.1.1.14. Maastricht Grensbiljet.....	100
Art. 7.1.1.15. Maastricht Blinden.....	101
Art. 7.1.1.16. Maastricht Personen met een beperkte mobiliteit.....	101
Art. 7.1.1.17. Maastricht Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats.....	102
Art. 7.1.1.18. Maastricht: Kaart voor vaderlandslievende reden.....	102
RUBRIEK II: Treinkaarten.....	103
Art. 7.1.2.1. Algemeen.....	103
Art. 7.1.2.2. Treinkaarten geldig tussen een Belgisch station of stopplaats naar Maastricht via Visé Grens en vice versa.....	103
Art. 7.1.2.3. Reisweg - Reisonderbreking- Reisverlenging.....	104
Art. 7.1.2.4. Klasverhoging.....	105
Art. 7.1.2.5. Terugbetalingen.....	106
Art. 7.1.2.6. Verloren en vergeten Treinkaarten.....	107
RUBRIEK III: VERVOER VAN BEGELEIDE BAGAGE.....	108
Art. 7.1.3.1. Definitie van de term "begeleide bagage".....	108
Art. 7.1.3.2. Meenemen van handbagage en dieren in de rijkstugten.....	108
Art. 7.1.3.3. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen.....	109
Art. 7.1.3.4. Begeleid vervoer van fietsen en tandems.....	109
<b>Deel 8: Bijlagen.....</b>	<b>111</b>
Bijlage 1: Lexicon.....	112
Bijlage 2: Lijst van de zones & agglomeraties.....	114
Bijlage 3: Geldigheidsgebieden 'Key Card'.....	116

## **Deel 1: Gemeenschappelijke bepalingen voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage**

#### **Art. 1.0.0.1. Tarieven**

- §1. De prijzen (B.T.W. inclusief) voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage en voor de bijkomende kosten worden berekend volgens de tarieven die wettelijk van kracht zijn bij de aanvang van de geldigheidsperiode van het vervoerbewijs.
- §2. De tariefaanpassingen worden in het Belgisch Staatsblad aangekondigd, behalve indien ze het gevolg zijn van een wijziging van de B.T.W. Het publiek moet er minstens 10 dagen vóór de datum van invoering over ingelicht worden.
- §3. De tarieven worden voor iedereen eenvormig toegepast onder dezelfde voorwaarden en in dezelfde omstandigheden.

#### **Art. 1.0.0.2. Douane- , politie- en andere ambtelijke voorschriften**

In aanvulling van artikel 5.2.8. van de "Algemene Voorwaarden" moet de reiziger zich schikken naar de douane-, politie- en andere ambtelijke voorschriften, zowel wat zijn persoon als de controle van zijn bagage en handbagage betreft. De NMBS aanvaardt hieromtrent geen enkele verantwoordelijkheid indien de reiziger met die verplichtingen geen rekening houdt.

#### **Art. 1.0.0.3. Toepassingsgebied**

- §1. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn geldig voor alle binnenlands vervoer van spoorwegreizigers uitgevoerd door NMBS. Ze worden eveneens toegepast voor alle personen die zich in haar instellingen bevinden.
- §2. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op het internationaal vervoer indien de CIV, Internationaal Verdrag betreffende het spoorwegvervoer van reizigers (CIV – appendix A aan de Conventie betreffende het internationaal spoorvervoer (COTIF) gewijzigd op 3 juni 1999, niet van toepassing is of indien het Belgisch recht van toepassing verklaart;
- §3. Deze Bijzondere Voorwaarden gelden eveneens bij geheel of gedeeltelijk vervoer over de weg onder de verantwoordelijkheid van de NMBS, behoudens de wijzigingen die uit de afwijkende vervoermodaliteiten kunnen voortvloeien. De bepalingen betreffende de verantwoordelijkheid zijn evenwel niet vatbaar voor wijziging.

#### **Art. 1.0.0.4. Algemene verplichtingen van de NMBS**

- §1. In aanvulling van artikel 3, punt 3.1. van de "Algemene Voorwaarden" zijn §2 en §3, hieronder vermeld, van kracht.
- §2. De NMBS moet elke reiziger en zijn bagage vervoeren indien:
  - de reiziger reist volgens de Vervoersvoorwaarden van NMBS;
  - het vervoer mogelijk is met de treinen die in de dienstregeling van NMBS zijn aangegeven en voor zover dit vervoer niet door overmacht wordt belemmerd.
- §3. Wegens dwingende exploitatieredenen kan de NMBS tijdelijk een dienst geheel of gedeeltelijk schorsen. De NMBS maakt deze maatregelen zonder uitstel in de betrokken stations bekend, in voorkomend geval via de media (zie ook "Algemene Voorwaarden", artikel 9, punt 5.2.).

#### **Art. 1.0.0.5. Algemene verplichtingen van de reiziger en iedere persoon die zich in de instellingen en de treinen van de NMBS bevindt**

- §1. In aanvulling van artikel 5.2.7. van de "Algemene Voorwaarden" is iedere persoon die zich in de instellingen of in de treinen van de NMBS bevindt, gehouden de wetten, de besluiten, de Algemene Voorwaarden en de tarieven in acht te nemen, de aanwijzingen van het stations- en begeleidingspersoneel op te volgen en zijn identiteitskaart te tonen op verzoek van het daartoe gemachtigd personeel.
- §2. Het is onder meer verboden:
  - het vervoermaterieel, de roerende alsook de onroerende goederen te bevuilen of te beschadigen;
  - te roken in alle afdelingen van de treinen;
  - gebruik te maken van het noodsein in de treinen, behalve in noodgevallen zoals brand, onveilige situaties, enz...;
  - niet-geoorloofde daden te stellen met treinvertraging tot gevolg;

- meer dan één zitplaats per reiziger te bezetten;
- instappen van de trein of uitstappen van de trein ofwel voor de volledige stilstand van de trein ofwel nadat de treinbegeleider het vertreksignaal heeft gegeven.

§3. In geval van overtreding van § 2 zijn de bepalingen van Deel V van toepassing. Bovendien kunnen voormelde handelingen aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolgingen.

#### **Art. 1.0.0.6. Akkoordverklaring van de reiziger met de “Vervoersvoorwaarden”**

Elke reiziger die de volledige aankoopprocedure van een vervoerbewijs doorloopt, erkent enerzijds, door deze handeling, voor het sluiten van de vervoersovereenkomst daadwerkelijk kennis te hebben genomen of te kunnen hebben van de Vervoersvoorwaarden en aanvaardt anderzijds, door deze handeling de geldende Vervoersvoorwaarden van NMBS, en dit voor alle verkoopskanalen waarover NMBS of een andere partij (erkend door NMBS) beschikt.

#### **Art. 1.0.0.7. bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

NMBS wenst de privacy van haar klanten te garanderen en doet dit met inachtneming van alle wettelijke en andere bepalingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Voor de commercialisering van sommige producten kan de NMBS bepaalde persoonsgegevens opvragen. Deze persoonsgegevens laten NMBS toe aan de vraag van de klant gevolg te geven en de service die NMBS aanbiedt te verzekeren en indien nodig aan te passen aan de behoeften van de klant. De klant geeft hierbij ondubbelzinnig toestemming tot registreren en verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. Behoudens in geval van expliciete schriftelijke weigering, te richten aan de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility, kan de NMBS deze gegevens meedelen aan derden.

De klant kan ten allen tijde de door de NMBS verwerkte persoonsgegevens consulteren, alsook alle noodzakelijke wijzigingen laten aanbrengen of de NMBS kosteloos verzoeken om uit haar bestanden te worden verwijderd of om de haar meegedeelde informatie, geheel of gedeeltelijk, niet mee te delen aan derden.



## **Deel 2: Vervoer van reizigers**

# **HOOFDSTUK I: ALGEMEEN**

## **Art.2.1.0.1. Recht op vervoer**

- §1. Het recht op vervoer blijkt uit het vervoerbewijs. Dit kan zowel een biljet, een Treinkaart, een vrijkaart, of enig ander vervoerbewijs zijn dat in deze 'Bijzondere Voorwaarden' wordt beschreven of ieder ander document ad hoc dat de NMBS als vervoerbewijs erkent.
- §2. Behoudens de afwijkingen die in deze 'Bijzondere Voorwaarden' worden opgesomd moet de reiziger, vooraleer in de trein plaats te nemen, in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat geldig is voor het af te leggen traject, zoals ook bepaald in artikel 5.2.1. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden". Hij moet dit bewijs gedurende de reis bijhouden om het te kunnen tonen en op verzoek te overhandigen aan het begeleidingspersoneel.
- §3. Reizigers die uit een station vertrekken waar vervoerbewijzen worden verkocht, moeten zich voor de aankoop ervan tijdig naar het verkooppunt begeven. Indien de reiziger echter niet in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, moet hij het begeleidingspersoneel van de trein hiervan verwittigen, dit wil zeggen zich spontaan bij hem melden zodra dit mogelijk is (d.i. vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein). Hij wordt dan in regel gesteld voor het af te leggen traject door betaling van de normale prijs en het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS van de Vervoersvoorwaarden van NMBS, vermelde maakloon. Het maakloon is niet verschuldigd wanneer de reiziger geen vervoerbewijs bezit om redenen die uitsluitend te wijten zijn aan de NMBS, bijvoorbeeld wanneer om technische redenen geen vervoerbewijzen kunnen worden afgegeven.
- §4. In aanvulling van artikel 5.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" dienen reizigers hun biljetten niet zelf te valideren alvorens zij instappen, behoudens enkele specifieke uitzonderingen (zoals de biljetten met een magneetstrook of alle biljetten die manueel dienen ingevuld te worden) die verderop in deze 'Bijzondere Voorwaarden' vermeld worden.

Passen en kaarten die manueel ingevuld dienen te worden moeten allemaal op het tijdstip van de reis voor het instappen correct ingevuld worden (volgens de bepalingen verderop vermeld in deze 'Bijzondere Voorwaarden') alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".

Treinkaarten die niet manueel ingevuld dienen te worden, moeten allemaal over een geldig valideringsbiljet beschikken op het tijdstip van de reis voor het instappen, alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".

Treinkaarten die manueel ingevuld dienen te worden moeten allemaal over een geldig valideringsbiljet beschikken op het tijdstip van de reis voor het instappen, en dienen eveneens correct manueel te worden ingevuld (volgens de bepalingen verderop vermeld in deze 'Bijzondere Voorwaarden') voor het instappen alvorens zij beschouwd kunnen worden als "gevalideerd".

- §5. Bij vertrek uit stations waar geen vervoerbewijzen worden uitgereikt, moet de reiziger zonder vervoerbewijs het begeleidingspersoneel van de trein verwittigen. Hij wordt in regel gesteld door betaling van de normale prijs voor het gewenste traject.
- §6. Wanneer in de trein niet betaald wordt of indien de reiziger zonder geldig vervoerbewijs het begeleidingspersoneel niet verwittigt, zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

## **Art. 2.1.0.2. Contractsegmentatie**

- §1. In afwijking van artikel 3.5. van de "Algemene Voorwaarden" past NMBS het principe van contractsegmentatie toe.

Een transporttitel kan één vervoerovereenkomst of meerdere vervoerovereenkomsten behelzen. Naar analogie hiervan behelzen meerdere transporttitels dan ook noodzakelijkerwijs meerdere vervoerovereenkomsten.

Het principe van contractsegmentatie betekent dat meerdere vervoerovereenkomsten die gevormd worden uit één of meerdere transporttitels juridisch beschouwd worden als strikt gescheiden of onafhankelijk, als ware het onafhankelijke transporttitels.

Dit principe van gescheiden vervoersovereenkomsten geldt voor alle vervoersovereenkomsten uitgegeven door NMBS, onafhankelijk van de plaats of de manier waarop ze werden afgesloten, alsook voor deze waarvan de transporttitel werd afgedrukt op papier (eventueel door de reiziger zelf), als voor deze waarvan de transporttitel zich op een elektronische drager bevindt.

De Algemene en Bijzondere Voorwaarden van elke spoorwegmaatschappij, die deelneemt aan de reis, zijn van toepassing op elke vervoersovereenkomst en elkeen van deze maatschappijen zal ten opzichte van de reiziger verantwoordelijk zijn voor het gedeelte van de reis dat zijn vervoersovereenkomst betreft.

#### **Art. 2.1.0.3. Plaatsbezetting**

- §1. In aanvulling van artikel 5.2.6. van de "Algemene Voorwaarden" mag een reiziger met een geldig vervoerbewijs slechts één vrije plaats innemen, en dit voor zover deze plaats niet voorbehouden (zijnde gereserveerd) is voor een groepsreis of voor personen met een verminderde mobiliteit of gezinnen met kinderen. Een reiziger die zijn plaats verlaat, zonder deze op duidelijke wijze te hebben gemerkt, verliest hierop alle aanspraak.
- §2. Plaatsgebrek in 2<sup>de</sup> klas is nooit een reden om op eigen initiatief en zonder het begeleidingspersoneel te verwittigen in 1<sup>ste</sup> klas plaats te nemen.
- §3. Reizigers met een tweedeklas-vervoerbewijs mogen niet op de platforms van de eerste klas-rijtuigen plaatsnemen. Hiermee worden de platforms bedoeld tussen de eerste klas-afdelingen onderling of tussen die afdelingen en de treinuiteinden.

#### **Art. 2.1.0.4. Reiziger zonder geldig vervoerbewijs**

Reizigers zonder vervoerbewijs of met een ongeldig vervoerbewijs worden in regel gesteld volgens de bepalingen van Deel V.

#### **Art. 2.1.0.5. Uitsluiting van de reis - Reizigers die voorwaardelijk worden toegelaten**

Wordt niet in de treinen toegelaten of kan onderweg uit de trein worden gezet:

- Een reiziger zonder vervoerbewijs of met een ongeldig vervoerbewijs die weigert onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel de prijs van de reis, de toeslag, het maakloon, het forfaitair bedrag of de heffing te betalen en zijn identiteit niet bewijst.
- Een reiziger die zich op onbehoorlijke wijze gedraagt of die de voorschriften van de wetten, besluiten en de Vervoersvoorwaarden van NMBS niet naleeft. Hij kan geen aanspraak maken op de terugbetaling van de prijs van zijn vervoerbewijs.
- Een reiziger die wegens zijn toestand of zijn gedrag zijn medereizigers kan hinderen, bijvoorbeeld door dronkenschap, druggebruik of door ziekte. Conform artikel 5.2.11. van de "Algemene Voorwaarden" kan de reiziger geen aanspraak maken op de terugbetaling van zijn vervoerbewijs.

#### **Art. 2.1.0.6. Taalwetgeving**

- §1. In aanvulling van artikel 4.1.1. van de "Algemene Voorwaarden" volgt NMBS de nationale bepalingen inzake taalgebruik. Deze worden aan de spoorwegoperator opgelegd door de Federale Overheid in zijn taalwetgeving.
- §2. Dienen de regels van de taalwetgeving betreffende het gebruik van talen te respecteren:
- uitgifte van transporttitels;
  - vaststellingen van onregelmatigheden;
  - benaming van de stations of stopplaatsen, alsook het gebruik van deze benaming;
  - omroepen in het station;
  - omroepen in de trein;
  - elke andere vorm van communicatie die NMBS voert met zijn cliënteel;
- §3. De 'Vaste Commissie voor Taaltoezicht' geldt als controlerend orgaan.

#### **Art. 2.1.0.7. Betwistingen**

Klachten kunnen worden gericht aan de Centrale Klantendienst van de Directie NMBS Mobility van NMBS:  
NMBS Mobility  
Centrale Klantendienst  
B-MO.062 sect. 13/7  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

#### **Art. 2.1.0.8. Verloren of gestolen vervoerbewijzen**

- §1. In tegenstelling tot artikel 4.2.6. van de "Algemene Voorwaarden" zijn verloren of gestolen treinkaarten en/of kortingskaarten onder bepaalde voorwaarden vervangbaar (duplicaat). De specifieke bepalingen van deze vervanging worden per type vervoerbewijs verderop in deze 'Bijzondere Voorwaarden' beschreven.
- §2. Geen enkel gestolen of verloren vervoerbewijs is terugbetaalbaar.

#### **Art. 2.1.0.9. Treinen - Dienstregeling**

- §1. De voor het vervoer bestemde treinen van NMBS zijn de regelmatig rijdende treinen die in de dienstregelingstabellen zijn opgenomen en de treinen die naargelang de behoefte en op initiatief van NMBS worden ingelegd.
- §2. De NMBS kan het gebruik van bepaalde treinen, rijtuigen of afdelingen aan bepaalde categorieën reizigers of aan de houders van bepaalde vervoerbewijzen weigeren.
- §3. Reizigers kunnen de dienstregeling van NMBS in elk station raadplegen (affiches 'vertrek').
- §4. Reizigers die gebruik wensen te maken van de HST-'Thalys' dienen in het bezit te zijn van een HST-'Thalys'-vervoerbewijs. De voorwaarden inzake geldigheid, omwisseling, terugbetaling, klasverhoging en de voorwaarden met betrekking tot de verplichtingen van de reiziger voor 'Thalys'-vervoerbewijzen die geldig zijn op een verbinding tussen twee Belgische steden, worden bepaald door de Algemene Voorwaarden 'Thalys' geldig voor de internationale verbindingen. Deze kunnen geraadpleegd worden in elk station waar 'Thalys'-vervoerbewijzen verkrijgbaar zijn.

#### **Art. 2.1.0.10. Compensaties bij treinvertraging**

- §1. In geval van treinvertragingen heeft de NMBS een compensatieregeling ingevoerd. In aanvulling van artikel 9.2.1. van de "Algemene Voorwaarden" wordt een vaste compensatie van 100% toegekend aan reizigers die het slachtoffer zijn van vertragingen van 60 minuten of meer.
- §2. Wat de herhaalde of stelselmatige vertragingen betreft, worden volgende compensaties toegekend:
- voor minstens 20 vertragingen van 15 minuten of meer in een periode van 6 maanden vergoedt de NMBS 25% per vertraging;
  - voor minstens 10 vertragingen van 30 minuten of meer in een periode van 6 maanden vergoedt de NMBS 50% per vertraging.
- §3. De klant heeft tevens recht op een compensatie indien hij, in gevolge de vertraging van een eerste trein, zijn aansluiting op een volgende trein heeft gemist. Desgevallend heeft hij, om zich naar zijn eindbestemming te begeven, de daaropvolgende trein genomen in het station van aansluiting. Om te bepalen welke treinen aansluiting geven, dient hij rekening te houden met een voldoende overstaptijd tussen twee treinen zoals voorzien in de dienstregelingmodule op [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)
- §4. Wat gemengde vervoerbewijzen betreft (De Lijn, TEC, MIVB, en andere), is de compensatieregeling enkel van toepassing op het treingedeelte van het gemengd vervoerbewijs.
- §5. Deze regeling is ook geldig voor de grensoverschrijdende bedieningen verzorgd door de NMBS.
- §6. Overmacht kan ingeroepen worden voor vertragingen van minstens 60 minuten. Daarentegen kan overmacht niet ingeroepen worden voor herhaaldelijke vertragingen behalve indien deze vertragingen worden veroorzaakt door een geval van overmacht.

- §7. Deze compensatieregeling is niet geldig:
- in geval van een staking die tenminste acht dagen vooraf publiekelijk werd aangekondigd door de erkende vakbondsorganisaties.
  - voor reizen met een JUMP-kaart, een MTB-kaart of een legitimatiebewijs dat recht geeft op kosteloos vervoer omwille van het beroep (politie, journalisten, zeelui, NMBS).
- §8. In aanvulling van artikel 9.1.1. en 9.1.3. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", is NMBS bij een vertraging van meer dan 60 minuten van een trein op het geheel of een gedeelte van zijn traject gehouden, in de mate van het mogelijke, de reizigers en hun bagage per trein tot het vertrekstation te brengen en dit zonder bijkomende betaling.
- Naar analogie van artikel 9.1.2. van de "Algemene Voorwaarden" wordt alleen het gedeelte van het totale tarief terugbetaald dat overeenkomt met de heenreis indien het vervoerbewijs zowel een heen- als terugreis toelaat en de terugreis overeenkomstig de reisplannen wordt uitgevoerd.
- §9. In aanvulling van artikel 9.2.3. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", dient een reiziger zijn aanvraag tot terugbetaling in te dienen binnen de 2 maanden na afloop van de treinreis, en dit door middel van toevoeging van het oorspronkelijke vervoerbewijs aan zijn aanvraag op onderstaand adres, waarmee hij zijn recht doet gelden:
- NMBS Mobility  
Centrale Klantendienst  
B-MO.062 sect. 13/7  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel
- §10. De afhandeling van terugbetalingen en vergoedingen zoals beschreven in artikels 9.3.1., 9.3.2., 9.3.3. en 9.3.4. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", worden onverminderd toegepast in deze 'Bijzondere Voorwaarden'.

#### **Art. 2.1.0.11. Gemiste aansluitingen - Afschaffen van treinen**

- §1. In aanvulling van artikel 9.1.1. en 9.1.3. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", is NMBS bij een gemiste aansluiting tussen de treinen wegens vertraging of bij uitvallen van een trein op het geheel of een gedeelte van zijn traject gehouden, in de mate van het mogelijke, de reizigers en hun bagage per trein tot het vertrekstation te brengen en dit zonder bijkomende betaling.

De reiziger kan evenwel zijn reis verder zetten. Dit dient te gebeuren over dezelfde lijn of over een andere reisweg waarbij de reiziger zijn bestemmingsstation met een zo gering mogelijke vertraging kan bereiken, maar desalniettemin uiterlijk binnen de 48 uur.

- §2. Wanneer een reiziger door een treinvertraging van een binnenlandse trein de aansluiting mist van zijn laatste trein of zijn reis niet kan verder zetten door een afschaffing van de laatste trein, verbindt de NMBS zich ertoe de reiziger per taxi naar zijn bestemmingsstation van zijn treinreis te brengen. Deze dienstverlening dient aangevraagd te worden bij het stationspersoneel. Indien dit personeel niet beschikbaar is, kan de reiziger zelf een taxi reserveren waarvoor hij de redelijke kosten kan terugvorderen bij de klantendienst van de spoorwegoperator, via het indienen van een gestoffeerd dossier met alle noodzakelijke bewijsstukken.

NMBS Mobility  
Centrale Klantendienst  
B-MO.062 sect. 13/7  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- §3. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de voorschriften van art. 2.1.0.10. §5.

- §4. Naar analogie van artikel 9.1.2. van de "Algemene Voorwaarden" wordt alleen het gedeelte van het totale tarief terugbetaald dat overeenkomt met de heenreis indien het vervoerbewijs zowel een heen- als terugreis toelaat en de terugreis overeenkomstig de reisplannen wordt uitgevoerd.

#### **Art. 2.1.0.12. Niet-voorzetting van de reis op dezelfde dag**

- §1. In aanvulling van artikel 9.4. van de "Algemene Voorwaarden" wordt in onderhavig artikel een omschrijving van de onderstaande termen gegeven:

- redelijke accommodatie: onder redelijke accommodatie wordt verstaan het aanbieden van een opvang in een station, gemeentelijk centrum of gelijkaardige opvangplaats. Indien geen van voorgaande opvangplaatsen beschikbaar is kan eveneens een hotelovernachting worden aangeboden.
- redelijke kosten voor accommodatie: onder redelijke kosten voor accommodatie wordt verstaan kosten die in verhouding zijn tot de kostprijs van het vervoerbewijs.

§2. In aanvulling van artikel 9.4. van de "Algemene Voorwaarden" behoudt NMBS zich het recht tot het aanbieden van alternatief vervoer (bus, metro, tram, taxi). Indien de kostprijs van het alternatief vervoer hoger is dan de kostprijs van het aanbieden van een redelijke hotelovernachting kan NMBS beslissen om geen alternatief vervoer, maar wel een hotelovernachting aan te bieden.

De bovenstaande dienstverlening wordt georganiseerd door stationspersoneel. Indien geen bevoegd personeel aanwezig of beschikbaar is kan de reiziger zelf zijn accommodatie regelen. Deze dient echter steeds in verhouding te zijn met de kost van de treinreis. De redelijke kosten van deze accommodatie kunnen nadien opgeëist worden bij de klantendienst van de spoorwegoperator bij het indienen van een gestoffeerd dossier met alle noodzakelijke bewijsstukken.

#### **Art. 2.1.0.13. Assistentie bij vertraging**

§1. In aanvulling van artikel 10 van de "Algemene Voorwaarden" zal de NMBS de nodige maatregelen treffen teneinde de reiziger voldoende assistentie te bieden, zoals beschreven in artikel 10 van de bovengenoemde "Algemene Voorwaarden", voor zover de praktische beperkingen verbonden aan het spoorvervoer de spoorwegoperator niet verhinderen deze extra service aan te bieden.

§2. Extra aandacht zal besteed worden aan de reizigers met beperkte mobiliteit voor zover NMBS een duidelijke identificatie heeft van deze reizigers. Dit betreft dus reizigers die allen een beroep hebben gedaan op de extra gratis dienstverlening die NMBS ter dienst stelt en beschreven worden in artikel 6.0.0.7. van deze 'Bijzondere Voorwaarden'. Reizigers met beperkte mobiliteit zonder registratie worden beschouwd als zijnde normale reizigers.

## **HOOFDSTUK II: BILJETTEN, TREINKAARTEN EN KAARTEN**

### **Art. 2.2.0.1. Diaboloproject – Diabolotoeslag**

§1. Conform artikel 12 uit de wet van 30 april 2007 met specifieke bepalingen voor het spoorvervoer (Belgisch Staatsblad 25.5.2007), elke spoorwegonderneming die gebruik maakt van de spoorweginfrastructuur voor het vervoer van reizigers, int en ontvangt voor elke treinreis van of naar de luchthaven van Brussel Nationaal, een supplement op de prijs van de reis te voldoen door de reiziger, "Passagiersvergoeding" genoemd (hierna omschreven als 'Diabolotoeslag').

Deze vergoeding is verplicht voor elke reiziger, met uitzondering:

- van de abonnementen woon-werkverkeer waarvan het station Brussel-Nationaal-Luchthaven het eindstation is;
- voor alle reizen van personen die recht hebben op gratis reizen met alle verplaatsingsmiddelen die door de publieke overheden worden uitgebaat of in concessie gegeven overeenkomstig de artikelen 66, 71 en 118bis van de Grondwet;
- voor alle reizen van personen die recht hebben op gratis reizen overeenkomstig het artikel 14 en bijlage 12 van het Beheerscontract 2008-2010, dat werd afgesloten tussen de Belgische Staat en de NMBS.

§2. De NMBS is er toe gehouden om alle 'Diabolotoeslagen' die zij int door te storten aan de exploitant van de Diabolo-infrastructuur.

§3. Het initieel bedrag van de 'Diabolotoeslag' en elke latere wijziging van dit bedrag worden vastgesteld door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de spoorweginfrastructuurbeheerder (Infrabel). Dit bedrag zal jaarlijks gewijzigd worden.

§4. Overeenkomstig het artikel 19 uit het Beheerscontract 2008-2010, afgesloten tussen de Belgische Staat en de NMBS, zal de NMBS de Diabolotoeslag en zijn wijzigingen, maximaal integreren in de prijs van zijn transporttitels, voor alle treinreizen met als bestemming of vertrek de luchthaven van Brussel Nationaal. Voor de transporttitels waarvan de gevraagde prijs aan de klant geen Diabolotoeslag bevat, is de klant gehouden zich een bewijs 'Diabolotoeslag' aan te schaffen naast zijn transporttitel vóór het opstappen van de trein, volgens de regels en bepalingen zoals voorzien in de Algemene Vervoersvoorwaarden van de NMBS ('deel 2 - Bijzondere Voorwaarden').

§5. De terugbetaling gebeurt volgens de bepalingen in art. 2.2.1.5.

### **Art. 2.2.0.2. Gecombineerde vervoerbewijzen NMBS + MIVB: Algemene Gebruiksvoorwaarden van de MoBIB-kaart (elektronische drager) bij gecombineerde biljetten en treinkaarten.**

#### **§1. Op het NMBS-net:**

De Vervoersvoorwaarden van NMBS betreffende het gebruik van gecombineerde transporttitels zijn van toepassing.

Zowel de MoBIB-kaart (elektronische chipkaart) als de NMBS-transporttitel moet worden voorgelegd op elk verzoek van NMBS-personeel die optreden in de uitoefening van hun functie.

De reiziger moet zijn identiteit bewijzen aan elke agent van de NMBS die dat vraagt.

In geval van inbreuk op de bepalingen vermeld in de vervoersvoorwaarden van NMBS betreffende het gebruik van gecombineerde transporttitels, van frauduleus gebruik van de kaart of van niet-betaling, behoudt de NMBS zich het recht voor om beslag te leggen op de MOBIB-kaart van de oneerlijke reiziger, om deze de toegang te weigeren tot zijn installaties en rijtuigen en om zijn vervoerscontracten op te zeggen.

#### **§2. Op het MIVB-net:**

De reiziger verbindt zich ertoe de bepalingen na te leven van het K.B. van 15 september 1976 houdende algemeen reglement op de politie van personenvervoer per tram, premetro, metro, autobus en autocar en van de wijzigingen daarvan, alsook de gebruiksvoorwaarden waaraan de reizigers van de openbare dienst van openbaar stadsvervoer en het publiek in het algemeen onderworpen zijn in zijn relaties met die openbare dienst, zoals bepaald in de uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie van 22 november 1990 betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Zowel de MoBIB-kaart als de NMBS-transporttitel moet worden voorgelegd op elk verzoek van de MIVB-agenten die optreden in de uitoefening van hun functie.

De reiziger moet zijn identiteit bewijzen aan elke agent van de MIVB die dat vraagt.

In geval van inbreuk op de bepalingen vermeld in de vervoersvoorwaarden van NMBS betreffende het gebruik van gecombineerde transporttitels, van frauduleus gebruik van de kaart of van niet-betaling, behoudt de MIVB zich het recht voor om beslag te leggen op de MOBIB-kaart van de oneerlijke reiziger, om deze de toegang te weigeren tot zijn installaties en rytuigen en om zijn vervoerscontracten op te zeggen.

#### **Art. 2.2.0.3. Gecombineerde vervoerbewijzen : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De persoonsgegevens, gevraagd bij het aanvragen van een gecombineerde transporttitel kunnen worden meegedeeld aan andere natuurlijke of rechtspersonen die contractueel verbonden zijn aan de uitgifte van het vervoerbewijs (bv. MIVB). Zij hebben enkel toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om zich van hun taak te kwijten. Anderzijds zullen de verzamelde gegevens in geen enkel geval meegedeeld worden aan derden.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonlijke gegevens, hebt u het recht om u gratis te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. U hebt eveneens het recht op toegang tot en aanpassing van uw gegevens. Als u deze rechten wilt uitoefenen, gelieve contact met ons op te nemen op het adres van onze maatschappelijke zetel.

### **RUBRIEK I: BILJETTEN**

#### **Art. 2.2.1.1. Geldigheid**

§1. In aanvulling van artikel 4.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" moeten volgende gegevens vermeld zijn op de biljetten afgeleverd in het station of in de trein:

- De naam van het vertrek- en het bestemmingsstation;
- De rytuigklas;
- De prijs;
- De geldigheidsperiode;
- Eventueel, de verplicht te volgen reisweg;
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

De prijs van een biljet wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation. Ongeacht de afstand tussen die twee punten wordt per enkele reis een maximumprijs aangerekend zoals bepaald in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§2. In aanvulling van artikel 4.1.2. en 4.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" omvatten vervoerbewijzen die via internet gekocht worden onderstaande elementen:

- biljetten afgedrukt op A4-formaat, waarop volgende gegevens moeten vermeld zijn:
  - Naam en voornaam van de reiziger;
  - Traject: vertrek- en bestemmingsstation, "via"-station indien deze optie werd gevraagd, type biljet (enkele reis of heen- en terugreis), datum, klas;
  - Type product: productnaam, -code, kortingspercentage, prijs;
  - Verkoopgegevens: controlenummer, verkoopdatum (= aankoopdatum via Internet), verkoopnummer, OPA-nummer (= transactienummer) en streepjescode;
  - Een uittreksel uit de Vervoersvoorwaarden voor de verkoop van vervoerbewijzen voor binnenlands verkeer via Internet;
  - Een foto (formaat 13x9) die gelinkt is aan de reisdatum en dus dagelijks wijzigt.
- vervoerbewijzen die de elektronische identiteitskaart (E-ID) als drager hebben en waarbij volgende gegevens vermeld moeten worden:
  - Naam en voornaam van de reiziger;
  - Traject: vertrek- en bestemmingsstation, "via"-station indien deze optie werd gevraagd, type biljet (enkele reis of heen- en terugreis), datum, klas;
  - Verkoopgegevens: verkoopdatum (= aankoopdatum via Internet), Rijksregisternummer ;
  - Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.



Vervoerbewijzen die via internet worden gekocht hebben dezelfde bewijskracht als een vervoerbewijs dat wordt afgeleverd in het station, in de trein of via de automatische biljettenverdelers. Ze zijn echter op naam, dus niet overdraagbaar. Ze zijn eveneens niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

- §3. Er bestaan biljetten voor een enkele reis en biljetten voor een heen- en terugreis. Ze kunnen vanaf de 31<sup>ste</sup> dag vóór de geldigheidsdatum worden aangekocht.
- §4. In geval van een heen- en terugbiljet, moet de heenreis plaatsvinden vóór de terugreis. De enkele reis en de heenreis alsook de terugreis van een heen- en terugbiljet moet worden aangevangen op de geldigheidsdatum vermeld op het biljet. De enkele reis of de terugreis van een heen- en terugbiljet moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.
- §5. Enkel biljetten tegen Standaardtarief en de biljetten met een commerciële korting (Deel II - hoofdstuk III) zijn overdraagbaar in zover ze niet op naam staan en de reis nog niet is aangevangen. Vervoerbewijzen die via Internet worden gekocht, zijn steeds op naam. Ze kunnen dus nooit worden overgedragen aan derden.
- §6. In aanvulling van artikel 5.1.1. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", moet de reiziger bij het in ontvangst nemen van het biljet nagaan of het overeenkomstig zijn vraag werd opgesteld. Indien de klant vaststelt dat het vervoerbewijs dat hij via Internet kocht een anomalie vertoont, is hij verplicht de Help Desk van de NMBS hiervan zo spoedig mogelijk, in elk geval vóór de reis afgelegd werd, op de hoogte te brengen en het bewijs van de anomalie te leveren. Doet hij dit niet, dan zal hij beschouwd worden als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs en geregeld worden volgens de bepalingen van deel V van dit document.
- De NMBS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatie-apparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de klant gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen.
- In toepassing van art. 1,§2 van het Koninklijk Besluit van 18.11.2002 houdende uitsluiting van sommige overeenkomsten op afstand betreffende het verrichten van diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding, van het toepassingsgebied van de artikelen 79 en 80 van de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument beschikt de consument niet over het verzakingsrecht.
- Alle geschillen voortvloeiend uit de aankoop van vervoerbewijzen via deze website worden voor zover wettelijk toegelaten, beheerst door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken hebben exclusieve rechtsbevoegdheid.
- §7. Voor biljetten met commerciële korting kunnen speciale gebruiks- en geldigheidsvoorwaarden worden vastgelegd (Deel II - hoofdstuk III).
- §8. Het gecombineerd "Biljet + stadsgebied TEC" combineert een treintraject tussen twee Belgische stations met het stadsgebied van de regionale vervoermaatschappij TEC in de stad die de bestemming is van het biljet. Het biljet maakt het mogelijk de trein te nemen voor het daarop vermelde traject en de hele dag gebruik te maken van de bussen en/of trams in het stadsgebied TEC. Bij de prijs van het NMBS-biljet wordt een forfaitair bedrag voor het stadsgebied gevoegd. Dit bedrag is vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

Aan de volgende NMBS-bestemmingen kan de stadszone TEC worden toegevoegd: Ans, Arlon, Châtelet, Dinant, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Roux, Tournai, zone Mons, zone Charleroi, zone La Louvière, zone Liège, zone Mouscron, zone Namur, zone Verviers.

- §9. Het gecombineerd biljet "NMBS + MIVB" combineert een treintraject vanuit een Belgisch station naar een station van de zone Brussel met het volledige MIVB-net. Het wordt uitgegeven op twee afzonderlijke dragers: enerzijds het NMBS-biljet (zie Art. 2.2.1.1.) dat toelaat de trein te nemen voor het daarop vermelde traject en anderzijds een tijdelijke kartonnen elektronische Mobib-chipkaart (Ticket+) waarop het MIVB-net opgeladen wordt en die aldus toelaat de hele dag te reizen op het MIVB-net. Bij de prijs van het NMBS-traject wordt een forfaitair bedrag, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS, voor de MIVB bijgevoegd.

De elektronische kartonnen MoBIB-kaart en de eventuele duplicaten daarvan zijn persoonlijk, omvatten elk gecombineerd vervoerscontract dat gesloten wordt met de NMBS door of voor de houder daarvan.. Deze verbindt zich ertoe de NMBS onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies of diefstal van de kaart of in geval van wijziging van de gegevens die werden meegedeeld in het inlichtingenformulier voor de toekenning van de kaart.

De houder verbindt zich ertoe om de MoBIB-kaart te gebruiken overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van NMBS en MIVB daarvan, de onderhavige Vervoersvoorwaarden en de wet.

De kaart moet bij iedere rit of overstap op het MIVB-net gevalideerd worden zowel in de voertuigen als in de MIVB-stations of stopplaatsen.

In geval van verlies of beschadiging van de MoBIB-kaart ingevolge een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzing of ingevolge nalatigheid, verbindt de NMBS zich ertoe om, op kosten van de gebruiker, een nieuwe kaart te leveren in de vorm van een duplicaatkaart (volgens het op die datum geldende tariefrooster van MIVB).

De houder doet afstand van elk verhaal in rechte of van iedere klacht verbonden met het gebruik van de kaart of van de inhoud daarvan, behalve bij bedrog of zware schuld van de NMBS of MIVB.

Indien de kaart teruggegeven en vervangen moet worden omwille van technische eisen eigen aan de MIVB, verbindt deze zich ertoe om aan de houder kosteloos een nieuwe kaart te geven.

De NMBS of MIVB behouden zich het recht voor om elk nieuw contract te weigeren aan een reiziger die de bepalingen vermeld in Art. 2.2.0.2. heeft geschonden.

#### **Art. 2.2.1.2. Reisweg - Reisonderbreking**

§1. Aangerekende reisweg: de prijs van de biljetten wordt berekend volgens de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation.

§2. In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen hieronder de specifieke bepalingen gevonden worden over de te volgen reisweg en het eventueel toelaten van een reisonderbreking:

- Indien het vervoerbewijs een reisweg vermeldt, is de reiziger verplicht die te volgen.
- Indien het biljet geen enkele reisweg vermeldt, mag de klant reizen langs eender welke reisweg die de uiterste punten en/of knooppunten van het treintraject, vermeld op het biljet, met elkaar verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer, dit wil zeggen zonder reisonderbreking in de tussenstations (behalve voor het via-biljet) of zonder af te zien van een gedeelte van de reisweg en indien hij met de genomen treinen:
  - zijn bestemming vlugger kan bereiken of
  - niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.
- Een via-biljet laat toe een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station of stopplaats en maakt het mogelijk de reis éénmaal te onderbreken in dat station of die stopplaats (via-station).  
Voor de berekening van de prijs van dat via-biljet wordt de som gemaakt van de prijs van het traject van het vertrekstation naar het via-station en de prijs van traject van het via-station naar het bestemmingsstation.
- Indien een ander vervoerbewijs wordt gebruikt als aanvulling bij een biljet worden de beide beschouwd als één vervoerbewijs en zijn de principes van doorgaand verkeer van toepassing (alle stations die zich op de aangerekende reisweg bevinden, kunnen worden aangevraagd als vertrek- of bestemmingsstation van het nieuwe vervoerbewijs). Dit is niet van toepassing voor de Key Card. Als de trein niet stopt in het bestemmingsstation van het eerste vervoerbewijs moet de klant vanaf het vertrekstation beide vervoerbewijzen tonen, dit moet hij eveneens doen als hij zich in doorgaand verkeer bevindt.

§3. Een reiziger mag zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het station van bestemming voorbijrijden om er daarna terug te keren, tenzij hij voor die trajecten heeft betaald (Biljet 'Via'). Hij mag dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden om een snellere aansluiting te bekommen, indien op de plaats waar twee lijnen samenkomen de treinen geen aansluiting geven. Deze bepaling is niet van toepassing binnen eenzelfde zone.

§4. Biljetten van en/of naar een zone laten toe vrij te reizen binnen een zone. Verplaatsingen tussen twee stations van de zone via een station gelegen buiten de zone zijn niet toegelaten.

§5. De reiziger mag afzien van een gedeelte van het traject waarvoor zijn biljet geldig is in een station gelegen op de aangerekende reisweg.

De reiziger mag afzien van het gedeelte van het traject tussen twee willekeurige tussenstations, op voorwaarde aldus vroeger op zijn bestemming te komen dan met aansluitende treinen.

- §6. Reisonderbrekingen in de stations onderweg zijn niet toegelaten.  
Indien de reiziger houder is van een biljet 'Via', mag deze reis wel onderbroken worden, maar enkel in het station 'Via'. Indien de reiziger deze bepaling niet naleeft, wordt hij beschouwd als een reiziger in het bezit van een ongeldig vervoerbewijs en zijn de bepalingen van art. 5.0.0.3 van toepassing.

#### **Art. 2.2.1.3. Klasverhoging**

- §1. Tenzij anders vermeld mag een reiziger met een tweedeklasvervoerbewijs slechts in eerste klas plaatsnemen indien hij, als toeslag, het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen heeft betaald met de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.
- §2. Hij is verplicht deze toeslag te betalen in een station, zoniet moet hij het begeleidingspersoneel van de trein vooraf op de hoogte brengen van zijn voornemen om van klas te veranderen.  
Dit personeel stelt hem in regel voor het af te leggen traject in 1<sup>ste</sup> klas tegen normale prijs. Bij vertrek uit een station waar biljetten worden uitgereikt wordt dit bedrag verhoogd met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon.
- §3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.1.4. Reisverlenging**

- §1. Een reiziger die een reisverlenging wenst op zijn vervoerbewijs is verplicht zich een reisverlenging in het station aan te schaffen, of het begeleidingspersoneel van de trein te verwittigen.
- §2. Een reiziger die tijdens zijn reis in dezelfde trein een aanvullend traject wenst, is verplicht het begeleidingspersoneel van dit voornemen op de hoogte te brengen, vooraleer hij de op zijn vervoerbewijs vermelde bestemming bereikt.  
Dit personeel stelt hem dan voor deze reisverlenging in regel door aanrekening van de normale prijs. Zet hij zijn reis voort in een andere trein dan moet hij zich een biljet voor het aanvullend traject aanschaffen:
- hetzij bij het begeleidingspersoneel vóór het bereiken van het aansluitingsstation;
  - hetzij in dat station;
  - hetzij bij het begeleidingspersoneel in de aansluitende trein. Hij meldt zich hiervoor spontaan bij het personeel zodra dit mogelijk is (dit wil zeggen vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein).
- §3. Indien de reiziger vertrekt vanuit een station waar biljetten kunnen worden uitgereikt, dient aan het begeleidingspersoneel eveneens het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon te worden betaald.
- §4. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.1.5. Terugbetalingen**

- §1. In aanvulling van artikel 4.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" worden volgende gevallen voor terugbetaling in aanmerking genomen:
- a. een biljet gekocht vóór de dag van de reis waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd tot de dag vóór de reis;
  - b. een enkel biljet dat geheel ongebruikt bleef;
  - c. een heen- en terugbiljet dat ongebruikt bleef voor de heen- en/of de terugreis \_ terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;
  - d. een biljet dat enkel op een gedeelte van de reisweg werd gebruikt \_ terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;
  - e. een biljet waarvan de bestemming niet kon worden bereikt wegens vertraging, afschaffing van een trein of dienstonderbreking;
  - f. een eersteklasbiljet dat geheel of gedeeltelijk in tweede klas werd gebruikt wegens plaatsgebrek: terugbetaling van het prijsverschil tussen beide klassen voor het afgelegde traject;
  - g. een biljet + stadsgebied (TEC of MIVB):
    - volledig ongebruikt biljet: terugbetaling van de prijs van het biljet
    - gedeeltelijk gebruikt biljet:
      - biljet gebruikt op de NMBS-reisweg en niet op het stadsgebied:

om redenen te wijten aan TEC of MIVB: zie §7.

- biljet slechts gebruikt op een gedeelte van de NMBS-reisweg:

De terugbetalingregels van de hiervoor vermelde gevallen c) , d) , e) en f) zijn van toepassing. Het gedeelte "stadsgebied" wordt nooit terugbetaald door de NMBS.

§2. Het biljet waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd, moet volgens de volgende voorwaarden worden afgegeven:

- binnen het uur volgend op de uitreiking: in het station van uitreiking voor het geval §1 b en c (heenreis);
- binnen het uur volgend op de aankomst van de heenreis: in het bestemmingsstation van de heenreis in het geval § 1 c (terugreis);
- binnen de 15 kalenderdagen volgend op de reisdatum (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet): in de gevallen § 1 d tot f in een station naar keuze. In aanvulling van artikel 2.1.0.12. van deze 'Bijzondere Voorwaarden' dient een aanvraag tot terugbetaling wegens vertraging, afschaffing van een trein of dienstonderbreking binnen de 2 maanden na het einde van de reis ingediend te worden.

§3. In de gevallen vermeld onder § 1 b, c en d worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden. Een biljet waarvan de prijs lager is dan de administratiekosten, wordt niet terugbetaald.

In de gevallen vermeld onder § 1 a, e en f worden **geen administratiekosten** aangerekend.

In de gevallen vermeld onder §1 c tot g gebeurt de terugbetaling op basis van het daarvoor bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag om terugbetaling) dat door het stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger wordt afgeleverd.

§4. De NMBS kan van een reiziger elke nuttig geachte rechtvaardiging eisen als bewijs bij de aanvraag om terugbetaling.

Het ontbreken van enig controlemerk bewijst niet dat het biljet niet werd gebruikt.

§5. Toeslagen betaald voor plaatsbespreking worden niet terugbetaald, tenzij de reiziger zijn reis niet heeft kunnen aanvangen of voortzetten wegens vertraging of afschaffing van een trein of wegens een dienstonderbreking.

§6. In afwijking op de voormelde paragrafen geven biljetten die uitgereikt werden tegen afgifte van een compensatiebon of van (een) groene cheque(s) geen recht op terugbetaling, evenmin als de vervoerbewijzen gekocht via Internet.

§7. Indien NMBS-vervoerbewijzen gecombineerd worden met een ander vervoerbewijs van de MIVB/TEC (voor een stadsgebied) worden enkel de hiervoor vermelde terugbetalingvormen door de NMBS in aanmerking genomen.

Bij gebruik van deze gecombineerde vervoerbewijzen wijst de NMBS elke verantwoordelijkheid af, indien zich bij de uitoefening van de prestaties van de MIVB/TEC een gebrek van eender welke aard voordoet. De NMBS nodigt de klant uit zijn klacht met betrekking tot die prestaties direct aan de betrokken prestatieverlener te richten.

§8. In geval van treinvertragingen is de compensatieregeling van art. 2.1.0.12. van toepassing.

Wat betreft de niet-NMBS prestaties van het gecombineerd vervoerbewijs kan eventueel een schadevergoedingsaanvraag direct aan deze prestatieverleners worden gericht. Zij zullen die aanvraag onderzoeken rekening houdend met de voorwaarden die bij hen van kracht zijn.

## RUBRIEK II: Treinkaarten

### **Art. 2.2.2.1. Algemeen**

§1. Een Treinkaart bestaat uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet. Zonder valideringsbiljet is een Treinkaart niet geldig. De treinkaart is een persoonlijk (mag niet worden overgedragen aan iemand anders) en officieel document (mag op geen enkele manier aangepast worden bv. afknippen, ...).

Een Treinkaart kan in eender welk station worden aangevraagd met een daarvoor bestemd formulier. De klant kan eveneens via internet een aanvraagformulier afprinten. De aanvrager (titularis van de treinkaart of een door hem gemandateerd persoon) dient aan de verkoper een recente pasfoto (of foto via e-id) van de houder te overhandigen (behalve voor Treinkaart voor een hond) en toont de identiteitskaart (of een kopie) van de houder. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren

aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel. Bij de aanvraag moet het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon worden betaald.

Het is ook mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen via internet.

De moederkaart is 5 jaar geldig. Op de vervaldatum dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend. De moederkaart blijft echter steeds geldig tot op de vervaldag van het valideringsbiljet, zelfs als de geldigheidsdatum van de moederkaart vervallen is.

§2. Klanten kunnen in de stations onmiddellijk een Treinkaart bekomen voor een NMBS-traject, een Treinkaart gecombineerd met een stadsgebied (van TEC/MIVB) of een Treinkaart + volledig net (= Netabonnement) De LIJN.

Een Treinkaart kan niet worden gecombineerd met een welbepaald bus- of tramtraject van De Lijn: enkel de combinatie met het Netabonnement (= volledige net) van De Lijn is mogelijk.

Klanten die een Treinkaart wensen te combineren met een welbepaald bus- of tramtraject van TEC (geen stadsgebied), moeten hun aanvraag minstens 4 kalenderdagen vóór hun eerste reis indienen.

§3. De valideringsbiljetten (voor een Treinkaart voor een NMBS-traject of voor een Gecombineerde Treinkaart) kunnen in elk station, via internet of via het automatisch verkoopsysteem worden bekomen en dit vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode. Het is niet noodzakelijk om in het bezit te zijn van de moederkaart.

§4. Het stadsgebied TEC kan worden aangevraagd voor één van de volgende vertrek- of bestemmingsstations:

- een station dat behoort tot één van de volgende agglomeraties: Charleroi, Liège;
- een station dat behoort tot één van de volgende NMBS-zones: La Louvière, Mons, Mouscron, Namur, Verviers;
- één van de volgende stations: Arlon, Dinant, Tournai.

Het stadsgebied van de MIVB kan worden aangevraagd voor één van de vertrek- of bestemmingsstations die behoren tot de zone Brussel, alsook voor de stations Ruisbroek, Lot, Buda en Vilvoorde.

§5. Onderbreking tussen de geldigheidsperiodes is toegelaten.

§6. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet kan om het even wanneer ingaan.

§7. De laatste reis op basis van het valideringsbiljet moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

§8. In aanvulling van artikel 4.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" moeten volgende gegevens vermeld zijn op de treinkaarten afgeleverd in het station of via de verkoopsmodule Ticket Online:

- Op moederkaart:
  - Persoonsgegevens van de treinkaarhouder alsook de identiteitsfoto;
  - De naam van het vertrek- en het bestemmingsstation;
  - De geldigheidsperiode van de moederkaart;
  - Eventueel, de verplicht te volgen reisweg;
  - Eventueel, de verwijziging naar de regionale of stedelijke vervoersmaatschappijen;
  - Verwijziging naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.
- Op valideringsbiljet:
  - Nummer van de moederkaart;
  - Geldigheidsperiode van het valideringsbiljet;
  - Afstand;
  - Prijs;
  - Reisklasse;
  - Eventueel de patronale bijdrage;
  - Klantnummer;
  - Verwijziging naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

De prijs van een treinkaart wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation.

## Art. 2.2.2.2. Treinkaarten uitsluitend voor NMBS-trajecten

### §1. Traject- en Nettleinkaarten.

Deze Treinkaarten worden voor 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas uitgereikt:

- tussen 2 of meer punten: Trajecttreinkaarten;
- op het hele NMBS-net: Nettleinkaarten.

Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden. Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet.

### §2. Schooltreinkaarten.

- a) De aanvraag voor een Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar.  
Deze Treinkaarten worden afgegeven voor 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas en zijn geldig voor een traject vanuit of naar een station dat de onderwijsinstelling bedient.  
Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk 1) de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet, of 2) telefonisch te bestellen en te betalen per overschrijving.
- b) Rechthebbenden:  
Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

#### Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract of in stage hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen" en van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

#### Uitgesloten voor:

- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

De houder van een Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de Treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

#### Er bestaan twee soorten Schooltreinkaarten:

- a. Schooltreinkaart geldig alle dagen, die voor 1, 3 of 12 maanden geldig kan worden gemaakt;
- b. Schooltreinkaart Campus, geldig voor 10 ritten (5 heen- en terugritten) die binnen een periode van 49 kalenderdagen dienen te worden afgelegd.

Vóór het instappen vult de reiziger de kaart in hoofdletters en met onuitwisbare inkt in. Hij vermeldt de volgende gegevens:

- de dag van de week (voluit);
- de reisdatum (enkel dag en maand).

De reisbestemmingen zijn voorgedrukt op de kaart (één van de twee stations vermeld op de kaart dient de plaats te zijn waar de school is gevestigd). De heen- en terugritten dienen chronologisch en in de numerieke volgorde van de kaart te worden afgelegd. Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.

De tienrittenkaart dient te worden geplooid en in de houder van de moederkaart te worden geschoven. Ze mag nooit afgeknipt worden langs de stippellijn. De heen- en terugritten dienen niet noodzakelijk op dezelfde dag te gebeuren. In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" is reisonderbreking is niet toegestaan. Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van een verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld. Gebeurt dit niet, dan zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

### §3. Halftijdse Treinkaart

Deze Treinkaart bestaat eveneens uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet voor 10 ritten op een bepaald traject.

Ze wordt voor 1ste of 2de klas uitgereikt en is geldig voor 10 ritten (5 heen- en terugritten) tussen 2 Belgische stations (grenspunten inbegrepen). De keuze van de reisdata is vrij, maar het gebruik van het valideringsbiljet is beperkt tot 15 kalenderdagen.

Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet.

In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" is reisonderbreking niet toegestaan.

Vóór het instappen vult de reiziger telkens de kaart in: chronologisch, in hoofdletters en met onuitwisbare inkt. Hij vermeldt de volgende gegevens:

- de dag van de week (voluit);
- de reisdatum (enkel dag en maand) in cijfers.

De tienrittenkaart dient te worden geplooid en in de houder van de moederkaart te worden geschoven. Ze mag nooit afgeknipt worden langs de stippellijn.

De heen- en terugreizen zijn voorgedrukt op de kaart en dienen elkaar af te wisselen.

Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld. De heen- en terugritten dienen niet noodzakelijk op dezelfde dag te gebeuren.

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van een verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld, zonet zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.2.3. Gecombineerde Treinkaarten - Algemeen**

§1. Traject-, School- en Netteinkaarten uitsluitend NMBS kunnen worden gecombineerd met een bus- of tramtraject van TEC (uitgezonderd Halftijdse Treinkaart en Campus). De reiziger mag maximaal twee bustrajecten van TEC aan zijn treinkaart toevoegen.

§2. Traject-, School- en Netteinkaarten uitsluitend NMBS kunnen worden gecombineerd met één van de volgende geldigheidsgebieden (met uitzondering van de Halftijdse Treinkaart en Campus):

- **volledige net van de MIVB** (behalve indien anders voorzien door de MIVB): geldig voor reizen op het hele MIVB-net. Het stadsgebied van de MIVB kan worden aangevraagd voor Treinkaarten opgemaakt van of naar een station van de zone Brussel en voor de stations Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.
- **netabonnement De Lijn**: geldig op het volledige net van De Lijn + toegang tot alle diensten die door De Lijn worden aangeboden.
- **stadsgebied van TEC**: voor reizen binnen de gevraagde stadszone van TEC.

Voor studenten jonger dan 25 jaar die een schooljaartreinkaart NMBS en MIVB wensen aan te schaffen is het voordeliger de NMBS schooltreinkaart en het MIVB-schoolabonnement afzonderlijk aan te kopen daar MIVB specifieke kortingen aanbiedt aan deze categorie reizigers.

§3. Er kan een Treinkaart worden afgegeven die de mogelijkheden van §1 en §2 combineert (met uitzondering van de Halftijdse Treinkaart en Campus).

Per Treinkaart kunnen echter maximaal twee geldigheidsgebieden worden toegevoegd (de stadsgebieden van de MIVB/ TEC of het volledige net van De Lijn).

§4. Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet.

#### **Art. 2.2.2.4. Gecombineerde Treinkaarten NMBS – MIVB uitgegeven op een elektronische houder (MOBIB-kaart)**

De elektronische MoBIB-kaart en de eventuele duplicaten daarvan zijn persoonlijk, omvatten elk gecombineerd vervoerscontract dat gesloten wordt met de NMBS door of voor de houder daarvan. Het gebruik van de MoBIB-kaart is uitsluitend voorbehouden voor de houder daarvan, zoals die geïdentificeerd is in de databanken van de NMBS.

Deze verbindt zich ertoe de NMBS onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies of diefstal van de kaart of in geval van wijziging van de gegevens die werden meegegeed in het inlichtingenformulier voor de toekenning van de kaart.

De houder verbindt zich ertoe om de MoBIB-kaart te gebruiken overeenkomstig de gebruiksaanwijzing daarvan, de onderhavige algemene voorwaarden en de wet.

De kaart blijft het eigendom van de MIVB. Er wordt een waarborg betaald uiterlijk bij de overhandiging van de kaart aan de gebruiker. De MIVB kent aan de houder van de kaart vijf gebruiksrechten toe onder bezwarende titel, van deze kaart, voor de duur van elk één jaar. De prijs van die gebruiksrechten en de waarborg worden vastgesteld volgens het tariefrooster van MIVB dat geldig is op de dag van de uitgifte van de kaart, zoals goedgekeurd door de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krachtens artikel 18 van de ordonnantie van 22 november 1990.

De betaling van de prijs geschiedt als volgt: de prijs wordt jaarlijks en voorafgaandelijk in mindering gebracht op het bedrag dat overhandigd werd als waarborg voor het gebruik van de kaart. Na vijf jaar is het gebruik van de kaart gratis.

De kaart moet bij iedere rit of overstap op het MIVB-net gevalideerd worden zowel in de voertuigen als in de MIVB-stations of stopplaatsen.

In geval van verlies of beschadiging van de MoBIB-kaart ingevolge een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzing of ingevolge nalatigheid, verbindt de NMBS zich ertoe om, op kosten van de gebruiker, een nieuwe kaart te leveren in de vorm van een duplicaatkaart (volgens het op die datum geldende tariefrooster van MIVB).

In geval van een technisch defect aan de MoBIB-kaart tijdens de eerste vijf jaar van het gebruik van de kaart, verbindt de NMBS zich ertoe om die kaart te vervangen zonder kosten voor de gebruiker.

De houder doet afstand van elk verhaal in rechte of van iedere klacht verbonden met het gebruik van de kaart of van de inhoud daarvan, behalve bij bedrog of zware schuld van de NMBS of MIVB.

In geval van vrijwillige teruggave van de kaart door de houder daarvan verbindt de MIVB zich ertoe om aan hem/haar een deel van het betaalde bedrag terug te betalen overeenkomstig de volgende voorwaarden: Dat deel zal vier vijfden van het betaalde bedrag bedragen indien de teruggave tijdens het eerste jaar geschiedt, drie vijfden van het betaalde bedrag indien de teruggave tijdens het tweede jaar geschiedt, twee vijfden indien de teruggave tijdens het derde jaar geschiedt en één vijfde indien de teruggave tijdens het vierde jaar geschiedt, waarbij een teruggave tijdens het 5e jaar of nadien geen recht meer geeft op een terugbetaling.

De MIVB en NMBS behouden zich het recht voor om de teruggave of de indiening van de MoBIB-kaart te eisen op haar eerste verzoek en/of om het gebruik daarvan te verhinderen in geval het gebruik van de kaart meer dan 5 jaar zou bedragen of in geval van technische eisen.

Indien de kaart teruggegeven en vervangen moet worden omwille van technische eisen eigen aan de MIVB, verbindt deze zich ertoe om aan de houder kosteloos een nieuwe kaart te geven zonder dat deze verplicht wordt om de waarborg opnieuw te stellen.

De NMBS of MIVB behouden zich het recht voor om elk nieuw contract te weigeren aan een reiziger die de bepalingen vermeld in Art. 2.2.0.2. heeft geschonden.

#### **Art. 2.2.2.5. Reisweg - Reisonderbreking- Reisverlenging**

- §1. In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen hieronder de specifieke bepalingen inzake reisonderbreking gevonden worden.
- §2. Schooltreinkaarten worden uitgereikt voor het traject tussen het door de Treinkaarhouder gevraagde station en het station dat de bezochte onderwijsinstelling of stageplaats bedient (zie art. 2.2.2.2. §2).
- §3. Treinkaarten, geldig tussen twee of meer stations, laten toe te reizen: op de gevraagde reisweg (= *aangerekende reisweg*) en de reis aan te vangen, te onderbreken en te beëindigen in alle op die reisweg gelegen stations; over elke andere reisweg die de vermelde eind- en/of knooppunten van het NMBS-traject verbindt, doch uitsluitend in *doorgaand verkeer* (d.w.z. zonder in de tussenstations de reis te onderbreken of de reisweg in te korten), indien hij met de genomen treinen zijn bestemming vlugger



kan bereiken of niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.

- §4. Een reiziger mag zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het station van bestemming voorbijrijden om er daarna terug te keren. Binnen een zone is deze bepaling niet van toepassing.  
Hij mag dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden om een snellere aansluiting te bekomen, indien op de plaats waar twee lijnen samenkomen de treinen geen aansluiting geven. Zonetreinkaarten zijn enkel geldig binnen de betrokken zone. Verplaatsingen tussen twee stations van de zone via een station gelegen buiten de zone zijn niet toegelaten.
- §5. Wordt een ander vervoerbewijs (behalve de Key Card) (alle stations die zich op de aangerekende reisweg bevinden kunnen worden aangevraagd als vertrek- of bestemmingsstation van het nieuwe vervoerbewijs) gebruikt als reisverlenging op de Treinkaart, dan worden de beide als één vervoerbewijs beschouwd en zijn de faciliteiten zoals bepaald in § 3 (doorgaand verkeer) hierop van toepassing. Als de trein niet stopt in het bestemmingsstation van het eerste vervoerbewijs, moet de klant vanaf het vertrekstation beide vervoerbewijzen tonen, dit moet hij eveneens doen als hij zich in doorgaand verkeer bevindt.
- §6. Een nettreinkaart laat toe de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations van het net.
- §7. Een reiziger die een reisverlenging wenst op zijn vervoerbewijs is verplicht zich een reisverlenging in het station aan te schaffen, of het begeleidingspersoneel van de trein te verwittigen.
- §8. Een reiziger die tijdens zijn reis in dezelfde trein een aanvullend traject wenst, is verplicht het begeleidingspersoneel van dit voornemen op de hoogte te brengen, vooraleer hij de op zijn vervoerbewijs vermelde bestemming bereikt.  
Dit personeel stelt hem dan voor deze reisverlenging in regel door aanrekening van de normale prijs. Zet hij zijn reis voort in een andere trein, dan moet hij zich een biljet voor het aanvullend traject aanschaffen:
- hetzij bij het begeleidingspersoneel vóór het bereiken van het aansluitingsstation;
  - hetzij in dat station;
  - hetzij bij het begeleidingspersoneel in de aansluitende trein. Hij meldt zich hiervoor spontaan bij het personeel zodra dit mogelijk is (dit wil zeggen vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein).
- §9. Indien de reiziger vertrekt vanuit een station waar biljetten kunnen worden uitgereikt, dient aan het begeleidingspersoneel eveneens het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon te worden betaald.
- §10. Met een Halftijdse Treinkaart en Campus is een reisonderbreking niet toegestaan (zie ook bovenstaande artikels).
- §11. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.2.6. Klasverhoging**

- §1. Een houder van een Treinkaart 2de klas mag slechts in 1<sup>ste</sup> klas plaatsnemen, indien hij, als toeslag, het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen heeft betaald, met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.
- §2. Hij is verplicht deze toeslag te betalen in een station, zoniet moet hij het begeleidingspersoneel van de trein vooraf verwittigen van zijn voornemen van klas te veranderen.  
Dit personeel stelt hem in regel voor het af te leggen traject in 1<sup>ste</sup> klas tegen normale prijs. Bij vertrek uit een station waar biljetten worden uitgereikt, wordt dit bedrag met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon verhoogd.
- §3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.2.7. Terugbetalingen**

- §1. In aanvulling van artikel 4.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen in betrokken artikel alle specifieke bepalingen gevonden worden inzake terugbetaling van een treinkaart.

- §2. Een houder van een Treinkaart kan geen aanspraak maken op enige terugbetaling of vergoeding bij wijziging in de treindienst of bij het uitvallen van rijtuigen 1<sup>ste</sup> klas of plaatsgebrek waardoor de reiziger in 2<sup>de</sup> klas moet reizen. In geval van treinvertragingen is de compensatieregeling van art. 2.1.0.10. van toepassing.
- §3. Bij onjuiste tarieftoepassing of bij vergissing in de berekening van de vervoer- en andere kosten, moet het teveel geïnde bedrag door de NMBS worden terugbetaald of het te weinig betaalde bedrag door de reiziger worden bijgepast.
- §4. Bij omwisseling, overlapping of opzegging van een Treinkaart tijdens de geldigheidsperiode wegens een niet aan de NMBS toe te schrijven feit, worden per valideringsbiljet de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten van het terug te betalen bedrag afgehouden.
- §5. In geval van teruggave van een valideringsbiljet of overlapping van de geldigheidsperiodes voor éénzelfde traject en éénzelfde treinkaarthouder gelden de volgende voorwaarden:
- Een valideringsbiljet dat vóór het begin van de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, wordt in het station integraal terugbetaald.
  - Een valideringsbiljet van een Treinkaart, betaalbaar per week, per maand of een veelvoud van een maand, dat tijdens de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, is in het station terugbetaalbaar na afhouding van de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten en van een bedrag overeenstemmend met de periode waarin het valideringsbiljet in het bezit van de treinkaarthouder is gebleven.  
Dit bedrag is gelijk aan:
    - de prijs per volledige maand, per 3 maand of per veelvoud van 1 of 3 maanden;
    - per onvolledige week of maand: een forfaitair percentage, zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS;De dag waarop het valideringsbiljet wordt teruggegeven wordt beschouwd als dag waarop het biljet ook kon worden gebruikt. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.
- §6. Elke laattijdige aanvraag tot terugbetaling dient ingediend in het station (= vraag tot terugbetaling voor een periode die reeds voorbij is, ook al is het valideringsbiljet nog geldig), moet vergezeld zijn van de rechtvaardigende stukken (origineel medisch attest). Dat attest moet bewijzen dat de treinkaarthouder onmogelijk het huis kon verlaten tijdens de periode waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd. De 1ste dag van terugbetaling is de 1ste dag van de arbeidsongeschiktheid wegens ziekte. Dergelijke vraag tot terugbetaling moet steeds worden doorgestuurd naar de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility te Brussel.
- §7. In geval van wijziging van het traject, de klas of de aard/categorie kunnen Treinkaarten vóór de vervaldag van het valideringsbiljet worden omgewisseld zonder onderbreking tussen de valideringsperiodes.  
Het bedrag dat wordt afgehouden van de prijs van de validering wordt berekend naar rata van het aantal dagen dat de treinkaart in het bezit is gebleven van de treinkaarthouder (de dag waarop de Treinkaart wordt teruggegeven wordt reeds beschouwd als een dag waarop de treinkaart kon worden gebruikt), vermeerderd met de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten.  
Voor de berekening van het af te houden bedrag (voor valideringen voor 1 week, 1 maand of veelvoud van een maand) wordt de prijs van de validering vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop de treinkaart kon worden gebruikt (die dagen lopen tot en met de dag vóór de eerste geldigheidsdag van het nieuwe valideringsbiljet) en gedeeld door het aantal dagen die overeenstemmen met de geldigheidsperiode van het valideringsbiljet. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.  
Bij de opmaak van de nieuwe Treinkaart, dient de klant de oude moederkaart met het oude valideringsbewijs in en wordt het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon geïnd.
- §8. Zijn integraal terugbetaalbaar op voorwaarde dat het traject en de klas van deze vervoerbewijzen overeenstemmen en hun reisdata binnen de geldigheidsperiode van de Treinkaart vallen:
- NMBS-vervoerbewijzen gekocht in afwachting van de afgifte van een NMBS-Treinkaart; vanaf de dag van de aanvraag.
  - NMBS-vervoerbewijzen en vervoerbewijzen TEC, gekocht in afwachting van de afgifte van een Treinkaart gecombineerd met een bustraject TEC (of met een Zone TEC voor

schooltreinkaarten), vanaf de vijfde kalenderdag, de aanvraagdatum van de Treinkaart inbegrepen.

- NMBS-vervoerbewijzen, NMBS-vervoerbewijzen + stadsgebied MIVB/TEC gekocht in afwachting van de afgifte van een NMBS-Treinkaart, een Treinkaart gecombineerd met een stadsgebied (MIVB / TEC) of een Treinkaart + Netabonnement (volledig net) De Lijn, vanaf de dag van de aanvraag;
- alle voormelde vervoerbewijzen gekocht in afwachting van een duplicaat van een Treinkaart indien er overeenstemming is tussen de biljetten en de Treinkaart (inzake klas en traject), vanaf de datum van de aanvraag van het duplicaat.

Deze vervoerbewijzen moeten binnen de 15 kalenderdagen volgend op de reisdatum (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet) in een station naar keuze worden afgegeven. Er worden geen administratiekosten aangerekend. De terugbetaling gebeurt op basis van het daartoe bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag tot terugbetaling) dat door het stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger werd overhandigd.

§9. De Halftijdse Treinkaart en Campus geven geen recht op enige terugbetaling, noch bij overlapping van valideringsperioden, noch bij opzegging. De Halftijdse Treinkaart en Campus die vóór de eerste geldigheidsdag worden teruggegeven worden in de stations integraal terugbetaald.

§10. In afwijking op de voormelde paragrafen geven Treinkaarten die uitgereikt werden op voorlegging van een compensatiebon geen recht op terugbetaling.

§11. Indien NMBS-vervoerbewijzen gecombineerd worden met een ander vervoerbewijs van de MIVB/TEC/De Lijn (voor een welbepaald traject, een stadsgebied of een volledig net) worden enkel de hiervoor vermelde terugbetalingsvormen door de NMBS in aanmerking genomen.

Bij gebruik van deze gecombineerde vervoerbewijzen wijst de NMBS elke verantwoordelijkheid af, indien zich bij de uitoefening van de prestaties van de MIVB/TEC of De Lijn een gebrek van eender welke aard voordoet. De NMBS nodigt de klant uit zijn klacht met betrekking tot die prestaties direct aan de betrokken prestatieverlener te richten.

Indien daarenboven een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen MIVB/TEC/De Lijn, worden de geheel of slechts gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald door de NMBS.

Een schadevergoedingsaanvraag kan eventueel direct aan deze prestatieverleners worden gericht. Zij zullen die aanvraag onderzoeken rekening houdend met de voorwaarden die bij hen van kracht zijn.

§12. Voor aanvragen tot terugbetaling van een nominatieve treinkaart, dient de aanvrager zich persoonlijk aan te melden of hiervoor een persoon te mandateren. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

#### **Art. 2.2.2.8. Verloren en vergeten Treinkaarten**

§1. Bij verlies van een Treinkaart moet de houder dit onmiddellijk in een station naar keuze aangeven. Verloren of gestolen Treinkaarten worden niet terugbetaald.

§2. Een duplicaat van een Treinkaart wordt uitgereikt tegen betaling van het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon. De aanvraag/afgifte van een duplicaat dient door/aan de houder of door/aan een gemandateerd persoon te gebeuren, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de treinkaarthouder. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel. Voor een duplicaat van de moederkaart dient de aanvrager eveneens een pasfoto van de houder (of foto via e-id) te overhandigen. Het duplicaat van een Treinkaart is nooit terugbetaalbaar.

Tijdens de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen, hetzij voor het valideringsbiljet, hetzij voor de moederkaart én het valideringsbiljet samen. Van zodra de klant reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper, zo de klant opnieuw een duplicaat vraagt, de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen.

De afgifte van een duplicaat voor de moederkaart alleen is dus niet mogelijk. In dit geval moet de klant een nieuwe treinkaartaanvraag doen (met maakloon, pasfoto (of foto via e-id), eventueel attest en op vertoon van de identiteitskaart van de houder of een kopie ervan).

Gezien het voor de Halftijdse Treinkaart en Campus niet mogelijk is een duplicaat uit te reiken van het valideringsbiljet, is het voor deze treinkaarten wel mogelijk enkel een duplicaat van een moederkaart uit te reiken.

- §3. Indien de reiziger zijn Treinkaart niet bij zich heeft, moet hij het begeleidingspersoneel hiervan verwittigen. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.2.2.9. Algemene Stadsabonnementen voor Brussel, Charleroi en Luik**

- §1. Het Algemeen Stadsabonnement is geldig voor een onbeperkt aantal reizen binnen de agglomeratie waarvoor het werd uitgereikt, op de lijnen van het stadsnet van de MIVB, De Lijn (in Brussel) en TEC (in Brussel, Charleroi en Luik), evenals tussen de NMBS-stations die deel uitmaken van de voormelde agglomeraties. Deze algemene stadsabonnementen zijn slechts geldig in 2de klas en uitsluitend geldig binnen de betrokken agglomeratie. Verplaatsingen tussen 2 stations van de agglomeratie via een station gelegen buiten de agglomeratie zijn niet toegelaten.
- §2. De valideringsbiljetten voor de algemene stadsabonnementen kunnen op eenvoudige vraag in de NMBS-stations van de betrokken agglomeratie worden bekomen en voor 1 maand geldig gemaakt worden tegen betaling van de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde prijzen.
- §3. Zonder valideringsbiljet of foto van de houder zijn deze kaarten ongeldig.
- §4. Niet of gedeeltelijk gebruikte Algemene Stadsabonnementen geven geen recht op terugbetaling. Bij verlies worden ze niet vervangen, noch terugbetaald.
- §5. In eenzelfde trein is het Algemeen Stadsabonnement niet geldig wanneer het gebruikt wordt als aanvulling bij een vervoerbewijs geldig vanuit of naar een station gelegen buiten de betrokken geldigheidszone.
- §6. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

### **RUBRIEK III: Kaarten**

#### **Art. 2.2.3.1. Kaarten voor 10 enkele ritten**

- §1. Er kunnen vooraf, voor eenzelfde traject, kaarten voor 10 enkele ritten worden uitgereikt. Ze worden afgeleverd tegen normale prijs voor beide klassen en voor klasverhogingen. De kaarten zijn 1 jaar geldig vanaf de afgiftedatum.
- §2. Vooraleer in de trein te stappen vult de reiziger, in chronologische volgorde, de nodige regels in hoofdletters en met onuitwisbare inkt als volgt in:
- voluit en in letters: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (bijv. DD/MM/JJ): de datum;
  - de reisbestemming: één van de twee stations/zones vermeld op de kaart

Per reiziger moet één regel volledig en in de aangeduide volgorde (datum van de reis in cijfers en het bestemmingspunt) worden ingevuld. Niet conforme inschrijvingen maken de regel ongeldig.

Doorstreping, overschrijving, gommen, wissen en dergelijke zijn niet toegelaten en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld. Gebeurt dit niet, dan zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

- §3. Niet of gedeeltelijk gebruikte 10-rittenkaarten (of kaarten voor 10 klasverhogingen) die tegen normale prijs werden verkocht geven recht op terugbetaling. De prijs van de kaart wordt terugbetaald, verminderd met het aantal reeds afgelegde trajecten en de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten per kaart. Bij verlies of diefstal worden alle voormelde 10-rittenkaarten niet vervangen, noch terugbetaald.
- §4. In geval van onregelmatigheid zijn de bepalingen voor biljetten van toepassing, alsook deze van Deel V.
- §5. In afwijking op de voormelde paragrafen geven kaarten die werden uitgereikt op voorlegging van een compensatiebon of groene cheque(s) geen recht op terugbetaling.

#### Art. 2.2.3.2. JUMP-Kaart

- §1. De volgende vervoerbewijzen zijn verkrijgbaar aan de loketten van de stations in de zone Brussel: JUMP-Kaarten voor 1, 5 of 10 ritten en dagkaarten geldig in de rijtuigen van de NMBS, MIVB, De Lijn of TEC. Deze vervoerbewijzen, met magneetstrook, dienen ontwaard te worden bij elke opstap in een voertuig, bij de ingang van het station in een ontwaardingstoestel van de NMBS, of telkens er bij een overstap van voertuig wordt veranderd (behalve tussen twee treinen).
- JUMP-Kaart voor 1, 5 of 10 ritten afgegeven door de MIVB, De Lijn of TEC maken het mogelijk met de trein te reizen in 2de klas (in 1ste klas voor de 5-rittenkaart) tussen de NMBS-stations van de Zone Brussel, als eerste validering of in aansluiting, volgens de overstapregels die van kracht zijn bij de MIVB: de laatste overstap dient ten laatste 60 minuten na de eerste validering te gebeuren.
  - JUMP-Kaart voor 1 dag uitgegeven door:
    - De Lijn of TEC dienen eerst gevalideerd te worden door een ontwaardingstoestel van één van deze twee vervoermaatschappijen, maar worden in aansluiting eveneens aanvaard bij de NMBS, de MIVB, De Lijn en TEC.
    - MIVB worden verkocht aan de loketten van de stations in de zone Brussel. Ze dienen eerst gevalideerd te worden door een ontwaardingstoestel van de MIVB of de NMBS, maar worden in aansluiting eveneens aanvaard bij de NMBS, MIVB, De Lijn en TEC.
- §2. Reizigers die instappen in een onbewaakte stopplaats van de zone Brussel en die niet in het bezit zijn van één van voormelde vervoerbewijzen, kunnen in de trein een Standaardbiljet zone Brussel kopen. Dit biljet is de ganse dag geldig in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas op de lijnen van de NMBS tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst. De prijs van dit biljet is vastgelegd in "Deel 3 – Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §3. De reizigers zijn verplicht te controleren of hun kaart wel degelijk ontwaard werd volgens het principe vermeld onder §1. Een vervoerbewijs dat niet werd ontwaard zal bij een controle worden beschouwd als een ongeldig vervoerbewijs.
- §4. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### Art. 2.2.3.3. Key Card

- §1. De Key Card is geldig voor een traject binnen een welbepaald geldigheidsgebied waarvan de omvang afhangt van het station van waaruit de klant vertrekt. De volledige lijst met de geldigheidsgebieden van de Key Card is opgenomen in de bijlage.  
Om binnen dit geldigheidsgebied te reizen dient er aan twee voorwaarden te worden voldaan:
- de trein moet halt houden in de stations of onbewaakte stopplaatsen die behoren tot het geldigheidsgebied (ongeveer 15 km);
  - het traject vermeld op de kaart moet een geldig traject zijn tussen twee Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen binnen het geldigheidsgebied.
- §2. Per reiziger kan slechts één regel worden ingevuld voor één traject binnen het geldigheidsgebied van de Key Card. Het is dus niet toegelaten de Key Card te gebruiken voor één reis door meerdere regels in te vullen voor opeenvolgende geldigheidsgebieden.  
De trein moet stoppen in de manueel ingevulde stations op de Key Card (vertrekstation en bestemmingsstation)
- §3. In uitzonderlijke omstandigheden (minder frequente dienstregeling in de daluren of tijdens het weekend) is het toegelaten te reizen via een aansluitingsstation dat buiten het geldigheidsgebied ligt, op voorwaarde dat dit de enige mogelijkheid is om op zijn bestemming (station dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied van het vertrekstation van de Key Card) te raken.

Voorbeeld: Lier – Mechelen:

In het weekend: enkel mogelijk via Antwerpen-Berchem want rechtstreekse trein Lier – Mechelen rijdt niet: toegelaten te reizen via Antwerpen-Berchem. Op werkdagen daarentegen is er regelmatig een rechtstreekse trein tussen Lier en Mechelen en is het dus niet toegestaan te reizen via Antwerpen-Berchem

- §4. Verplaatsingen tussen twee stations van dezelfde zone via een station buiten de zone zijn niet toegestaan. Deze regel is tevens van toepassing indien het vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een zone (bv. Asse – Evere via Vilvoorde: NIET toegestaan).

De Key Card is geldig voor reizen van en naar de zone Brussel maar niet tussen twee stations of stopplaatsen binnen die zone. De bepalingen uit §3. zijn niet van toepassing.

- §5. De Key Card is geldig voor 10 ritten in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas en wordt verkocht in elk Belgisch station met verkooppersoneel. De kaart is 6 maanden geldig vanaf de afgifte datum.  
In tegenstelling tot artikel 2.2.1.2. § 2 en artikel 2.2.2.4. § 5 mag de Key Card, indien gebruikt in aanvulling van een ander vervoerbewijs, niet gebruikt worden op een ander traject, ook al is dit korter of sneller dan het traject waarvoor de 2 vervoerbewijzen geldig zijn (bv. een reiziger met een treinkaart Leuven – Mechelen en een Key Card gevalideerd voor Mechelen – Lier, dient verplicht via Mechelen van Lier naar Leuven te reizen en mag niet de rechtstreekse trein Lier – Leuven gebruiken). De Key Card moet steeds geldig zijn voor het werkelijk afgelegde traject.
- §6. De Key Card wordt ook verkocht via derden. De kaart is in dat geval 6 maanden geldig vanaf de eerste datum van gebruik en tot de uiterste geldigheidsdatum, die op de kaart vermeld staat.
- §7. In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" is reisonderbreking niet toegestaan.
- §8. De Key Card is niet op naam en mag dus door meerdere personen samen worden gebruikt door meerdere lijnen van de Key Card in te vullen.
- §9. Vóór het instappen, dient de Key Card in hoofdletters en met onuitwisbare inkt te worden ingevuld. Eén regel per reis en per reiziger invullen in de numerieke en chronologische volgorde, namelijk:
- de dag van de reis (voluit) en de datum (in 6 cijfers: bijvoorbeeld: DD/MM/JJ);
  - de volledige naam van het vertrek- en bestemmingsstation. De klant dient de naam van vertrek- en bestemmingsstation (of stopplaats) duidelijk te vermelden en niet de tarifaire zone waartoe ze behoort.
- Niet conforme inschrijvingen maken de regel ongeldig.  
Doorstreping, overschrijving, gommen, wissen en dergelijke zijn niet toegelaten en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld. Gebeurt dit niet, dan zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.
- §10. Niet of gedeeltelijk gebruikte kaarten geven geen recht op terugbetaling. In geval van verlies worden zij niet vervangen, noch terugbetaald.
- §11. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

## **HOOFDSTUK III: COMMERCIELE FORMULES**

### **Art.2.3.0.1. Algemene bepalingen**

- §1. De NMBS behoudt zich het recht voor om de verkoop van voordelige formules te beperken tot bepaalde verkooppunten en - perioden.
- §2. In aanvulling van artikel 5.2.2. van de "Algemene Voorwaarden" dient de houder van een vervoerbewijs tegen verminderde prijs, bij controle in de trein, zijn recht op de korting te kunnen bewijzen door voorlegging van zijn kortingskaart of elk ander bewijsstuk, erkend door de NMBS en uitgereikt door een bevoegde overheidsinstantie.

### **RUBRIEK I: Passes**

#### **Art. 2.3.1.1. Gemeenschappelijke gebruiksvoorwaarden**

- §1. In aanvulling van artikel 4.1.5. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen in het betrokken hoofdstuk alle bepalingen gevonden worden betreffende de toepassing van eventuele kortingen.
- §2. Behoudens bepalingen in artikel 2.3.1.2. zijn voor de Passes de volgende gemeenschappelijke gebruiksvoorwaarden van toepassing:
- Passes zijn niet op naam en kunnen door verschillende personen samen worden gebruikt.
  - Passes zijn enkel geldig in binnenlands verkeer tussen 2 Belgische stations (grenspunten uitgezonderd).  
In aanvulling van artikel 5.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" is reisonderbreking niet toegestaan. Indien de reiziger zijn reis wenst te onderbreken, vult hij twee regels in op de pass: het bestemmingsstation vermeld op de eerste regel is het station waar hij zijn reis onderbreekt.
  - Vooraleer in de trein te stappen moet de reiziger de Pass correct en chronologisch invullen. Dit moet in hoofdletters en met onuitwisbare inkt gebeuren. Per reiziger en per reis moet één regel in de numerieke en chronologische volgorde worden ingevuld met vermelding van:
    - de dag van de reis (voluit) en de datum (in 6 cijfers – vb. DD/MM/JJ);
    - de volledige naam van het vertrek- en het bestemmingsstation.
  - Niet conforme inschrijvingen maken de regel ongeldig.
  - Doorstreping, overschrijving, gommen, wissen en dergelijke zijn niet toegelaten en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld. Gebeurt dit niet, dan zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.
    - Indien het vertrek- of bestemmingsstation deel uitmaakt van een zone, dan wordt dit station of de zone waartoe het behoort ingevuld.
    - De niet of gedeeltelijk gebruikte Passes geven geen recht op terugbetaling.
    - In geval van verlies worden zij niet vervangen, noch terugbetaald.
  - Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.
  - De Passes verkocht via de stations zijn 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
  - De passes verkocht via derden zijn 1 jaar geldig vanaf de eerste datum van gebruik en tot en met de uiterste geldigheidsdatum die op de Pass vermeld staat.
  - Ongeacht de uitgever, staat de vervaldatum vermeld op de Pass.

#### **Art. 2.3.1.2. Specifieke bepalingen**

- §1. Go Pass 10.  
Jongeren van minder dan 26 jaar kunnen reizen met een Go Pass 10.  
Met de Go Pass 10 kan de reiziger 10 enkele reizen afleggen in 2<sup>de</sup> klas.  
Klasverhoging is niet toegelaten.
- §2. Rail Pass  
Een Rail Pass maakt het mogelijk 10 enkele reizen af te leggen in 1<sup>ste</sup> of in 2<sup>de</sup> klas.  
Klasverhoging is toegestaan. In dat geval betaalt de reiziger een toeslag gelijk aan het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van de twee klassen met de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.

## *RUBRIEK II: Andere formules*

### **Voor de berekening van verminderde prijzen geldt artikel 2.4.0.1.**

#### **Art. 2.3.2.1. Kaart 50%**

- §1. Een Kaart 50% bestaat uit een geplastificeerde moederkaart (met identificatie en recente pasfoto van de houder) en een valideringsbiljet. De Kaart 50% is niet geldig zonder valideringsbiljet.  
De geldigheidsperiode van het valideringsperiode bedraagt 1 jaar. De uiterste geldigheidsdatum is 30 januari 2011
- §2. De moederkaart is 5 jaar geldig. Zelfs indien de vervaldatum van de moederkaart verstreken is, blijft die geldig tot op de vervaldag van het valideringsbiljet.
- §3. Een Kaart 50% geeft 50% korting op de aankoop van een Standaardbiljet (in 1ste of 2de klas). De reiziger mag enkel reizen met die biljetten indien hij op het ogenblik van de reis zijn geldige Kaart 50% bij heeft.
- §4. Verloren of gestolen 50% kaarten geven geen recht op terugbetaling. In dit geval dient de titularis van de kaart of een gemandateerd persoon een duplicaat aan te vragen in een station naar keuze, een pasfoto (of foto via e-id) van de houder af te geven en het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de houder te tonen. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel. Per duplicaat dient het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon te worden betaald.  
Tijdens de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen, hetzij voor het valideringsbiljet, hetzij voor de moederkaart én het valideringsbiljet samen.  
Van zodra de klant reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper, zo de klant opnieuw een duplicaat vraagt, de Centrale Klantendienst te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen.
- §5. Ongebruikte of slechts gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn niet terugbetaalbaar
- §6. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld zijn.
- §7. Voor de terugbetaling van biljetten die werden gekocht met de Kaart 50% gelden de terugbetalingsregels van artikel 2.2.1.5. Indien die vervoerbewijzen echter via Internet werden gekocht, kunnen die niet worden terugbetaald, noch omgeruild. Biljetten die gekocht werden met de kaart 50% en die betaald werden door middel van (een) groene cheque(s) of een compensatiebon, worden niet terugbetaald.
- §8. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.3.2.2. Weekendbiljet**

- §1. Een Weekendbiljet is een heen-en-terugbiljet voor 1ste of 2de klas, toegekend van 50% korting.  
Per reiziger en per traject geldt een maximumprijs zoals vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.
- §2. Weekendbiljetten die in het station of in de trein worden afgeleverd, mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends wordt het gebruik van het Weekendbiljet verlengd. Dit wordt jaarlijks meegedeeld. Weekendbiljetten die via Internet worden gekocht zijn slechts geldig op de datum die op het vervoerbewijs vermeld is. De heenreis moet afgelegd worden op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag.  
De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. (de geldigheidsdata en verlengde weekends worden meegedeeld op de internetsite).



Indien het bestemmingsstation een kuststation is (De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Zeebrugge Strand/Dorp, Heist, Duinbergen of Knokke), mag de terugreis worden afgelegd vanuit eender welk kuststation, zonder bijkomende formaliteiten. Op de heenreis dient de klant steeds te reizen naar het bestemmingsstation dat vermeld is op het biljet. Indien de klant de terugreis wenst af te leggen vanuit een ander station dan het bestemmingsstation van de heenreis, dient hij dit uitdrukkelijk te vragen bij aankoop van het biljet (met uitzondering van kuststations, zie vorige alinea). In dit geval is de prijs gelijk aan de som van de prijs van de heenreis en de prijs van de terugreis, met een maximumprijs per traject vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Deze mogelijkheid bestaat niet voor biljetten die via Internet werden gekocht en geprint.

- §3. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum, vermeld op het biljet.
- §4. Reisonderbrekingen zijn niet toegestaan.
- §5. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld staan.
- §6. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de klasverhoging en de terugbetaling. De klasverhoging is uitsluitend toegestaan voor een heen-en terug biljet. Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald, op voorwaarde dat tussen de geldigheidsdatum van de heenreis en de terugbetaling van het biljet, de heen- en terugreis niet kan worden uitgevoerd. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden. Vervoerbewijzen die via Internet worden gekocht zijn niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar. Biljetten die gekocht werden met (een) groene cheque(s) of een compensatiebon, worden niet terugbetaald.
- §7. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.3.2.3. Groepstarief**

- §1. Het Groepstarief kan worden afgegeven aan een groep van ten minste 15 reizigers die het Groepstarief betalen (of aan een groep die betaalt voor 15 personen) die zich tijdens de volledige reis samen in dezelfde rijtuigklas verplaatsen onder leiding van een met naam aangeduide groepsverantwoordelijke.
- §2. De groepsverantwoordelijke is contractueel verantwoordelijk ten overstaan van de NMBS voor alle eventuele latere regelingen. Tijdens de reis dient hij in het bezit te zijn van de bevestiging van de reservering (formulier C3) en het Groepsbiljet.
- §3. Groepsreizigers mogen geen fietsen/tandems of kleine dieren meenemen.
- §4. Het Groepstarief is enkel van toepassing voor reizen tussen 2 Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen (met uitsluiting van de grenspunten). Het Groepstarief mag niet worden gecombineerd met het tarief voor grensoverschrijdende groepsreizen.
- §5. Er kan geen Groepsbiljet met een "via"-reisweg worden bekomen.
- §6. De reserveringsaanvraag voor een groepsreis dient te gebeuren (online via de NMBS-internetsite, per mail, per fax of telefonisch) bij één van de twee diensten Groepsreizen Binnenland van de NMBS: te Gent voor de Nederlandstaligen en te Bergen voor de Franstaligen.

Groepen dienen steeds tijdig te reserveren volgens één van de twee volgende wijzen van betaling en aflevering van de biljetten die de groep kiest.

- De groep dient ten laatste 12 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep wenst dat de biljetten worden opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke. In dit geval betaalt de klant zijn biljetten per overschrijving en moet hij de nodige schikkingen treffen opdat het bedrag ten laatste 7 werkdagen vóór de vertrekdatum op de rekening van de NMBS staat. Indien de betaling correct werd uitgevoerd, worden de biljetten ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum per post opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.

- De groep dient ten laatste 7 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep de biljetten wenst af te halen en contant te betalen in het station dat de groep opgeeft en dit ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum.

§7. De aanvraag voor een groepsreis is onderhevig aan een onderzoek naar beschikbare zitplaatsen in de aangevraagde treinen. Het Groepstarief wordt enkel toegekend na goedkeuring van de dienst Groepsreizen Binnenland. Enkel personen die het Groepstarief betalen, hebben recht op een voorbehouden zitplaats.

Het niet vrij zijn van de zitplaatsen geeft geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

§8. Het Groepstarief kent een korting toe van 70 %, met een maximumprijs per reiziger en per enkele reis vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS.

§9. Indien kinderen van minder dan 12 jaar deel uitmaken van een groep die reist tegen het Groepstarief dienen voor hen zitplaatsen te worden gereserveerd tegen betaling van hetzelfde Groepstarief. Een Groepsbiljet kan dus nooit worden beschouwd als een biljet dat recht geeft op het gratis vervoer waarvan sprake in artikel 2.4.2.4.

§10. Het Groepsbiljet is slechts geldig op de erop vermelde datum en uitsluitend in de trein(en) en het (de) rijtuig(en) waar de zitplaatsreservering werd toegestaan. Het niet naleven van deze beperking geeft aanleiding tot inning van een forfaitair bedrag per reiziger, zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS.

§11. Reisonderbrekingen, reisverlengingen, veranderingen van reisweg en klasverhoging zijn niet toegestaan.

§12. De NMBS kan de toepassing van het Groepstarief voor bepaalde treinen geheel of gedeeltelijk schorsen.

§13. Wijziging van de samenstelling van de groep die reist tegen het Groepstarief:

- Wijziging VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de klant:
  - De klant dient zich te wenden tot de dienst Groepsreizen Binnenland voor elke wijziging aan de samenstelling van de groep. Deze dienst zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
  - Een vermeerdering van het aantal deelnemers is mogelijk indien er zitplaatsen beschikbaar zijn.
  - Een vermindering van het aantal deelnemers is slechts mogelijk tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.
- Wijziging NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de klant:
  - De klant dient de wijziging te vragen aan het stationsloket.
  - De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
    - Vermeerdering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verhogen tot op de dag van de reis (ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein).  
Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
    - Vermindering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verminderen tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.  
Het terug te betalen bedrag voor het aantal personen dat niet reist, wordt verminderd met de administratiekosten, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS, per groep en per enkele reis.  
OPGELET: het vereiste minimaal aantal van 15 betalende reizigers dient te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

§14. Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis dient ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum te worden ingediend.

De klant dient zich daartoe te wenden:

- tot de dienst Groepsreizen Binnenland indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd;
- tot het station indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd aan de klant.

Ingeval de biljetten reeds werden afgeleverd aan de klant dan worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS, per groep en per enkele reis.

In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal van 15 betalende deelnemers te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis ingediend minder dan 5 werkdagen vóór de vertrekdatum geeft geen recht op terugbetaling.

§15. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel 5 van toepassing.

#### **Art. 2.3.2.4. B-Evenementbiljet**

§1. Een B-Evenement is een biljet voor een enkele of een heen-en-terugreis in tweede klas tegen een verminderde prijs, tussen 2 Belgische stations of onbewaakte stopplaatsen (met uitsluiting van de grenspunten).

Wanneer eindvervoer met bus, tram of metro is inbegrepen, is deze geldigheid uitdrukkelijk vermeld op het treinbiljet of op een bijhorend tweede biljet.

De B-Evenementbiljetten zijn te koop aan de loketten van de stations en in sommige gevallen online via de NMBS-internetsite en via de biljettenautomaten in de stations.

§2. De heenreis en de terugreis moeten op dezelfde dag gebeuren, tenzij anders bepaald.

Wanneer dit op het biljet staat vermeld, is het treinbiljet van het B-Evenement voor de terugreis enkel geldig indien het op de keerzijde werd afgestempeld door de organisator of door de NMBS-stand.

§3. Tenzij anders bepaald, is klasverhoging toegestaan. In dit geval betaalt de reiziger, als toeslag, het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen met de in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing en dit voor de volledige reis (heen-en-terug).

§4. Reisonderbrekingen, reisverlengingen en veranderingen van reisweg zijn niet toegestaan.

§5. De verantwoordelijkheid van de NMBS beperkt zich tot de treinreis.

Wat betreft het eventueel eindvervoer beperkt de NMBS zich tot het leveren van het biljet (geldig voor het eindvervoer) in naam en voor rekening van de betrokken prestatieverlener van het eindvervoer, volgens de opgelegde voorwaarden van deze laatste.

De NMBS neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich bij ongevallen of bij het in gebreke blijven van de prestatieverlener.

§6. Enkel de volledig ongebruikte B-Evenementbiljetten worden terugbetaald. De aanvragen tot terugbetaling moeten worden ingediend aan het loket van het station waar het B-Evenementbiljet werd aangekocht.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend vóór de geldigheidsdag van het biljet, dan wordt het biljet integraal terugbetaald.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend op de geldigheidsdag van het biljet, worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden. In dit geval moet de aanvraag binnen het uur volgend op de uitreiking zijn ingediend.

Aanvragen tot terugbetaling ingediend na de geldigheidsdag van het biljet geven geen recht op terugbetaling.

Een B-Evenementbiljet is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar wanneer dit op het biljet staat vermeld.

§7. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel 5 van toepassing.

### Art.2.3.2.5. Biljet B-Dagtrip

§1. B-Dagtrips zijn all-inbiljetten waarvan de prijs wordt bepaald per zone en per leeftijdscategorie.

Het programma van de permanente B-Dagtrips met de data van organisatie, openingsuren, leeftijdscategorieën, prijzen en andere eventuele bemerkingen wordt zowel op de NMBS-internetsite als jaarlijks in een afzonderlijke brochure gepubliceerd.

De tijdelijke B-Dagtrips worden op de NMBS-internetsite opgenomen. Een beperkte selectie tijdelijke B-Dagtrips wordt in een driemaandelijks folder gepubliceerd.

De NMBS kan zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van een B-Dagtrip stopzetten wanneer, buiten haar wil, de attractie wordt afgeschaft of wanneer de verkoopvoorwaarden (bijv. openingsdagen en -uren) essentieel worden gewijzigd. De klant kan hiervoor geen enkele schadevergoeding van de NMBS eisen.

§2. De individuele B-Dagtrips zijn te koop:

- Aan de loketten van de stations.  
Een B-Dagtrip omvat een of meerdere biljetten:
  - het biljet voor de heen-en-terugreis per trein in 2de klas vanuit het Belgisch station of de onbewaakte stopplaats vermeld op het biljet (met uitsluiting van de grenspunten) naar het (de) station(s) van bestemming opgenomen in het programma van de B-Dagtrip; de totale prijs van de B-Dagtrip is op dit biljet vermeld;
  - het (de) biljet(ten) voor de toeristische prestatie(s) in het programma (de rechterstrook van het treinbiljet zelf kan reeds geldig zijn voor een toeristische prestatie);
  - het biljet voor het eventuele eindtraject per bus, tram of metro (kan op het treinbiljet zelf vermeld zijn);
  - desgevallend een biljet met een supplement voor het gebruik 1ste klas, met vermelding van de prijs. Dit biljet kan enkel worden uitgegeven voor B-Dagtrips tegen individueel tarief.
- Sommige individuele B-Dagtrips zijn eveneens online te koop via de NMBS-website. Deze B-Dagtrips omvatten één biljet, afgedrukt door de klant op A4-formaat. Op de bovenste helft van het biljet worden de gegevens vermeld zoals voorzien in artikel 2.2.1.1.§2. De onderste helft van het biljet is voorbehouden aan de prestatieverlener (logo, tekst, barcode, ...).  
De andere voorwaarden van artikel 2.2.1.1. §2 zijn eveneens van toepassing.

§3. De heenreis en de terugreis moeten op dezelfde dag gebeuren, tenzij anders bepaald in het programma van de B-Dagtrip.

Wanneer dit op het biljet staat vermeld, is het treinbiljet van de B-Dagtrip voor de terugreis enkel geldig indien het op de keerzijde werd afgestempeld door de prestatieverlener of door de NMBS-stand.

§4. Klasverhoging is toegestaan voor de volledige heen-en-terugreis en mits betaling van een supplement tegen zonaal tarief, vermeld in de jaarlijkse brochure.

Voor de tijdelijke B-Dagtrips die niet zijn opgenomen in de jaarlijkse brochure betaalt de reiziger een supplement dat gelijk is aan het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen met de in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.

Een klasverhoging voor B-Dagtrips die online werden gekocht, is niet mogelijk.

§5. Reisonderbrekingen, reisverlengingen en veranderingen van reisweg zijn niet toegestaan.

§6. De verantwoordelijkheid van de NMBS beperkt zich tot de treinreis.

Wat betreft de andere prestaties beperkt de NMBS zich tot het leveren van biljetten (geldig voor toegang, eindvervoer, ...) in naam en voor rekening van de betrokken prestatieverleners, volgens de opgelegde voorwaarden van deze laatsten.

De NMBS neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich bij ongevallen of bij het in gebreke blijven van de prestatieverleners.

- §7. Voor de B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen zijn de bepalingen van §§ 3, 4, 5, 10, 11, 12 en 15 van artikel 2.3.2.4. "Groepstarief" eveneens van toepassing.

De reizigers dienen tijdens de volledige heen-en-terugreis samen te reizen in 2de klas en die treinen te nemen waarin zitplaatsen voor hen werden gereserveerd.

De met naam aangeduide groepsverantwoordelijke is contractueel verantwoordelijk ten overstaan van de NMBS voor alle eventuele latere regelingen. Tijdens de reis dient hij in het bezit te zijn van de bevestiging van de reservering (formulier C3) en de biljetten.

Het vereiste minimaal aantal betalende personen voor een (school)groep en het aantal gratis biljetten worden per B-Dagtrip vermeld in de jaarlijkse brochure, in de folder tijdelijke B-Dagtrips en op de NMBS-internetsite.

B-Dagtrips voor schoolgroepen zijn geldig voor leerlingen uit het kleuter-, het lager en het middelbaar onderwijs (behalve indien anders vermeld in het programma). Bijgevolg betalen kinderen jonger dan 12 jaar het tarief B-Dagtrips voor schoolgroepen en genieten zij gereserveerde zitplaatsen.

Het aantal gratis biljetten voor B-Dagtrips voor schoolgroepen wordt berekend op basis van het aantal betalende leerlingen van de schoolgroep.

Voor schoolgroepen worden de gratis biljetten uitsluitend toegekend aan begeleiders (niet-leerlingen). Indien het aantal begeleiders groter is dan het voorziene aantal gratis biljetten, dan moet(en) de overtallige begeleider(s) het tarief B-Dagtrips voor groepen of het speciaal tarief begeleider betalen. Indien het aantal begeleiders kleiner is dan het aantal gratis biljetten, is het overschot aan gratis biljetten verloren.

De leerlingen die reizen met andere geldige vervoerbewijzen komen niet in aanmerking voor de berekening van de prijs en het aantal gratis begeleiders, en worden niet opgenomen in het aantal te reserveren zitplaatsen.

Kinderen jonger dan 12 jaar, die deel uitmaken van een groep die reist tegen het tarief B-Dagtrip voor groepen, dienen hetzelfde tarief B-Dagtrip voor groepen te betalen en genieten gereserveerde zitplaatsen.

Het aantal gratis biljetten voor B-Dagtrips voor groepen wordt berekend op basis van het aantal betalende reizigers van de groep.

B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen kunnen nooit worden beschouwd als biljetten die recht geven op het gratis vervoer waarvan sprake in artikel 2.4.2.4.

- §8. De reserveringsaanvraag voor een B-Dagtrip voor groepen en schoolgroepen dient te gebeuren (online via de NMBS-internetsite, per mail, per fax of telefonisch) bij één van de twee diensten Groepsreizen Binnenland van de NMBS: te Gent voor de Nederlandstaligen en te Bergen voor de Franstaligen.

(School)groepen dienen steeds tijdig te reserveren volgens één van de twee volgende wijzen van betaling en aflevering van de biljetten die de (school)groep kiest.

- De groep dient ten laatste 12 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep wenst dat de biljetten worden opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.  
In dit geval betaalt de klant zijn biljetten per overschrijving en moet hij de nodige schikkingen treffen opdat het bedrag ten laatste 7 werkdagen vóór de vertrekdatum op de rekening van de NMBS staat. Indien de betaling correct werd uitgevoerd, worden de biljetten ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum per post opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.
- De groep dient ten laatste 7 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep de biljetten wenst af te halen en contant te betalen in het station dat de groep opgeeft en dit ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum.

De biljetten voor de B-Dagtrip voor schoolgroepen "Ontdek de trein" worden steeds betaald en afgeprint in het station.

§9. De aanvraag voor een B-Dagtrip voor (school)groepen is onderhevig aan een onderzoek naar beschikbare zitplaatsen in de aangevraagde treinen. Het tarief B-Dagtrip voor (school)groepen wordt enkel toegekend na goedkeuring van de dienst Groepsreizen Binnenland.

Bij een aanvraag voor een B-Dagtrip voor (school)groepen, richt de dienst Groepsreizen Binnenland - indien vereist - een reserveringsaanvraag tot de prestatieverlener.

Het niet vrij zijn van de zitplaatsen geeft geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

§10. Wijziging van de samenstelling van de (school)groep die reist tegen het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen:

- Wijziging VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de klant:  
De klant dient zich te wenden tot de dienst Groepsreizen Binnenland voor elke wijziging aan de samenstelling van de (school)groep.  
Deze dienst zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.  
Een vermeerdering van het aantal deelnemers is mogelijk indien er zitplaatsen beschikbaar zijn.  
Een vermindering van het aantal deelnemers is slechts mogelijk tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.
- Wijziging NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de klant:  
De klant dient de wijziging te vragen aan het stationsloket.  
De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
  - Vermeerdering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verhogen tot op de dag van de reis (ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein).  
Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
  - Vermindering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de (school)groep te verminderen tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.  
Het terug te betalen bedrag wordt verminderd met de administratiekosten, bepaald in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS, en dit per betalende persoon die niet meer reist.  
OPGELET: het vereiste minimaal aantal betalende reizigers (groep) / leerlingen (schoolgroep) dient te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen.

§11. Enkel de volledig ongebruikte Biljetten B-Dagtrip worden terugbetaald.

- Terugbetaling voor B-Dagtrips tegen individueel tarief:  
De aanvraag tot terugbetaling dient ingediend te worden aan het loket van het station waar het Biljet B-Dagtrip werd aangekocht.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend vóór de geldigheidsdag van het biljet, dan wordt het biljet integraal terugbetaald.

Indien de aanvraag tot terugbetaling wordt ingediend op de geldigheidsdag van het biljet, worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden.

Aanvragen tot terugbetaling ingediend na de geldigheidsdag van het biljet geven geen recht op terugbetaling.

Een Biljet B-Dagtrip is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar wanneer dit op het biljet staat vermeld.

- Terugbetaling voor B-Dagtrips voor groepen en schoolgroepen:  
De aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van de (school)groepsreis dient ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum te worden ingediend.

De klant dient zich daartoe te wenden:

- tot de dienst Groepsreizen Binnenland indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd;
- tot het station indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd aan de klant.

Ingeval de biljetten reeds werden afgeleverd aan de klant dan worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening, per betalende B-Dagtrip (dit betekent per betalende reiziger), van de administratiekosten vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS.

In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal betalende reizigers (groep) / leerlingen (schoolgroep) te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het tarief B-Dagtrips voor (school)groepen.

Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van de (school)groepsreis ingediend minder dan 5 werkdagen vóór de vertrekdatum geeft geen recht op terugbetaling.

*UITZONDERING: bij B-Dagtrips voor schoolgroepen is terugbetaling mogelijk in geval van ziekte, op voorlegging van een origineel geldig medisch attest en mits aanrekening, per betalende B-Dagtrip, van de administratiekosten vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS. Deze aanvraag tot terugbetaling dient te worden ingediend bij de Centrale Klantendienst NMBS Mobility – Hallepoortlaan 40 – 1060 Brussel. Deze uitzondering is enkel van toepassing bij B-Dagtrips voor schoolgroepen en dus NIET bij B-Dagtrips voor een gewone groep.*

- Terugbetaling ten gevolge van een annulering van de prestatieverlener:  
De NMBS betaalt het Biljet B-Dagtrip terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding, indien de prestatieverlener de annulering van de prestatie niet bekendmaakte.

§12. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel 5 van toepassing.

#### **Art.2.3.2.6. Standaardbiljet voor de luchthaven van Charleroi**

- §1. Het enkel of heen-en-terug biljet tegen Standaardtarief is verkrijgbaar in 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> klas en wordt verkocht in het station, via homeprinting en via de TEC-automaten in de luchthaven. Er mag vertrokken worden vanuit elk Belgisch station of elke onbewaakte stopplaats met als bestemming Charleroi South Airport en vice versa. De maximumprijs van het biljet komt overeen met de kilometerschijf 146-150 km van het Standaardbiljet, zoals vermeld in de Vervoersvoorwaarden – Deel 3 Tarieven.
- §2. Het biljet is geldig op de voorgedrukte datum, vermeld op het biljet.
- §3. Het biljet is geldig op het NMBS-traject en op het TEC-traject tussen het station Charleroi-Sud en de luchthaven of omgekeerd.
- §4. Klasverhoging is toegestaan tegen normaal tarief, voor het gedeelte afgelegd per trein.
- §5. Reisonderbreking, reisverlenging en verandering van reisweg zijn niet toegestaan.
- §6. Het biljet is terugbetaalbaar volgens Art. 2.2.1.5.. Vervoerbewijzen die via internet gekocht werden zijn echter niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.
- §7. In geval van onregelmatigheid zijn de bepalingen van deel V van toepassing.

#### **Art.2.3.2.7. Biljet Go Pass 1**

- §1. "Go Pass 1" is een enkel of een heen-en-terugbiljet aan een forfaitaire prijs, gepubliceerd in "Deel 3 – Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden. Het wordt enkel via internet verkocht (via Home printing of e-ID)
- §2. Het biljet is op naam en dus niet overdraagbaar. Het kan enkel gebruikt worden door jongeren minder dan 26 jaar. Het is enkel geldig in 2<sup>de</sup> klas.
- §3. Een "via"-reis en klasverhoging is niet toegelaten. Het biljet is niet omwisselbaar, noch terugbetaalbaar.
- §4. Het vervoerbewijs is geldig voor het traject, de reisklas en de datum die op het biljet vermeld staan.
- §5. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen tijdens de controle.
- §6. In geval van onregelmatigheid zijn de bepalingen van deel V van toepassing.

## **HOOFDSTUK IV: KORTINGEN TOEGEKEND OM VADERLANDSLIEVENDE, SOCIALE OF PROFESSIONELE REDENEN**

### **Art. 2.4.0.1. Gemeenschappelijke bepalingen**

- §1. In aanvulling van artikel 4.1.5. van de "Algemene Voorwaarden" kan in het betrokken hoofdstuk alle bepalingen gevonden worden betreffende de toepassing van eventuele kortingen
- §2. De kortingen zijn enkel van toepassing op het gedeelte van het Standaardtarief van de enkele biljetten, dat de vaste vergoeding, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS, overschrijdt. De prijs mag nooit lager zijn dan de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumprijs.
- §3. In aanvulling van artikel 5.2.2. van de "Algemene Voorwaarden" dient de houder van een vervoerbewijs tegen verminderde prijs, bij controle in de trein, zijn recht op de korting te kunnen bewijzen door voorlegging van zijn kortingskaart of elk ander bewijsstuk, erkend door de NMBS en uitgereikt door een bevoegde overheidsinstantie.
- §4. Voor een reiziger die zijn kortingskaart of ander vereist bewijsstuk in de trein niet kan tonen, gebeurt de regeling zoals vermeld in Deel V.  
Dit geldt ook voor de reiziger die een biljet tegen verminderde prijs heeft bekomen met een kortingskaart of een ander bewijsstuk waarop ongeoorloofde wijzigingen werden aangebracht, waarvan de geldigheidsduur is verstreken, die aan een derde toebehoort of waarop hij geen recht meer heeft. Bovendien wordt in dit geval de bedoelde kaart of het bedoeld bewijsstuk van de reiziger afgenomen.
- §5. De bepalingen van Deel I - Hoofdstuk II gelden voor reizigers met biljetten tegen verminderde prijs, van zodra ze afwijken van de bepalingen van dit hoofdstuk IV.

### **RUBRIEK I: Kortingen toegekend om vaderlandslievende redenen**

#### **Art. 2.4.1.1. Kaart voor vaderlandslievende reden**

- §1. Op vertoon van de hieronder beschreven kaart wordt gratis vervoer, in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> klas, toegekend aan de houders van een statuut van nationale erkenning en hun rechthebbenden. Deze kaart geldt als vervoerbewijs.
- §2. Deze unieke kaart, (eender welk statuut) wordt uitgegeven door de NMBS en is van het type "treinkaart", dit wil zeggen een moederkaart en valideringsbiljet, beiden 5 jaar geldig. Deze kaart zal afgeleverd worden tegen afgifte van het vereiste formulier (afgeleverd door Landsverdediging, de pensioendienst voor de Overheidssector en de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid), van een identiteitsfoto (of foto via e-id) en inning van een maakloon, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. De aanvraag/afgifte van de kaart gebeurt door/aan de rechthebbende zelf of door/aan een gemandateerd persoon die het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende moet voorleggen. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.
- §3. De voorrangkaart voor een zitplaats en de kaart van kosteloze begeleider kunnen simultaan gebruikt worden met de "kaart voor vaderlandslievende reden".
- §4. In geval van onregelmatigheid zijn de regels vermeld in deel V van toepassing.

De kortingen en de toekenningsvoorwaarden zijn opgenomen in het van kracht zijnde Beheerscontract, afgesloten tussen de Staat en de NMBS en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.



## RUBRIEK II: Kortingen toegekend om sociale redenen

### **Art. 2.4.2.1. Blinden**

Blind erkende personen worden **gratis** vervoerd in **2<sup>de</sup> klas** op vertoon van de "Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer", uitgereikt door de dienst Gehandicaptenbeleid van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu. Deze kaart geldt als vervoerbewijs. In aanvulling van artikel 7.2. van de in 'Deel 1' vermelde 'Algemene Voorwaarden kan de geleidehond van een blinde gratis vervoerd worden.

Blinden en slechtzienden mogen de voordelen die voortvloeien uit het gebruik van de hieronder beschreven "begeleiderskaart" en "Nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer" cumuleren.

### **Art. 2.4.2.2. Personen met beperkte mobiliteit**

- §1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen, op vertoon van één enkel vervoerbewijs:
- personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
  - personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
  - personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
  - personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
  - personen die een integratietegemoetkoming categorie III of IV genieten.

De titularis van de kaart "Kosteloze begeleider" reist met zijn vervoerbewijs aan normaal tarief (Standaardtarief of aan een gereduceerd tarief indien hij er recht op heeft) dat geldig is in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas en met zijn kaart "Kosteloze begeleider". De begeleider reist gratis op voorwaarde dat hij in dezelfde klas reist en hetzelfde traject aflegt.

#### Opmerkingen :

- de begeleider mag een persoon en/of een hond aan de leiband zijn.
- Gehandicapt kinderen van minder dan 12 jaar kunnen van de voordelen van de kaart "Kosteloze begeleider" genieten op voorwaarde dat ze in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs (Biljet tegen 50% korting in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas; gratis in 2<sup>de</sup> klas tot 31 december van het jaar waarin ze 12 jaar worden indien ze in het bezit zijn van een Kortingskaart Grote Gezinnen; biljet tegen 50% korting in 1<sup>ste</sup> klas tot 31 december van het jaar waarin ze 12 jaar worden indien ze in het bezit zijn van een Kortingskaart Grote Gezinnen).

De kaart "Kosteloze begeleider" mag gelijktijdig gebruikt worden met de "Nationale Verminderingskaart op het openbaar vervoer" die gegeven wordt aan blinden en slechtzienden.

Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze of op onderstaand adres:  
NMBS Mobility  
Bureau Pricing & Product Definitions  
B-MO.051 – sectie 13/5  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:

- de Bestuursdirectie van de uitkeringen aan personen met een handicap (Dienst Attesten) van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu;
- de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
- de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
- het Fonds voor Arbeidsongevallen;
- het Fonds voor Beroepsziektes;
- de erkende voorzorgskassen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;

- de Administratie van de pensioenen van het Ministerie van Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
- de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
- de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

Het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de kaart "Kosteloze begeleider". De kaart wordt uitgegeven voor de periode die aangevraagd wordt, met een maximum van 5 jaar. De aflevering van de kaart gebeurt aan de rechthebbende van de kaart (persoon met handicap) of een gemandateerd persoon, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

- §2. De rolstoel van personen met een handicap die op het NMBS-net reizen wordt gratis vervoerd. Onder rolstoel wordt verstaan: gewone rolstoelen, driewielers of andere voertuigen die manueel of elektrisch voortbewogen worden en die bestemd zijn voor het vervoer van personen met een handicap. De rolstoel mag tot maximaal 300 kilo wegen (gebruiker inbegrepen) en mag niet breder zijn dan 75 cm en niet langer dan 120 cm zijn.

Behoudens vermeldingen in artikel 4 van de wet van 25/08/1891 betreffende het vervoerscontract, draagt de persoon met een handicap alleen de volle verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, hetzij hij daarvoor zelf zorgt, hetzij het gedaan wordt door zijn begeleider of door een derde partij.

- §3. Aanschaffen van een vervoerbewijs in de trein:  
Personen die houder zijn van een kaart "kosteloze begeleider" en blinden die houder zijn van een nationale verminderingskaart, kunnen zich in de trein een vervoerbewijs of klasverhoging zonder maakloon aanschaffen.
- §4. Zuurstofbehoefte personen in het bezit van een zuurstoffles worden in de treinen op het Belgische net toegelaten op voorwaarde dat zij de zuurstofflessen verticaal houden.  
De NMBS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, onder welke vorm dan ook, die rechtstreeks en onrechtstreeks veroorzaakt wordt doordat de reserve aan zuurstof die zich in het ademhalingstoestel bevindt, opraakt en die haar oorzaak vindt in een contractuele of extracontractuele fout van de NMBS, in het bijzonder wanneer de fout van de NMBS een treinvertraging tot gevolg heeft.
- §5. In aanvulling van artikel 7.2. van de "Algemene Voorwaarden" kan de gehandicapte persoon, geholpen door zijn assistentiehond, zich door deze gratis laten vergezellen in de klas die overeenstemt met zijn vervoerbewijs. De reiziger moet een persoonlijk toegankelijkheidsattest kunnen voorleggen, uitgegeven door een erkend opleidingscentrum. Dit attest moet worden gevalideerd. Het attest geldt als vervoerbewijs voor de assistentiehond.

#### **Art. 2.4.2.3. Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats**

- §1. Reizigers die door hun fysische toestand niet kunnen blijven rechtstaan, kunnen een voorrangkaart verkrijgen om een zitplaats in te nemen. Deze voorrangplaatsen zijn met het kenteken van de oorlogsinvaliden of personen met een handicap aangeduid.  
De kaart is geldig in de rijtuigklas vermeld op het vervoerbewijs van de klant.

- §2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze of op onderstaand adres:  
NMBS Mobility  
Bureau Pricing & Product Definitions  
B-MO.051 – sectie 13/5  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

Bij zijn aanvraag voegt de reiziger een medisch attest, waarin de geneesheer verklaart:

- dat de reiziger niet lang recht mag staan;
- wat hiervan de medische oorzaken zijn;
- voor welke periode de kaart wordt aangevraagd (maximaal voor 5 jaar).

- §3. Voor de kaart moet het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon worden betaald. De aflevering van de kaart gebeurt aan de rechthebbende van de kaart zelf

of aan een gemandateerd persoon, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

- §4. Oorlogsinvaliden die in het bezit zijn van een reductiekaart waarop de vermelding "kan moeilijk blijven staan" is aangebracht, hebben automatisch recht op een zitplaats in de trein.

#### **Art. 2.4.2.4. Kortingen voor kinderen**

- §1. Kinderen jonger dan 12 jaar reizen gratis in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas zonder vervoerbewijs en zonder uurbeperking, indien ze (maximaal 4 kinderen) begeleid worden door een reiziger van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een vervoerbewijs geldig op het Belgisch net.  
Elk bijkomend of alleenreizend kind in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting.
- §2. Indien een kind jonger dan 12 jaar reeds een biljet tegen normaal tarief bezit (wanneer bv. het maximale aantal gratis reizende kinderen overschreden is) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.
- §3. Het gratis vervoer voor kinderen jonger dan 12 is enkel geldig voor reizen tussen twee Belgische stations (grenspunten uitgezonderd) in treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, L, P, CR en ICT zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) en in de klassieke internationale treinen. Het gratis vervoer is dus niet geldig in internationale treinen tegen marktprijzen (Thalys, Eurostar, Fyra, ICE en andere HST-treinen, EN-(Euronight)) waarvoor reservering verplicht is.
- §4. Het treinbegeleidingspersoneel mag eisen dat de persoon die gratis reist of zijn begeleider een identiteitsstuk voorlegt dat afgeleverd werd door het gemeentebestuur en waaruit blijkt dat het kind op grond van zijn leeftijd recht heeft op gratis vervoer. Vanaf de leeftijd van 12 jaar reizen kinderen tegen normaal tarief.
- §5. Het niet-naleven van de bepalingen §3 geeft aanleiding tot de betaling van de reis tegen normale prijs en het forfaitair bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.
- §6. Het biljet is terugbetaalbaar volgens Art. 2.2.1.5.. Vervoerbewijzen die via internet gekocht werden zijn echter niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.
- §7. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.4.2.5. Korting voor senioren van 65 jaar en ouder**

- §1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en terugbiljet voor 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Er kan een klasverhoging gekocht worden tegen het forfaitair bedrag vermeld in het deel 3 Tarieven van de Vervoersvoorwaarden.  
Vervoerbewijzen aangekocht via internet zijn op naam en niet overdraagbaar.
- §2. Dit biljet is uitsluitend geldig tussen twee Belgische stations (grenspunten uitgezonderd) in treinen van het binnenlands verkeer (IC, IR, P, ICT, CR en L zoals vermeld in het Binnenlandse Spoorboekje der Belgische Spoorwegen) alsook in de treinen van het klassiek internationaal verkeer. Het seniorentarief is dus niet geldig in internationale treinen tegen marktprijzen (Thalys, Fyra, ICE, Eurostar, andere HST-treinen, EN-(Euronight)) waarvoor reservering verplicht is.
- §3. Van maandag tot vrijdag dient de reis aan te vangen vanaf 9.00 uur. Op zaterdagen en zondagen geldt deze uurbeperking niet.  
Het biljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de maanden juli en augustus.
- §4. Het treinbegeleidingspersoneel mag eisen dat de persoon die reist met een Seniorenbiljet een identiteitsstuk voorlegt dat werd afgeleverd door het gemeentebestuur en waaruit blijkt dat hij op grond van zijn leeftijd recht heeft op het seniorentarief.
- §5. Mogelijkheid tot alternatieve terugreis:

- het bestemmingsstation van de heenreis is een kuststation: tijdens de toegestane verkoopperiodes mag de terugreis worden afgelegd vanuit elk kuststation, zonder bijkomende formaliteiten;
- het bestemmingsstation van de heenreis is geen kuststation: indien de klant dit vermeldt bij aankoop van zijn biljet, kan de terugreis worden afgelegd vanuit een ander station dan het bestemmingsstation van de heenreis. Deze mogelijkheid bestaat niet voor de vervoerbewijzen gekocht via internet.

§6. Niet-gebruikte of slechts gedeeltelijk gebruikte Seniorbiljetten zijn terugbetaalbaar.

§7. Het niet-naleven van de bepalingen §2 geeft aanleiding tot de betaling van de reis tegen normale prijs en het forfaitair bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§8. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.4.2.6. Kortingen voor grote gezinnen.**

§1. De korting voor grote gezinnen wordt, op voorlegging van de kortingskaart "Grote Gezinnen" toegekend aan ouders en kinderen jonger dan 25 jaar ten laste, d.w.z. gerechtigden op kinderbijslag.

Om te kunnen genieten van deze korting moet de familie aan volgende eisen voldoen:

- woonachtig zijn te België.
- minstens drie kinderen hebben.

§2. Een kind dat definitief als persoon met een handicap van tenminste 66% erkend is, telt per definitie voor twee kinderen.

§3. De kinderen blijven hun recht tot korting behouden indien zij voldoen aan alle vereisten (kind onder de 25 jaar en begunstigde van kinderbijslag) .

§4. Een ouder die 3 eigen kinderen gehad heeft, krijgt levenslang het recht op de korting.

§5. Alle andere ouders of partners (nieuw samengestelde gezinnen) en hun kinderen behouden tijdelijk de korting zolang het op die manier samengesteld gezin tenminste één kind telt dat recht heeft op kinderbijslag.

Indien een gezin niet langer drie kinderen jonger dan 25 jaar heeft die recht geven op kinderbijslag, behouden zowel de ouders als hun kinderen jonger dan 25 jaar die recht geven op kinderbijslag, tijdelijk het recht op de korting (jaarkaart).

Vanaf het ogenblik dat er geen enkel kind meer recht heeft op kinderbijslag verliezen de ouders hun recht op korting.

§6. Ouders die uit hun ouderlijke macht ontzegd zijn, hebben geen recht meer op de korting.

§7. Gescheiden ouders die een recht op korting voor het leven hebben mogen die behouden.

§8. Feitelijk gescheiden ouders en hun kinderen behouden het recht op korting onder de normale voorwaarden.

§9. In geval van co-ouderschap door gerechtelijke uitspraak of notariële akte behouden beide ouders het recht op korting.

§10. Wezen houden hun recht op korting onder de normale voorwaarden.

§11. Kinderen die door een officiële instantie in een gezin geplaatst zijn, geven tijdelijk het recht op korting voor zichzelf, de pleegouders en hun eigen kinderen die recht geven op kinderbijslag, zolang het aldus gevormde gezin de vereiste voorwaarden vervult.

§12. Overleden kinderen die inschreven staan op naam in het bevolkingsregister worden in rekening gebracht om het recht op korting te bepalen voor de ouders of partners en andere kinderen.

Doodgeboren kinderen die niet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister kunnen ook in rekening worden genomen voor het recht op korting.

§13. Het tijdelijke recht op korting wordt toegekend aan ouders en kinderen onder de 25 jaar erkend als politieke vluchteling verblijvend in België en ingeschreven in het vreemdelingenregister.

§14. Gezinsleden die in de loop van het jaar het recht op de korting verliezen, mogen de kaart nog behouden tot 31 december van het lopende geldigheidsjaar.

§15. Er bestaan 4 types kortingskaarten die zich onderscheiden in hun geldigheidsduur:

- kaarten zonder tussentijdse vernieuwing voor kinderen onder de 12 jaar;
- kaarten zonder tussentijdse vernieuwing voor kinderen tussen de 12 en 18 jaar;
- kaarten geldig voor 5 jaar afgeleverd aan de ouders die levenslang recht hebben op de korting;
- kaarten geldig voor 1 jaar afgeleverd aan kinderen tussen de 18 en 25 jaar en ook aan kinderen en ouders waaraan een tijdelijk recht op korting werd toegestaan.

§16. De aanvraag van de kaart, haar vernieuwing of de aanvraag van een duplicaat - steeds ondertekend door het gezinshoofd - kan worden ingediend op elk moment van het jaar door middel van een formulier dat alle vereiste informatie bevat. De behandeling zal gebeuren volgens een interne procedure, eigen aan elke uitgifte-instantie. De aanvrager dient zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

Het vak betreffende de gezinssamenstelling dient door het gemeentebestuur te worden bevestigd. Een officieel attest van de gezinssamenstelling kan eventueel in de plaats ervan worden toegevoegd (de samenstelling van het gezin afgeleverd via internet op basis van de elektronische identiteitskaart wordt aanvaard). Voor gezinnen met de nationaliteit van een land dat het Europees Sociaal Handvest geratificeerd heeft, mogen de gegevens betreffende de samenstelling van het gezin vervangen worden door een uittreksel uit het bevolkingsregister, opgesteld door een bevoegde buitenlandse dienst, vergezeld van een attest van verblijf in België.

Voor kinderen tussen de 18 en 25 jaar, dient het vak betreffende de kinderbijslag door de kinderbijslagkas te worden ingevuld en ondertekend.

De attesten van het gemeentebestuur en van de kinderbijslagkas mogen niet ouder zijn dan drie maanden te rekenen vanaf de aanvraagdatum.

Het maakloon mag verworven blijven, zelfs indien achteraf blijkt dat de aanvraag werd ingediend door een gezin dat niet aan de gestelde voorwaarden voldoet.

§17. De vernieuwing van de kaarten kan gebeuren:

- vanaf de eerste juli voor kaarten geldig voor 5 jaar.
- vanaf de eerste november voor kaarten die één jaar geldig zijn.

Wat betreft de vernieuwing van de kortingskaart geleverd aan de ouders die het levenslange recht op korting hebben, gebeurt alles automatisch d.w.z. zonder dat de aanvrager opnieuw het bewijs moet leveren dat hij de uitgiftevoorwaarden vervult. (enkel C81 invullen + indienen oude kaart + maakloon).

§18. Slechts één duplicaat van de moederkaart en valideringsbiljet samen kan worden uitgegeven. Er wordt hierbij een maakloon geïnd.

§19. De kortingskaart is persoonlijk (met identiteitsfoto) en onoverdraagbaar.

§20. De korting voor de ouders of voor kinderen vanaf 12 jaar bedraagt 50% op het Standaardbiljet.

Kinderen jonger dan 12 reizen gratis in 2<sup>de</sup> klas tot en met 31 december van het jaar van hun 12<sup>de</sup> verjaardag op vertoon van hun kortingskaart Grote Gezinnen (deze geldt als vervoerbewijs).

Indien ze in 1<sup>ste</sup> klas wensen te reizen, genieten ze 50% korting tot en met 31 december van het jaar van hun 12<sup>de</sup> verjaardag.

In aanvulling van artikel 5.1.6. van de "Algemene Voorwaarden" reizen kinderen jonger dan 12 jaar gratis zelfs indien ze alleen reizen in 2<sup>de</sup> klas. Dit op vertoon van hun kortingskaart die in dit geval als vervoerbewijs geldt.

Kinderen jonger dan 12 jaar die in 1<sup>ste</sup> klas reizen en begeleid worden door een persoon van minimum 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, vallen onder de reglementering betreffende van Art. 2.4.2.4 "Korting voor kinderen", in casu gratis vervoer tot en met de laatste dag vóór hun 12<sup>de</sup> verjaardag.

§21. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld zijn. vervoerbewijzen gekocht via Internet worden niet terugbetaald, noch omgeruild.

§22. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.4.2.7. Kortingskaart voor rechthebbenden op een “Verhoogde tegemoetkoming”**

- §1. Alle rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van de gezondheidskosten, hun echtgenoot of levenspartner en hun personen ten laste evenals alle personen die in een moeilijke financiële situatie verkeren, hun echtgenoot of levenspartner en hun personen ten laste, komen in aanmerking voor een kortingskaart “Verhoogde tegemoetkoming”. Ze genieten 50% korting op de prijs van een Standaardbiljet in 2de klas. Deze korting is niet van toepassing op het vast gedeelte van de biljetprijs.
- §2. De hierna opgesomde personen genieten dezelfde korting indien ze aan dezelfde voorwaarden voldoen:
- de mindervaliden en niet beschermde personen onderworpen aan de algemene regeling van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.);
  - de bij de Dienst voor Overzeese Sociale Zekerheid (D.O.S.Z.) verzekerde personen;
  - de zeevarenden onder Belgische vlag;
- §3. De kortingskaart “Verhoogde tegemoetkoming” bestaat uit een geplastificeerde moederkaart op naam en een valideringsbiljet. Het valideringsbiljet dient jaarlijks (of vijfjaarlijks voor personen van 65 jaar of ouder) te worden vernieuwd. Zonder valideringsbiljet is de kortingskaart “Verhoogde tegemoetkoming” niet geldig.
- De afgifte van een kortingskaart “Verhoogde tegemoetkoming” is gratis en kan in elk station. De rechthebbende van de kaart of een gemandateerd persoon toont hierbij het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de titularis aan de verkoper. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel. De aanvrager overhandigt een recente pasfoto (of foto via e-id) van de houder en een origineel attest (met logo in kleur) van de mutualiteit waaruit blijkt dat de titularis van de kaart een statuut van “Verhoogde tegemoetkoming” geniet, aan de verkoper in het station.
- De moederkaart is 5 jaar geldig. Op de vervalddag dient een nieuwe aanvraag te worden gedaan. De moederkaart blijft geldig tot op de vervalddag van het valideringsbiljet, zelfs als de vervalddatum van de moederkaart reeds verstreken is.
- §4. In geval van verlies of diefstal kan een duplicaat aangevraagd worden in een station naar keuze. Op vertoon van de identiteitskaart (of een kopie ervan) van de rechthebbende en tegen afgifte van een pasfoto (of foto via e-id) van de rechthebbende van de originele kortingskaart zal een duplicaat worden uitgereikt.
- De aanvraag/afgifte van een duplicaat dient door/aan de rechthebbende zelf of door/aan een gemandateerd persoon te gebeuren op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de kaarthouder. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.
- Tijdens de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen, hetzij voor het valideringsbiljet, hetzij voor de moederkaart én het valideringsbiljet samen. Van zodra de klant reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper, zo de klant opnieuw een duplicaat vraagt, de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen.
- De afgifte van een duplicaat voor de moederkaart alleen is dus niet mogelijk. Klanten die enkel en alleen een duplicaat van een moederkaart wensen, dienen hiervoor een nieuwe kaart aan te vragen (met pasfoto of foto via e-id)
- §5. Klasverhoging is niet toegestaan. Indien de klant in 1<sup>ste</sup> klas wenst te reizen, dient hij zich een biljet 1<sup>ste</sup> klas aan te schaffen tegen het normale tarief (=Standaardtarief of met korting waarop hij eventueel recht heeft).
- §6. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijkswagen en op de datum die erop vermeld staan. vervoerbewijzen gekocht via Internet worden niet terugbetaald, noch omgeruild.
- §7. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.4.2.8. Zwangere vrouwen**

- §1. Zwangere vrouwen met een vervoerbewijs 2<sup>de</sup> klas mogen gedurende de laatste 4 maanden van hun zwangerschap in 1ste klas reizen zonder betaling van de klasverhoging.

§2. Het volstaat in het bezit te zijn van een medisch getuigschrift dat de vermoedelijke datum van de bevalling vermeldt.

### RUBRIEK III: Verkeersvoordelen om professionele redenen

#### **Art. 2.4.3.1. Werkzoekende zeelieden**

§1. Zeelieden die als werkzoekenden bij de koopvaardijvloot zijn ingeschreven en die zich gaan aanmonsterezen reizen gratis in 2de klas op voorlegging van het door de NMBS voorgeschreven attest (dit attest geldt als vervoerbewijs).

§2. Zeelieden die in eerste klas wensen te reizen, moeten een geldig vervoerbewijs kopen tegen het normale tarief (= Standaardtarief of andere korting waarop de reiziger recht heeft).

§3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 2.4.3.2. Journalisten**

§1. Journalisten die erkend zijn door het Ministerie van Binnenlandse Zaken, door de Algemene Vereniging van Beroepsjournalisten in België (AVBB) of de Vereniging van Journalisten van de Periodieke Pers (VJPP) reizen gratis in 2<sup>de</sup> klas op vertoon van de kaart zoals hierna beschreven:

De kaart bestaat uit een persoonlijke moederkaart, 5 jaar geldig, en een valideringsbiljet met geldigheid 1 jaar. De moederkaart blijft geldig tot op de vervalddag van het valideringsbiljet, zelfs als de vervalddatum van de moederkaart reeds verstreken is.

Deze kaart wordt uitgegeven op afgifte van een daarvoor voorzien formulier afgeleverd door de AVBB of VJPP, een identiteitsfoto (of foto via e-id) en de ontvangst van het maakloon zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. De rechthebbende van de kaart of een gemandateerd persoon toont het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende aan de verkoper. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

De hernieuwing van de kaart wordt toegestaan door afgifte van een gelijkaardig formulier zoals vereist bij de aanvraag van de originele kaart.

In geval van verlies of diefstal, dient de houder van de kaart of een hiertoe gemandateerd persoon een duplicaat aan te vragen in een station naar keuze. Op vertoon van de identiteitskaart (of een kopie ervan) van de houder en tegen afgifte van een pasfoto van de houder (of foto via e-id) van de originele kaart zal een duplicaat worden uitgereikt. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

Tijdens de geldigheid van de moederkaart, is het enkel mogelijk een duplicaat af te leveren van de moederkaart en validatiebiljet samen.

De kaart geeft recht op 75% korting bij aankoop van biljetten voor 1<sup>ste</sup> klas met als vaste toeslag de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.

§2. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

§3. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld staan. Vervoerbewijzen gekocht via Internet worden echter niet terugbetaald, noch omgeruild.

#### **Art. 2.4.3.3. Militairen**

Een korting van 25% of van 50% in 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> klas wordt verleend aan militairen in uniform of in burger, die houder zijn van een geldige kortingskaart waarop de uiterste geldigheidsdatum vermeld is. Het betreft personen die vermeld zijn het van kracht zijnde beheerscontract afgesloten tussen de Staat en de NMBS en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

## **Deel 3: Begeleide bagage**



## **HOOFDSTUK I: VERVOER VAN BEGELEIDE BAGAGE**

### **Art. 3.1.0.1. Definitie van de term "begeleide bagage"**

- §1. In aanvulling van artikel 6.1. van de "Algemene Voorwaarden" kan hieronder een duidelijke omschrijving gevonden worden van de term 'handbagage', alsook de specifieke bepalingen, waaraan deze dient te voldoen voor zover deze niet vermeld of gespecificeerd worden in 'Deel 1' van de "Algemene Voorwaarden".
- §2. **Handbagage** en **fietsen/tandems** worden beschouwd als begeleide bagage en mogen als dusdanig vervoerd worden. Bromfietsen en moto's zijn geen begeleide bagage en kunnen dus ook niet worden vervoerd volgens de bepalingen van artikel 3.1.0.3. hierna.
- §3. Handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, valiezen, ...) wordt steeds gratis vervoerd met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kilo. Bovendien worden voor gratis vervoer als begeleide bagage toegelaten:
- rolwagens, door de gebruiker manueel of automatisch wordt bediend;
  - kinderwagens;
  - vouwfietsen, éénwielers, autopeds en elektrische autopeds<sup>1</sup>;
  - draagbare muziekinstrumenten;
  - sportartikelen (bvb. ski's);
  - kentekens van maatschappijen (bvb. vlaggen, vaandels).
- §4. In aanvulling van artikel 6.5. van de "Algemene Voorwaarden" wordt onder "als handbagage beschouwde fietsen" bedoeld het vervoer van vouwfietsen. Voor het vervoer van andere fietsen/tandems dient betaald te worden volgens de bepalingen van artikel 3.1.0.4. hieronder.
- §5. Fietsen, rolwagens en kinderwagens moeten door de reiziger zelf tot aan de trein worden gebracht. Het in-, over- en uitladen dient hij eveneens zelf te doen onder toezicht van de treinbegeleider die hem de daartoe aangewezen plaatsen in de trein aanduidt.

### **Art. 3.1.0.2. Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen**

- §1. Reizigers mogen gemakkelijk draagbare voorwerpen (handbagage) kosteloos in de rijtuigen meenemen, indien de douane-, politie- of andere ambtelijke voorschriften dit toelaten en deze voorwerpen voor medereizigers en treinpersoneel niet lastig of hinderlijk kunnen zijn. Iedere reiziger heeft voor zijn handbagage slechts de beschikking over de ruimte boven (behalve voor vouwfietsen) en onder zijn bezette plaats, over de ruimte tussen de rugleuning van de zetels of een gelijkaardige andere ruimte wanneer de rijtuigen van een speciaal model zijn, namelijk wanneer er een bergplaats voor bagage is voorzien.
- §2. In aanvulling van artikel 7.1. van de "Algemene Voorwaarden" mogen levende dieren niet in de rijtuigen worden meegenomen.

Worden als handbagage toegelaten, indien ze de reizigers en het treinpersoneel door hun reuk, hun geluid of op gelijk welke andere wijze niet kunnen hinderen en de wettelijke en reglementaire voorschriften dit toelaten:

- a) **kosteloos**: honden, katten en kleine huisdieren opgesloten in kooien, kisten, korven of andere verpakkingen waarvan de afmetingen aan de buitenzijde niet langer dan 55 cm, niet breder dan 30 cm en niet hoger dan 30 cm zijn. Deze dieren mogen geen zitplaats innemen of de mogelijkheid hebben te ontsnappen tijdens de reis. Indien deze bepalingen niet worden nageleefd wordt voor de dieren de prijs van de reis tegen normale prijs, vermeerderd met een forfaitair bedrag, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS, aangerekend.
- b) honden **aan de leiband** tegen betaling, per dier, van de prijs van een tweedeklasbiljet tegen 50 % korting, met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maximumheffing. Zij mogen niet op de banken plaatsnemen. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig

---

<sup>1</sup> De autoped dient te zijn uitgerust met een hermetisch afgesloten batterij die tijdens de reis buiten dienst kan worden gesteld.

op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop vermeld zijn. Vervoerbewijzen gekocht via internet zijn niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

Honden aan de leiband mogen enkel worden vervoerd op voorwaarde dat hun baasjes - al dan niet eigenaar van het dier - alle voorzorgen nemen opdat het dier door zijn aanwezigheid in de trein geen enkel gevaar zou vormen voor de medereizigers of het NMBS-personeel. Dit betekent dat het dier niet verplicht een muilband dient te dragen. Indien medereizigers en/of het treinbegeleidingspersoneel echter van oordeel zijn dat het gedrag van het dier hinderlijk is of voor hen een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat het baasje zijn hond een muilband omdoet. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis de reiziger en zijn dier een andere plaats toewijzen of uit de trein laten zetten.

De wettelijke verantwoordelijkheid van de baasjes is vastgelegd in de artikels 1382 tot 1385 van het Burgerlijk Wetboek.

- §3. Reizigers moeten zelf toezicht houden op hun handbagage en op hun dieren die ze in de rijtuigen meenemen.  
Reizigers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor alle schade veroorzaakt door hun handbagage of dieren die zij in de rijtuigen meenemen, tenzij bewezen wordt dat de schade door de schuld van de NMBS werd veroorzaakt.  
De vervoerder kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt aan de handbagage van de reiziger indien bewezen wordt dat die schade veroorzaakt werd door de schuld van de vervoerder.
- §4. De NMBS mag voor bepaalde treinen het aantal en de afmetingen van de handbagage, die de reizigers in de rijtuigen mogen meenemen, beperken.
- §5. Een reiziger die met een hond aan de leiband in een trein heeft plaatsgenomen en voor deze geen geldig biljet kan voorleggen moet, per dier, de prijs van een biljet 2de klas tegen 50 % korting betalen met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maximumheffing, eventueel vermeerderd met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon of forfaitaire bedrag, conform de bepalingen van Deel V.
- §6. Bij het niet-naleven van de onder § 1 en 4 vermelde bepalingen moet voor de betrokken handbagage het forfaitaire bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS worden toegepast.

#### **Art. 3.1.0.3. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen**

- §1. In aanvulling van het artikel 6.2. van de "Algemene Voorwaarden" is het vervoer van volgende voorwerpen en/of stoffen als begeleide bagage uitgesloten: gevaarlijke stoffen en voorwerpen, onder meer wapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen en voorwerpen (met uitzondering van de bepalingen in artikel 2.4.2.2. §4), brandverwekkende, giftige, radioactieve en bijtende stoffen, alsook walgelijke of besmettelijke voorwerpen.  
In aanvulling van artikel 6.3. van de "Algemene Voorwaarden" is het verboden wapens (geladen en ongeladen) mee te nemen aan boord van de treinen tenzij de reiziger hiervoor een wettige reden kan doen gelden (bv. politie).  
Volgende voorwerpen (niet-beperkende lijst) vallen onder deze noemer:
- vuur- en schietwapens (pistolen, revolvers, replica's, ...);
  - puntige en scherpe voorwerpen (messen, bijlen, hakmessen, pijlen, ...).
- §2. Wanneer er een ernstig vermoeden bestaat dat §1 is overtreden, hebben de NMBS-bedienden terzake het recht zich, in aanwezigheid van de reiziger, te overtuigen van de aard van de in de rijtuigen meegenomen voorwerpen.  
Bij afwezigheid of weigering van de reiziger mag de tussenkomst van een officier van de gerechtelijke politie worden ingeroepen.
- §3. De overtreder is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit de inbreuk op de bepalingen van §1 en is verplicht de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde heffing te betalen, onverminderd eventuele strafrechterlijke vervolgingen.

#### Art. 3.1.0.4. Begeleid vervoer van fietsen en tandems

§1. Onder voorbehoud van de toepassing van artikel 3.1.0.1. §3 en in aanvulling van artikel 6.5. van de "Algemene Voorwaarden" kan een fiets, al dan niet verpakt, niet worden beschouwd als handbagage en dient hij dus te worden vervoerd met een kaart of dagvrijkaart voor een fiets of tandem, die door de reiziger vóór het instappen wordt ingevuld. Voor het vervoer van een fietskarretje voor kinderen, voortgetrokken door een fiets (of alleen getransporteerd), dient betaald te worden door de aankoop van één enkele kaart of dagvrijkaart voor een fiets/tandem. De reiziger brengt zijn fiets/tandem zelf tot aan de trein en is verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen dat dient te gebeuren onder toezicht van de treinbegeleider op de plaatsen die hij aanduidt.  
De toebehoren die aan de fietsen bevestigd zijn neemt de reiziger bij zich in de trein als handbagage.  
De NMBS wijst elke verantwoordelijkheid inzake ontbrekende voorwerpen af.

§2. Voor zover er plaats beschikbaar is, kan de reiziger fiets/tandem-kaarten voor een enkele reis of dagvrijkaarten voor een begeleide fiets/tandem kopen tegen de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitaire prijs. Voor de kaarten en dagvrijkaarten zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing:

- Kaarten voor een fiets/tandem zijn 1 jaar geldig, uitsluitend in binnenlands verkeer, tussen twee Belgische stations naar keuze (grenspunten uitgesloten) op de datum vermeld op het vervoerbewijs. Voor zichzelf moet de reiziger over een geldig vervoerbewijs beschikken voor het op de fiets/tandem-kaart ingevulde traject.

Kinderen jonger dan 12 (maximum 4) die gratis reizen in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas, vergezeld door een persoon van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (of een kortingskaart die geldt als vervoerbewijs) mogen hun fiets of tandem meenemen in de trein, indien ze over een fiets/tandemkaart bezitten.

De reisweg vermeld op de kaart voor een fiets of tandem dient dan overeen te stemmen met de reisweg die vermeld is op het vervoerbewijs van de persoon die het kind vergezelt.

Reisonderbreking is niet toegestaan.

- Dagvrijkaarten voor een fiets/tandem zijn de hele dag geldig (op de datum vermeld op het vervoerbewijs) gedurende de geldigheidsperiode die 1 jaar bedraagt. Deze vrijkaarten zijn enkel geldig in binnenlands verkeer.
- Kaarten en dagvrijkaarten zijn niet op naam en kunnen op voorhand in bediende stations worden aangeschaft. Ze laten ook toe de fiets/tandem in de trein mee te nemen bij vertrek uit stations waar geen verkooppersoneel aanwezig is;
- Reizigers die instappen in een station waar geen verkooppersoneel aanwezig is en die niet de gelegenheid hadden vooraf een vervoerbewijs te kopen, kunnen het vervoerbewijs in de trein kopen tegen het tarief voor het "vervoer van begeleide fietsen en tandems", vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Zij dienen evenwel de treinbegeleider hiervan op de hoogte te brengen vóór het inladen van de fiets.
- Vooraleer de fiets in de trein te laden moet de reiziger de beide luiken van de kaart of dagvrijkaart voor de fiets/tandem correct invullen. Dit moet in hoofdletters en met onuitwisbare inkt gebeuren in de aangeduide volgorde (dag van de week voluit, datum van de reis in 6 cijfers (bijv. DD/MM/JJ), de volledige naam van het vertrek- en bestemmingsstation – deze laatste vermelding is niet vereist voor de dagvrijkaart).

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de kaart/dagvrijkaart ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

- Het linkerluik wordt door de reiziger tijdens de reis bijgehouden. Het rechterluik, waarop het begeleidingspersoneel na het inladen het controlemerk aanbrengt, wordt onder het zadel van de fiets bevestigd.
- Indien de reiziger deze kaart gebruikt, moet hij zijn fiets/tandem onder toezicht van de treinbegeleider in-, over- en uitladen op de plaatsen die door de treinbegeleider aangeduid worden.

- Ongebruikte kaarten (ingevuld, maar zonder controlemerk) of niet-ingevulde kaarten worden in het station integraal terugbetaald tijdens de geldigheidsperiode indien de volledige kaart (zowel het linker- als het rechterluik) wordt afgegeven.
- §3. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum vermeld op het biljet. Vervoerbewijzen gekocht via Internet worden niet terugbetaald, noch omgeruild.

## **HOOFDSTUK II: BEWAARGEVING VAN BAGAGE**

### **Art. 3.2.0.1. Algemene bepalingen**

- §1. De NMBS stelt de prijs per kalenderdag vast voor de voor bewaargeving aangenomen bagage die vóór of na de reis aangeboden wordt.  
Voorwerpen die krachtens artikel 3.1.0.3. van het vervoer als begeleide bagage zijn uitgesloten of voorwaardelijk worden toegelaten, zijn van de bewaargeving uitgesloten of worden, al naar het geval, onder dezelfde voorwaarden toegelaten.
- §2. De NMBS is niet verplicht voorwerpen met een gewicht van meer dan 30 kilogram voor bewaring aan te nemen.  
Bovendien heeft de NMBS het recht voorwerpen wegens hun aard, waarde, volume, afmetingen of toestand te weigeren.  
Geld, cheques, bank- en kredietkaarten, sieraden, edelstenen enz... worden nooit voor bewaring aanvaard.
- §3. Bij de bewaarneming wordt aan de bewaargever een bewijs overhandigd waarop de aard, het aantal en, indien hij dit verlangt, het totaal gewicht van de colli zijn vermeld.
- §4. De houder van het bewijs is verantwoordelijk voor het naleven van de bepalingen van artikel 3.1.0.3. Hij draagt alle gevolgen bij overtreding van die bepalingen. In geval van overtreding dient de houder van het bewaargevingsbewijs de bij "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vastgelegde heffing te betalen, bovenop de eventuele vergoeding voor de schade veroorzaakt aan de NMBS.  
Indien de NMBS een ernstig vermoeden heeft omtrent de aanwezigheid van voorwerpen die van de bewaring zijn uitgesloten, zijn de bepalingen van artikel 3.1.0.3. §2 van toepassing. De kosten die de opsporing hiervan veroorzaakt dienen te worden betaald door de houder van het bewaargevingsbewijs.
- §5. De NMBS mag bagage weigeren die in slechte toestand verkeert, die onvoldoende is verpakt of die duidelijk sporen van beschadiging vertoont. Wordt zij toch voor bewaargeving aangenomen, dan kan de NMBS een gepaste vermelding aanbrengen op het bewaargevingsbewijs.  
Het in ontvangst nemen door een reiziger van een bewaargevingsbewijs voorzien van dergelijke vermelding wordt beschouwd als het bewijs dat hij de juistheid van die aantekening heeft erkend.
- §6. Tegen betaling van de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde premie kan, voor elke bewaargeving van bagage, het belang bij de aflevering worden aangegeven.  
Het bedrag van het belang bij aflevering moet in letters en in cijfers op het bewaargevingsbewijs worden vermeld.
- §7. De in bewaring gegeven voorwerpen worden tegen afgifte van het bewijs teruggegeven. De NMBS hoeft niet te onderzoeken of de houder van het bewijs de rechthebbende is.
- §8. Bij weigering van de bagage of bij betwisting bij de teruggave en indien de betrokkene dit vraagt, is de procedure voorzien in artikel 8 van de wet van 25 augustus 1891 van toepassing. De NMBS mag de voorwerpen die binnen een termijn van 6 maanden, vanaf de dag van de bewaargeving, niet worden afgehaald, doen verkopen.  
Indien zij van dit recht geen gebruik maakt, worden de niet-afgehaalde voorwerpen in uitvoering van de van kracht zijnde wetten aan de Domeinen overgemaakt.
- §9. De aansprakelijkheid van de NMBS voor de in bewaring gegeven voorwerpen strekt niet verder dan de verplichtingen van de bewaarnemer.
- In geval van geheel of gedeeltelijk verlies of van beschadiging is de vergoeding beperkt tot een bedrag (vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) per collo.
  - Als een belang bij aflevering is aangegeven, kan buiten de hiervoor vermelde vergoedingen schadeloosstelling worden gevorderd voor de bewezen extra-schade, tot ten hoogste het bedrag van het aangegeven belang.
- §10. De NMBS stelt de tarieven vast voor de bewaargeving van bagage per voorwerp en per kalenderdag.

### **Art. 3.2.0.2. Bijzondere bepalingen voor de bewaargeving van fietsen en bromfietsen**

De inbewaargeving van fietsen en bromfietsen is enkel mogelijk tegen de voorwaarden en tarieven voorzien voor het in bewaring geven van bagage (artikel 3.2.0.1.). Deze tarieven zijn vermeld in "Deel 3 - Tarieven"

van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. De NMBS stelt fiets- en bromfietsparkeerruimte ter beschikking van haar klanten en is in geen enkel opzicht aansprakelijk als bewaarder.  
Deze parkeerplaatsen, zelfs in bepaalde gevallen gesitueerd in het stationsgebouw, zijn onderworpen aan de bepalingen opgenomen in deel VI.

## **Deel 4: Aansprakelijkheid - rechtsvorderingen die uit het vervoercontract voortspuiten**

## **HOOFDSTUK I: AANSPRAKELIJKHEID**

### **Art. 4.1.0.1. Aansprakelijkheid voor het vervoer van reizigers, handbagage en dieren**

- §1. De NMBS is aansprakelijk voor de aan de reizigers overkomen ongevallen, als zij niet bewijst dat die ongevallen het gevolg zijn van een vreemde oorzaak die haar niet kan worden aangerekend.
- §2. Artikels 11.1, 11.2, 11.3 en 11.4. van de "Algemene Voorwaarden" zijn onverminderd van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met de door het Belgische recht opgelegde bepalingen inzake de voorschotten in geval van letsels.
- §3. In geval van vertraging, uitvallen van een trein of een gemiste aansluiting, heeft de reiziger recht op een schadevergoeding indien de NMBS daaraan schuld heeft.

Die vergoeding, waarvan het bedrag door de reiziger dient bewezen, mag niet hoger zijn dan de vervoerprijs voor het Belgisch traject.

Niettemin is er geen vergoeding verschuldigd aan een reiziger:

- die de bepalingen inzake klasverhoging heeft overtreden;
- die zonder vervoerbewijs reist, van het vervoer is uitgesloten of ten onrechte in de treinen heeft plaatsgenomen;

De compensatieregeling van art. 2.1.0.12. is van toepassing in geval van vertragingen.

- §4. Voor handbagage en dieren waarop reizigers zelf toezicht moeten houden is de NMBS slechts aansprakelijk voor de schade, welke door haar schuld is veroorzaakt.

### **Art. 4.1.0.2. Aansprakelijkheid voor het vervoer van fietsen/tandems**

- §1. De NMBS is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het verlies van de fietsen/tandems, alsook voor de schade die werd aangericht nà het inladen en vóór het uitladen.
- §2. De NMBS is van deze aansprakelijkheid ontslagen indien het verlies of de beschadiging door één van volgende feiten wordt veroorzaakt:
- een overtreding van de bepalingen van artikel 3.1.0.3.;
  - de fiets/tandem vertoonde reeds gebreken of duidelijke tekens van beschadiging vóór het inladen;
  - de beschadiging of het verlies van de fiets/tandem vloeit voort uit het feit dat de reiziger zijn fiets/tandem slecht heeft in-, over- of uitgeladen;
  - in het algemeen, een fout van de rechthebbende, een door deze laatste gegeven opdracht die niet het gevolg is van een aan de NMBS te wijten fout, een eigen gebrek van de fiets/tandem of omstandigheden die de NMBS niet kon vermijden en welke gevolgen zij niet kon voorkomen.

### **Art. 4.1.0.3. Bewijslast**

De NMBS moet bewijzen dat het verlies of de beschadiging door een van de in artikel 4.1.0.2. §2 bedoelde feiten is veroorzaakt.

### **Art. 4.1.0.4. Bedrag van de schadevergoeding bij verlies van fietsen/tandems**

Wanneer krachtens deze Vervoersvoorwaarden een schadevergoeding voor verlies van bagage door de NMBS verschuldigd is, wordt deze berekend op basis van de waarde van deze voorwerpen, die geldt op de plaats waar en op het tijdstip waarop de fietsen/tandems voor vervoer zijn aangenomen (dit wil zeggen de aankoopprijs verminderd met 10% waardevermindering per jaar).

Wanneer geen aankoopfacturen kunnen worden voorgelegd, kan de schadevergoeding evenwel niet meer dan het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde bedrag bedragen.

Daarenboven worden de vrachtprijs en andere voor het vervoer van de verloren bagage gemaakte kosten terugbetaald, zonder andere schadevergoeding.

### **Art. 4.1.0.5. Bedrag van de schadevergoeding bij beschadiging van fietsen/tandems**

Bij beschadiging moet de NMBS het bedrag van de daardoor ontstane waardevermindering betalen, zonder verdere schadevergoeding.



De schadevergoeding zal echter niet hoger zijn dan het bedrag in geval van verlies.

**Art. 4.1.0.6. Bedrag van de schadevergoeding bij opzet of grove schuld van de NMBS**

In alle gevallen waarin het verlies of de beschadiging van de fietsen/tandems veroorzaakt is door opzet of schuld van de spoorweg, moet de rechthebbende volgens de regels van het gemeen recht schadeloos worden gesteld.

**Art. 4.1.0.7. Rente op het bedrag van de schadevergoeding**

De rechthebbende kan op de schadevergoeding rente vorderen. De rente is de wettelijke interest. De rente loopt vanaf de dag van de klacht bedoeld bij artikel 4.2.0.1. of, indien er geen klacht is ingediend, vanaf de dag waarop de rechtsvordering is ingesteld.

**Art. 4.1.0.8. Terugbetaling van de schadevergoeding**

Elke ten onrechte ontvangen schadevergoeding moet worden terugbetaald. In geval van bedrog heeft de NMBS bovendien het recht de betaling te eisen van een bedrag gelijk aan hetgeen ten onrechte werd uitbetaald.

**Art. 4.1.0.9. Verantwoordelijkheid van de NMBS voor zijn personeel**

De NMBS kan verantwoordelijk worden gesteld voor zijn personeel en voor derden die zij bij het vervoer heeft ingeschakeld.

Wanneer het NMBS-personeel echter de reizigers op hun verzoek diensten bewijst waartoe de NMBS niet gehouden is, wordt dit personeel geacht te handelen voor rekening van de reizigers aan wie het deze diensten bewijst.

## **HOOFDSTUK II: KLACHTEN – RECHTSVORDERINGEN RECHTSPLEGING EN VERJARING IN GEVAL VAN GESCHILLEN DIE UIT HET VERVOERCONTRACT VOORTSPRUITEN**

### **Art. 4.2.0.1. Klachten**

§1. Klachten inzake het vervoercontract moeten schriftelijk aan de NMBS worden overgemaakt op volgend adres:

NMBS Mobility  
Centrale Klantendienst - B-MO.062 - sectie 13/7  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel  
Fax: 02/528 21 39  
Mail: [klantendienst@b-rail.be](mailto:klantendienst@b-rail.be)  
Internet: <http://www.nmbs.be>

§2. Personen die krachtens artikel 4.2.0.2. een rechtsvordering tegen de NMBS kunnen instellen zijn gerechtigd een klacht in te dienen.

§3. Vervoerbewijzen en kaarten of dagvrijkaarten voor een fiets/tandem (de beide luiken) en andere documenten, die door de rechthebbende bij zijn klacht werden gevoegd, moeten in het origineel (of bij gebreke, het afschrift) worden overhandigd.

Bij de regeling van de klacht kan de NMBS verlangen dat haar de originele vervoerbewijzen en kaarten of dagvrijkaarten voor een fiets/tandem worden teruggegeven.

### **Art. 4.2.0.2. Personen die rechtsvorderingen tegen de NMBS kunnen instellen**

Alleen een persoon die een geldig vervoerbewijs of een fiets/tandem-kaart kan tonen, kan een uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen de NMBS instellen. Beschikt hij niet over dergelijk bewijs, dan moet hij zijn rechten bewijzen.

### **Art. 4.2.0.3. Vaststellen van gedeeltelijk verlies of van beschadiging van de bagage**

§1. Indien een verlies of een beschadiging door de NMBS of door de rechthebbende wordt vastgesteld of vermoed, moet de NMBS zonder uitstel, eventueel na de aantekening van de kaart of dagvrijkaart voor een fiets/tandem en het opstellen van het treinrapport door het treinbegeleidingspersoneel, een proces-verbaal opstellen, zo mogelijk in het bijzijn van de rechthebbende.

Zowel de aard van de schade als de staat van de fiets/tandem, en indien mogelijk, de belangrijkheid en de oorzaak van de schade en het tijdstip waarop deze is ontstaan moeten erin voorkomen.

Een afschrift van dit proces-verbaal wordt aan de rechthebbende kosteloos overhandigd.

§2. In geval van verlies van fietsen/tandems is de rechthebbende verplicht een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving ervan te geven, ten einde de opsporing ervan door de NMBS te vergemakkelijken.

§3. Artikel 12 van de "Algemene Voorwaarden" wordt onverminderd toegepast in deze 'Bijzondere Voorwaarden'.

### **Art. 4.2.0.4. Claims tegenover de spoorwegmaatschappij**

§1. De procedure betreffende het indienen van een claim vanwege persoonlijk letsel wordt nauwkeurig beschreven in artikel 13.1.1. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden".

§2. In aanvulling van artikel 13.1.2. en 13.2.1. van de "Algemene Voorwaarden" zal NMBS die de claim ontvangt en geen elementen kan aanleveren gezien een andere spoorwegmaatschappij dient aangeschreven te worden als zijnde verantwoordelijke spoorwegmaatschappij, zal zij de klacht/claim doorsturen en daarbij de rechthebbende zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van het doorverwijzen van de claim.

Bovendien zal bij de behandeling van de claim steeds gecontroleerd worden of deze niet in strijd is met artikel 3.6. van de "Algemene Voorwaarden" en artikel 2.1.0.2. (contractsegmentatie) van deze 'Bijzondere Voorwaarden'.

§3. In aanvulling van artikel 13.2.2. van de "Algemene Voorwaarden" zal de spoorwegmaatschappij binnen de aangegeven periode een met redenen omkleed antwoord sturen naar de reiziger voor zover de

maatschappij zelf over voldoende elementen beschikt en zij geen bijkomend onderzoek dient op te starten ten einde een met reden omkleed antwoord te geven aan de indiener van de claim. In dat geval, zal de termijn waarbinnen een definitief antwoord dient gegeven te worden door de spoorwegmaatschappij verlengd worden in functie van de termijn waarbinnen de noodzakelijke bijkomende elementen gevonden kunnen worden.

#### **Art. 4.2.0.5. Rechtsgedingen**

§1. De bepalingen van artikel 14 van de "Algemene Voorwaarden" worden onverminderd toegepast voor zover deze niet in strijd zijn met de bepalingen hieromtrent, die aan de spoorwegmaatschappij worden opgelegd door het nationale recht of de Bevoegde Overheid.

#### **Art. 4.2.0.6. Vervallen van rechtsvorderingen tegen de NMBS voortvloeiend uit het vervoercontract van de bagage**

§1. Door de ontvangst van de fiets/tandem door de rechthebbende vervalt elke uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering tegen de NMBS wegens vertraging in de aflevering, verlies of beschadiging.

§2. De rechtsvordering vervalt echter niet:

- indien een reiziger voorbehoud maakt bij de aflevering van zijn fiets/tandem, en voor zover het voorwerp van het voorbehoud nauwkeurig wordt opgegeven;
- indien een klacht wegens uiterlijk niet waarneembare gebreken is ingediend binnen de 7 dagen na de dag van de inontvangstneming van de fiets/tandem door de rechthebbende, onder de dubbele voorwaarde:
  - dat het onderzoek van de fietsen/tandems niet door de NMBS aan de rechthebbende werd aangeboden op het ogenblik van de aflevering;
  - dat de rechthebbende bewijst dat de schade is ontstaan tussen het in- en uitladen van zijn fiets/tandem.

§3. De rechtsvordering is slechts ontvankelijk voor de punten waarop het voorbehoud of de klacht betrekking heeft.

#### **Art. 4.2.0.7. Verjaring van uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvorderingen**

§1. De uit het vervoercontract voortvloeiende rechtsvordering, behalve deze voortvloeiend uit een bij de strafwet genoemde daad, verjaart na verloop van:

- 1 jaar, voor het vervoer van reizigers;
- 6 maanden, voor het vervoer van bagage.

§2. Voor de vorderingen betreffende het reizigersvervoer begint de verjaring te lopen vanaf de dag waarop het feit zich heeft voorgedaan waarvoor de vordering wordt ingesteld.

§3. Aangaande het vervoer van begeleide bagage begint de verjaring te lopen:

- voor de vorderingen tot schadeloosstelling voor verlies: vanaf de dag volgend op die waarop de leveringstermijn is verstreken;
- voor de vorderingen tot schadeloosstelling voor beschadiging: vanaf de dag waarop de aflevering heeft plaatsgehad;
- voor de vorderingen tot verbetering, in geval van onjuiste tarief-toepassing of van rekenfouten : vanaf de dag van betaling;
- in al de andere gevallen: vanaf de dag waarop het recht kan worden uitgeoefend.

§4. Wanneer een klacht betreffende een vervoer van fietsen/tandems, overeenkomstig artikel 4.2.0.2 bij de NMBS wordt ingediend, wordt de verjaring geschorst tot op de dag dat de NMBS de klacht schriftelijk afwijst en de voorgelegde stukken teruggeeft.

In geval van gedeeltelijke aanneming van de klacht begint de verjaring slechts voor het betwiste gedeelte van de klacht weer te lopen. De bewijslast inzake ontvangst van de klacht of van het antwoord en inzake teruggave van de stukken rust op de partij, die zich op deze feiten beroept.

Latere klachten, die op dezelfde zaak betrekking hebben, schorsen de verjaring niet.

## **Deel 5: Onregelmatigheden**

### Art. 5.0.0.1. Algemene bepaling

In aanvulling van artikel 5.1.4. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen in onderhavige deel van deze 'Bijzondere Voorwaarden' (Deel 5: Onregelmatigheden) alle betrokken specifieke procedures alsook hun inregelstelling inzake onregelmatigheden gevonden worden.

### Art. 5.0.0.2. Reiziger zonder vervoerbewijs

- §1. Een reiziger zonder vervoerbewijs die het begeleidingspersoneel hiervan verwittigt, d.w.z. zich spontaan bij dit personeel meldt zodra dit mogelijk is (d.i. vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein), dient onmiddellijk de normale prijs van de reis te betalen.  
Bij vertrek uit een station waar biljetten worden uitgereikt wordt dit bedrag verhoogd met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon.
- §2. Indien hij niet verwittigt, moet hij het begeleidingspersoneel onmiddellijk de normale prijs van de reis, alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag betalen.

### Art. 5.0.0.3. Reiziger met een ongeldig vervoerbewijs

- §1. Een reiziger die reist met een ongeldig vervoerbewijs moet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel de normale prijs van de reis alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag betalen. Met "een ongeldig vervoerbewijs" wordt bedoeld:
- een vervoerbewijs dat nog niet geldig is;
  - een vervoerbewijs dat niet geldig is voor de afgelegde of nog af te leggen reisweg;
  - een vervoerbewijs dat vervallen is;
  - een vervoerbewijs dat werd aangepast (bv. afgeknipt, overschreven, ...);
  - een vervoerbewijs gebruikt in andere dan de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omstandigheden.
  - een vervoerbewijs dat aan een derde toebehoort;
  - een vervalst vervoerbewijs;
  - een speciaal biljet zonder het vereiste geldige rechtvaardigende document;
  - een vervoerbewijs waarop de reiziger zelf gegevens moet aanbrengen en dat:
    - o niet of slechts gedeeltelijk ingevuld is
    - o niet tijdig werd ingevuld
    - o inschrijvingen bevat die niet conform zijn, of waarop gegevens doorstreept, overschreven, gegomd, gewist zijn of dergelijke.
  - een vervoerbewijs met niet gevolgde uurvoorwaarden
  - een vervoerbewijs met niet gevolgde leeftijdvoorwaarden
- In de gevallen onder h) tot k) wordt het vervoerbewijs niet ingehouden indien dit later nog geldig kan worden gebruikt en voor zover de verschuldigde bedragen in de trein **volledig** betaald worden.

#### **Uitzonderingen:**

- Indien het vervoerbewijs een **Treinkaart** of **Algemeen Stadsabonnement** is:
  - wordt in het geval c)
    - indien het valideringsbiljet vervallen is, enkel dit ingehouden;
    - onder bepaalde voorwaarden afgeweken van deze algemene regelingsprocedure (zie art. 5.0.0.9. §3).
  - wordt in het geval e)  
een vervoerbewijs waarop de reiziger zelf gegevens moet aanbrengen en dat:
    - niet of slechts gedeeltelijk ingevuld is
    - niet tijdig werd ingevuld
    - inschrijvingen bevat die niet conform zijn, of waarop gegevens doorgestreept, overschreven, gegomd, gewist zijn of dergelijke, enkel dit ingehouden.
  - wordt in het geval g) indien het valideringsbiljet vervalst is, enkel dit ingehouden.

*Opmerking: indien de moederkaart vervalst is, wordt het volledige vervoerbewijs (moederkaart + valideringsbiljet) ingehouden.*

- In de gevallen voorzien onder h) en k) wordt het vervoerbewijs niet ingehouden indien dit later nog geldig kan worden gebruikt en voor zover de verschuldigde bedragen in de trein worden betaald.

- §2. De reiziger die gebruik maakt van een biljet tegen verminderde prijs en
- geen kortingskaart of ander bewijsstuk bezit,
  - een vervallen kortingskaart (behoudens in de gevallen voorzien in artikel 5.0.0.8. §2 en 3) of vervallen ander bewijsstuk toont,
  - een kortingskaart of ander bewijsstuk toont toebehorend aan een derde,
  - een kortingskaart of ander bewijsstuk toont waarop ongeoorloofde wijzigingen werden aangebracht,
  - een kortingskaart of ander bewijsstuk toont waarop hij geen recht meer heeft,

moet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel het verschil tussen de betaalde prijs en de normaal verschuldigde prijs van de reis betalen, alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag.

Bovendien wordt het gebruikte biljet en document door het begeleidingspersoneel ingehouden.

#### **Uitzondering**

In het geval a) wordt het vervoerbewijs niet ingehouden indien de verschuldigde bedragen volledig in de trein worden betaald.

- §3. De onder §1 en 2 vermelde bepalingen zijn van toepassing, onverminderd de eventuele gerechtelijke vervolgingen, krachtens het Koninklijk Besluit van 4 april 1895 inzake de na te leven voorschriften met betrekking tot het vervoer van reizigers per spoor.

#### **Art. 5.0.0.4. Reizigers met een onleesbaar elektronisch vervoerbewijs**

In aanvulling van artikel 5.1.5. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen reizigers waarvan het elektronisch vervoerbewijs niet leesbaar is zich richten tot onderstaand adres.

NMBS Mobility  
Centrale Klantendienst  
B-MO.062 sect. 13/7  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

Een regeling (zoals vermeld in diezelfde Algemene Voorwaarden) zal uitgewerkt worden voor zover de onleesbaarheid van de transporttitel niet toe te wijzen is aan een fout van de gebruiker of aan oneigenlijk gebruik van de transporttitel.

#### **Art. 5.0.0.5. Klasverhoging**

Een reiziger die de bepalingen van artikel 2.2.1.3. en 2.2.2.5. overtreedt, moet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel de normale prijs van de klasverhoging betalen, alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag.

#### **Art. 5.0.0.6. Reisverlenging**

Een reiziger die de bepalingen van artikel 2.2.1.4. en 2.2.2.4. overtreedt, moet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel de normale prijs van het aanvullend traject betalen, alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag.

#### **Art. 5.0.0.7. Niet-onmiddellijke betaling in de trein**

- §1. Een reiziger bedoeld in de artikelen 2.1.0.1., 2.2.1.3., 2.2.1.4., 2.2.2.4., 2.2.2.5., 2.4.2.4., 2.4.2.5., 2.4.2.6., 2.4.2.7., 2.4.3.1., 2.4.3.2., 2.4.3.3., 3.1.0.1., 5.0.0.2., 5.0.0.3., 5.0.0.4., 5.0.0.5., 5.0.0.6., 5.0.0.9. die de verschuldigde bedragen niet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel betaalt, moet binnen een periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten, hetzij

- de prijs van de reis,
  - het verschil tussen de niet-gerechtvaardigde verminderde prijs en de normaal verschuldigde prijs van de reis,
  - de prijs van de klasverhoging,
  - de prijs van het aanvullend traject
  - het tarief voor het vervoer van begeleide fietsen/tandems
- betalen, alsook de administratiekosten (indien hij het begeleidingspersoneel verwittigde) of het forfaitair bedrag (indien hij niet verwittigde) vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Voor minderjarigen is een specifiek forfaitair bedrag van toepassing.

- §2. Bij niet-onmiddellijke betaling aan het begeleidingspersoneel worden de gebruikte vervoerbewijzen, kortingskaarten en/of andere bewijsstukken door dit personeel ingehouden.

**Uitzondering:**

Indien de reiziger in het bezit is van een Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement waarvan het valideringsbiljet vervallen of vervalst is, wordt enkel dit valideringsbiljet ingehouden.

**Opmerking:** indien de moederkaart vervalst is, wordt het volledige vervoerbewijs (moederkaart + valideringsbiljet) ingehouden.

- §3. Een reiziger bedoeld in artikel 2.2.0.1. die de verschuldigde bedragen niet onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel betaalt, moet binnen een periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten de Diabolotoeslag betalen, alsook de administratiekosten vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

**Art. 5.0.0.8. Vervoerbewijzen of rechtvaardigende documenten die tijdens de reis niet konden getoond worden**

- §1. Een reiziger die tijdens de controle in de trein
- verklaart niet in het bezit te zijn van zijn Treinkaart of zijn Algemeen Stadsabonnement,
  - een biljet tegen verminderde prijs gebruikt maar geen kortingskaart of ander bewijsstuk kan tonen (behoudens in het geval voorzien in artikel 5.0.0.8 §2 en 3),
  - een vervoerbewijs toont maar, bij gebrek aan een identiteitsbewijs, zijn recht op het gebruik ervan niet kan aantonen,
- kan dit vervoerbewijs of het rechtvaardigend document binnen de periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten tonen in een voor de reizigers geopend station.
- §2. De reiziger moet enkel de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten betalen indien hij binnen de 14 kalenderdagen na de vaststelling van de inbreuk volgend document (al naargelang het geval) kan tonen dat op het moment van de inbreuk geldig was:
- een Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement geldig voor de afgelegde reis.
- Uitzondering:**  
*Voor de regeling van hoogstens twee onregelmatigheden (cumulatie van de onregelmatigheden beschreven onder §1 a) en artikel 5.0.0.9 §3) in een jaar worden geen administratiekosten geïnd.*
- een kortingskaart of een ander bewijsstuk waaruit zijn recht op de genoten vermindering blijkt;
  - zijn identiteitskaart of ander document waaruit zijn recht op het gebruik van zijn vervoerbewijs blijkt;
- §3. De reiziger moet enkel de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten betalen indien hij binnen de maand na het voorval, volgende documenten kan voorleggen, die geldig moeten zijn op het moment van de inbreuk:
- een niet-vervallen kortingskaart, exclusief voorbehouden aan hen die een levenslange korting genieten en mits betaling van een som die niet hoger mag zijn dan de administratiekosten.
  - een niet-vervallen kortingskaart, exclusief voorbehouden aan hen die een jaarlijkse korting genieten en mits betaling van een som die niet hoger mag zijn dan de administratiekosten.
- §4. Voor houders van een Halftijdse Treinkaart, een schooltreinkaart Campus of voor gebruikers van een Bedrijfstreinkaart, zijn de bepalingen van artikel 5.0.0.5 van toepassing.

**Art. 5.0.0.9. Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement met een vervallen valideringsbiljet**

- §1. Het vervallen valideringsbiljet van een Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement wordt door het begeleidingspersoneel ingehouden. De moederkaart blijft in het bezit van de reiziger.
- §2. De reiziger dient binnen de 14 kalenderdagen na de vaststelling van de inbreuk de normale prijs van de reis te betalen, alsook de administratiekosten (indien hij verwittigde) of het forfaitair bedrag (indien hij niet verwittigde), vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Voor minderjarigen is een specifiek forfaitair bedrag van toepassing (algemene regelingsprocedure bij niet-onmiddellijke betaling in de trein, beschreven onder artikel 5.0.0.7. §1).  
Maakt de reiziger zijn Treinkaart of Algemeen Stadsabonnement opnieuw geldig, dan betaalt hij eveneens de prijs van de nieuwe validering.

§3. Indien het valideringsbiljet van de Treinkaart of het Algemeen Stadsabonnement hoogstens 1 werkdag (1 kalenderdag voor onregelmatigheden vastgesteld tijdens het weekend of op wettelijke feestdagen) vervallen is, wordt van §2 afgeweken op voorwaarde dat de reiziger zijn vervoerbewijs vanaf de dag van de vaststelling opnieuw geldig maakt.

De reiziger betaalt in dit geval enkel de prijs van de nieuwe validering.

Deze voordelige regeling wordt echter voor hoogstens twee onregelmatigheden (cumulatie van deze onregelmatigheid met die beschreven onder artikel 5.0.0.8. §1 a) in een jaar toegepast.

**Art. 5.0.0.10. Bevuilen of beschadigen van het materieel - Inbreuk op het rookverbod – Niet-gerechtvaardigd gebruik van de noodrem in de treinen - Niet-gerechtvaardigde handelingen die een vertraging van de treinen tot gevolg hebben - Opeisen van meer dan één zitplaats per reiziger - In of uit te stappen nadat de treinbegeleider het vertreksignaal heeft gegeven**

De reiziger die de bepalingen van artikel 5 §2 overtreedt moet, in navolging van artikel 5.2.9 van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", in geval van een inbreuk op het rookverbod of artikel 5.2.10. van de "Algemene Voorwaarden" in geval van niet-gerechtvaardigd gebruik van de noodrem, of elke andere bepaling dat in artikel 5 §2 wordt opgenomen het bij "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vastgestelde forfaitaire bedrag betalen, hetzij onmiddellijk aan het begeleidingspersoneel, hetzij binnen de periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten.

Indien dit bedrag de werkelijke kosten niet dekt, moet de reiziger daarenboven het verschuldigd saldo betalen binnen de hem voorgeschreven termijn.

**Art. 5.0.0.11. Niet-betaling binnen de voorgeschreven termijn**

§1. De reiziger die de in de artikels 2.4.2.4., 2.4.2.5., 2.4.2.6., 2.4.2.7., 2.4.3.1, 2.4.3.2., 2.4.3.3., 3.1.0.1., 3.0.1.2. §2a), §5 en §6, 5.0.0.2. tot 5.0.0.9. verschuldigde bedragen niet heeft betaald binnen een periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten (behalve in het geval voorzien in artikel 5.0.0.8. §3) moet binnen de hem voorgeschreven termijn, hetzij:

- de prijs van de reis,
- het verschil tussen de niet-gerechtvaardigde verminderde prijs en de normaal verschuldigde prijs van de afgelegde reisweg,
- de prijs van de klasverhoging,
- de prijs van het aanvullend traject betalen,
- alsook het bij "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vastgestelde forfaitair bedrag.

§2. Indien de reiziger de in de artikels 2.1.0.10 §3, 2.3.2.4. en 5.0.0.10. verschuldigde bedragen niet heeft betaald binnen de periode van 14 kalenderdagen na de vastgestelde feiten, moet hij bovenop het bedrag dat hij volgens deze artikels verschuldigd is, binnen de voorgeschreven termijn het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitair bedrag betalen.

**Art. 5.0.0.12. Reiziger met een vervoerbewijs die de elektronische identiteitskaart (E-ID) als drager heeft**

§1. De treinbegeleider was niet in de mogelijkheid om de geldigheid van het vervoerbewijs die de elektronische identiteitskaart als drager heeft (E-ID), vast te stellen. De reiziger mag zijn reis verder zetten met een vaststelling onregelmatigheid reizigers, zonder verontrust te worden, onder voorbehoud dat bij het nazicht het effectief recht op vervoer bestaat.

§2. Indien het recht op vervoer bestaat, zal er na nazicht geen enkel bedrag worden geïnd.

§3. De reiziger die gebruik heeft gemaakt van een vervoerbewijs die de elektronische identiteitskaart als drager heeft (E-ID), zonder hiervoor over een reisrecht te beschikken, zal uitgenodigd worden om de normale prijs alsook het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde Forfaitair bedrag te betalen.

**Art. 5.0.0.13. Inbreuk begaan door het NMBS-personeel**

In alle gevallen waar een reiziger schade oploopt tengevolge van een inbreuk op deze algemene voorwaarden, die vrijwillig begaan werd door een NMBS-personeelslid, zal deze schade vergoed worden volgens de regels van het gemeen recht.



Tenzij het bewijs geleverd wordt van een grotere schade, heeft de reiziger in dit geval recht op een forfaitaire schadevergoeding waarvan het bedrag vermeld is in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

## **Deel 6: Bijzondere voorwaarden voor enkele aanvullende diensten verleend aan de reizigers**

## Art. 6.0.0.1. Gebruik van de autoparkings

### a. Algemeenheden

#### a.1 Aard van de parkings

De NMBS Groep biedt parkeergelegenheid rond zijn stations met verschillende tarifiering.

##### a.1.1 Parkeergebouwen met commerciële tarieven,

zoals : Brussel-Zuid, enz... Deze parkings worden uitgebaat door een privé-exploitant. Commerciële tarieven, bepaald door de exploitant en het huishoudelijk reglement van de privé-exploitant zijn er van toepassing.

##### a.1.2 Parkeergebouwen of gelijkgrondse parkings, waar voordeeltarieven (eventueel voor een beperkt aantal plaatsen) voor de treinreizigers van toepassing zijn en die uitgebaat worden door een privé-exploitant,

zoals : Brugge (Interparking), Brussel-Noord (Interparking), Mechelen ("Parking Station"), Liège-Guillemins (Parkrail) en Vilvoorde (OPC). In deze parkeergebouwen is het huishoudelijk reglement van de privé-exploitant van toepassing. Voor de voordeeltarieven : zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

##### a.1.3 Parkeergebouwen, waar voordeeltarieven (eventueel voor een beperkt aantal plaatsen) voor de treinreizigers van toepassing zijn en die uitgebaat worden door de NMBS.

Namur.

De algemene NMBS-voordeeltarieven (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) en het huishoudelijk reglement van de NMBS (zie punt g) zijn van toepassing op deze parking.

##### a.1.4 Gelijkgrondse, betalende parkings uitgebaat door de NMBS :

Blankenberge, Denderleeuw, Geraardsbergen, Leuven, Leuze, Marchienne-au-Pont, Mechelen ('parking NMBS'), Mons, Nivelles, Soignies, Verviers-Central en Wavre. De algemene NMBS-voordeeltarieven (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) en het huishoudelijk reglement van de NMBS (zie punt g) zijn van toepassing op deze parkings.

##### a.1.5 Gelijkgrondse parkings uitgebaat door de NMBS en de NMBS-Holding, gratis voor de houders van bepaalde trein- of voojkaarten (zie punt b.1) en betalend voor occasionele reizigers (zie punt b.2) en niet-treinreizigers (zie punt b.3):

NMBS-Holding : Aalst, Arlon, Braine-L'Alleud, Gent-Dampoort.

NMBS : Huy, Jemelle, Saint-Ghislain, Andenne.

Op deze parkings wordt prioriteit gegeven aan treingebruikers en in het bijzonder pendelaars. Houders van bepaalde trein- of voojkaarten (zie punt b.1.) kunnen kosteloos gebruik maken van deze parkeerplaatsen. Andere treinreizigers en niet-treingebruikers betalen een tarief dat voorzien is in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS (Tarieven). Het huishoudelijk reglement van de NMBS zie punt g) of de NMBS-Holding wordt er toegepast.

**Opgelet : betalend karakter blijft ook tijdens de weekends en op feestdagen.**

##### a.1.6 Gelijkgrondse parking uitgebaat door een privé-exploitant, gratis voor de houders van bepaalde trein- of voojkaarten (zie punt b.1) en betalend voor occasionele reizigers (zie punt b.2) en niet-treinreizigers (zie punt b.3):

Oostende.

Idem als type a.1.5, behalve dat de parking uitgebaat wordt door een privé-bedrijf. Het huishoudelijk reglement van de NMBS wordt er toegepast (zie punt g).

**Opgelet: betalend karakter blijft ook tijdens de weekends en op feestdagen.**

- a.1.7 Gelijkgrondse, kosteloze parkings (andere dan type a.1.5, a.1.6):** hier is de wegcode van toepassing en meestal zijn zij ingelijfd in de kleine wegenis, waardoor o.a. het onderhoud ten laste van de gemeente is.
- a.1.8 Personeelsparkings:** parkings uitsluitend bestemd voor het personeel van de NMBS-Groep.
- a.1.9 Gelijkgrondse parking uitgebaat door de gemeentelijke overheid, gratis voor de houders van bepaalde trein- of vrijkaarten en voor occasionele reizigers (zie punt a.2.4) maar betalend voor niet-treinreizigers (zie punt b.4):**  
Genk.  
Op deze parkings wordt prioriteit gegeven aan treingebruikers. Daarom kunnen alle treingebruikers gratis gebruik maken van de parkings. De niet-reizigers betalen een commercieel tarief. Het commercieel tarief en het politiereglement van de gemeentelijke overheid zijn van toepassing.  
**Opgelet: de tarificatie blijft ook tijdens de weekends en op feestdagen van toepassing.**
- a.1.10 Gelijkgrondse parking uitgebaat in samenwerking met de gemeentelijke overheid, voorbehouden voor de houders van bepaalde trein- of vrijkaarten.**  
Bilzen (Nieuwstraat).  
Op deze parking is het parkeren gratis, maar worden de plaatsen voorbehouden aan de houders van bepaalde trein- of vrijkaarten.
- a.1.11 Betalende parkings, waar voordeeltarieven (eventueel voor een beperkt aantal plaatsen) voor de treinreizigers van toepassing zijn, alsook commerciële tarieven, en die uitgebaat worden door B-Parking.**  
Kortrijk, Gent-Sint-Pieters, Sint-Niklaas, Luik-Guillemins, Antwerpen-Kievit, Antwerpen-Berchem, Ottignies, Gembloux, Doornik, Charleroi-Sud, Hasselt (vanaf 07/2010) Namur (vanaf 08/2010).  
Op deze parkings wordt prioriteit gegeven aan treingebruikers en in het bijzonder pendelaars. Andere treinreizigers en niet-treingebruikers betalen een tarief dat voorzien is in "Deel 3 – Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS Mobility. Het huishoudelijk reglement van B-Parking is van toepassing op deze parkings.

## **a.2.Tariefvorming parkings:**

- a.2.1Tariefvorming type a.1.2 (behalve Mechelen "Parking Station"), a.1.3, a.1.4.**  
De NMBS bepaalt haar tarieven voor het gebruik van haar betaalparkings voor personenwagens:
- o per kalenderdag;
  - o op basis van een parkeerkaart, geldig voor een week, een maand, drie maanden of een jaar. De geldigheid van het parkeerkaart vangt aan op gelijk welke dag, over te laten aan de keuze van de klant. De geldigheidstermijn van het NMBS-vervoerbewijs moet minstens gelijk zijn aan deze van de gevraagde parkeerkaart.
- a.2.2Tariefvorming Mechelen ("Parking Station")**  
De tarieven worden bepaald door de privé-exploitant in samenspraak met de "NMBS".
- a.2.3Tariefvorming type a.1.5 en a.1.6**  
Bepaalde trein- en vrijkaarthouders (zie punt b.1.) hebben recht op gratis parking. Occasionele klanten betalen een preferentieel tarief, terwijl niet-treingebruikers een commercieel tarief betalen (zie punt b.2. en b.3.).

#### **a.2.4 Tariefvorming type a.1.9.**

De houders van een treinkaart (Campus en Halftijdse Treinkaart **inbegrepen**) of van een vrijkaart genieten het recht op gratis parking. (zie punt b.1.)

Ook de occasionele reizigers hebben recht op gratis parking, maar de niet-treingebruikers betalen een commercieel tarief (zie punt b.4.).

#### **a.2.5 Tariefvorming type a.1.11.**

Voor deze parkings worden de tarieven bepaald door B-parking.

### **b. Specifieke modaliteiten parkings type a.1.5, a.1.6, a.1.9 en a.1.10.**

#### **b.1. Gratis parkeren op de parkings van a.1.5, a.1.6, a.1.9, a.1.10 voor houders van:**

- een treinkaart met een minimum geldigheidsduur van het valideringsbiljet van één maand (zie treinkaartsoorten in Productfiches Hfst 2.1/5.1, behalve campus en Halftijdse Treinkaart);
- een treinkaart België-Luxemburg (code 241) ;
- een vrijkaart (onder de benaming 'vrijkaart' - 'treinkaart' of 'dienstkaart'), afgeleverd door NMBS Mobility aan bvb. Parlementariërs, De Post, Belgacom, Eurostation, Federale Overheidsdiensten (F.O.D.), Railtour, ...
- een vrijkaart personeel NMBS Groep, op voorwaarde dat het NMBS-personeelslid in het betrokken parkeerstation zijn/haar wagen stalt om er zijn dienst aan te vatten of de trein te nemen en indien hij/zij op de dienstparking geen plaats meer vindt om er zijn/haar wagen te stallen. De schriftelijke toelating van de regiomanager (van loketdiensten voor parking Vilvoorde) is vereist (D226);
- een gratis parkeerkaart wordt enkel afgeleverd op voorwaarde dat het parkeerstation:
  - ofwel het vertrek- of bestemmingsstation van de treinkaart is;
  - ofwel het station is dat de woonplaats van de reiziger bedient. Dat is het station, gelegen op de betalende reisweg van de treinkaart en voor zover dat dit station:
  - ofwel toelaat de treinreis sneller af te leggen;
  - ofwel bediend wordt met een hogere treinfrequentie.;
- aflevering parkeerkaart gebeurt aan het loket van het betrokken station;
- de geldigheidstermijn van de NMBS-treinkaart moet minstens gelijk zijn aan deze van de gevraagde parkeerkaart;
- geen (geldig) parkeerbewijs = boete T1 (Zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

#### **b.2. Parkeren tegen voordeeltarief (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) sinds 16 augustus 2005 op de parkings van a.1.5. en a.1.6. voor andere treingebruikers dan deze onder punt b.1:**

- voor één dag of een week;
- het parkeerticket wordt afgeleverd aan de parkeerautomaat;
- de geldigheidstermijn van het NMBS-vervoerbewijs moet minstens gelijk zijn aan deze van het gevraagde parkeerticket (het controlepersoneel zal hiervoor systematisch controles doen met verzoek om het NMBS-vervoerbewijs te laten zien);
- geen (geldig) parkeerbewijs = boete T1 (Zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

#### **b.3. Betalend parkeren tegen commercieel tarief (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) sinds 16 augustus 2005 op de parkings van a.1.5., a.1.6. voor niet - treinreizigers:**

- enkel voor één dag;
- het parkeerticket wordt afgeleverd aan de parkeerautomaat;
- geen (geldig) parkeerbewijs = boete T1 (Zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

#### **b.4. Gratis parkeren voor de andere treingebruikers, niet genoemd in punt b.1. en betalend parkeren tegen commercieel tarief op de parkings van a.1.9. voor niet - treinreizigers:**

- Gratis voor de houders van volgende vervoerbewijzen:
  - biljetten, passen (Go Pass 10, Rail Pass), kaarten (10 ritten Kaart, Key Card);
  - houders van vrijbiljetten gebruikt door het personeel van De Post en de NMBS Groep.
- Commercieel tarief voor niet-reizigers:
  - Maximum: 1 dag;
  - het parkeerticket wordt afgeleverd aan de parkeerautomaat.

**c. Personeel NMBS Groep:** personeel van de NMBS Groep blijft in het algemeen onderworpen aan de bepalingen van bericht 5 AD van 25 oktober 1990. Een ingevuld en door de onmiddellijke chef ondertekend document D224 moet ingediend worden bij de regiomanager (of aan loket in het geval van Vilvoorde).

**d. Blauwe parkeerkaart:** personen die in het bezit zijn van een geldige blauwe parkeerkaart (kaart voor mindervaliden) mogen gratis parkeren op de plaatsen voorzien voor mindervaliden, zelfs indien deze parkeerplaatsen betalend zijn maar voor zover het geen geautomatiseerde parking betreft.

**e. Parlementairen:** (deze bepaling geldt niet voor de ereleden) parlementsleden van de federale regering en de deelregeringen kunnen hun wagen gratis parkeren op de parkings geëxploiteerd door de NMBS Groep, mits het voertuig voorzien is van een P-plaat of S-kenteken. De leden hebben geen recht op een gereserveerde plaats.

**f. Verlies van een parkeerkaart:** Bij het verlies van een parkeerkaart kan aan het loket van het uitgiftestation een duplicaat aangevraagd worden. Het wordt bekomen door tussenkomst van NMBS Mobility - Dienst Financiële Helpdesk;

**Opzegging van een parkeerkaart:** Voor de opzegging gelden de terugbetalingsmodaliteiten van "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS - rubriek 'Opzegging';

**Omwisseling van een parkeerkaart** (eveneens in het geval van omschakeling van éne NMBS-parking naar de andere) : mits betaling van de nieuwe parkeerkaart kan een bedrag terugbetaald worden dat overeenstemt met het betaalde bedrag, verminderd met een bedrag overeenkomstig de periode dat de parkeerkaart gebruikt werd door de klant. Voor de berekening ervan : zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS – terugbetalingsmodaliteiten (enkel voor de types 3 en 4) - rubriek 'Omwisseling'.

Indien enkel wijziging van de parkingkaartgegevens (vb.: plaatnr.) : aan het loket kan een aanpassing aangevraagd worden door toedoen van NMBS Mobility - Dienst Financiële Helpdesk.

Administratiekosten worden aangerekend bij verlies, opzegging en omwisseling van parkeerkaarten (Zie Tarieven "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

Bij de aanvraag tot opmaak, aanvraag voor een duplicaat, en aanvraag tot terugbetaling van een parkeerkaart dient de aanvrager zelf of een hiertoe gemandateerd persoon een geldig identiteitsbewijs (of een kopie) voor te leggen. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

**g. Huishoudelijk reglement:**

Onderstaande bepalingen gelden niet voor de parkings, vermeld als parkings van het type a.1.1., a.1.2. bij punt a. Algemeenheden.

Op de NMBS-autoparkings is onderstaand huishoudelijk reglement van toepassing :

In dit reglement betekent :

**De gebruiker:** de bestuurder van ieder voertuig dat gebruik maakt of de intentie heeft gebruik te maken van de parking (alook ieder persoon die hem vergezelt).

**NMBS:** de eigenaar of vruchtgebruiker die de parking ter beschikking stelt van de gebruikers conform onderhavig reglement.

**Concessionaris:** de maatschappij aan wie de NMBS de exploitatie van de parking toevertrouwd heeft. De gebruikers zijn verplicht dit reglement te respecteren.

**Het feit van de gereguleerde betaalparking vrijwillig te betreden om er te parkeren heeft als onmiddellijk gevolg dat men instemt met dit aan de ingang van de parking uitgehangen reglement waarvan, voorafgaand het effectief parkeren van zijn voertuig op de parking, kennis moet worden genomen en, dat men bij parkeren en aanvaarding van het**

**reglement automatisch toetreedt tot de overeenkomst die men sluit met de NMBS die betalende parkeerplaatsen aanbiedt: de overeenkomst is volledig geregeld door onderhavig parkingreglement en overige uitgehangen parkingvoorschriften (waaronder parkeertarieven en betalingsvoorschriften), en wordt door de parkinggebruiker aanvaard zonder enig voorbehoud .**

§1. De NMBS verbindt er zich toe alleen parkeerruimte ter beschikking van de gebruikers te stellen en is in geen enkel opzicht aansprakelijk als bewaarder.

§2. De NMBS wijst elke aansprakelijkheid af, in welke hoedanigheid en om welke reden dan ook, uit hoofde van elke willekeurige schade aan een voertuig of zijn inhoud op haar parking, met name wegens ongevallen, diefstallen, braak, brand, vandalisme, schade veroorzaakt door de exploitatie van het treinverkeer enz.

De NMBS is alleen aansprakelijk in geval van ernstige fout van haar aangestelde. De schadevergoeding die haar kan worden opgelegd mag in geen geval meer bedragen dan het maximum bedrag dat is vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Kosteloos gebruik van de parking kan nooit tot enige schadevergoeding aanleiding geven.

### §3. Automatisch gecontroleerde parkings

Voor de parkings met een automatisch controlesysteem (slagbomensysteem) moet de gebruiker in het bezit zijn van een aan het stationsloket of aan het loket of betaalautomaat van de privé-uitbater, indien de parking privé uitgebaat wordt, afgeleverde kaart (of badge). Met deze kaart (of badge) kan hij de slagbomen zowel bij het binnenrijden als bij het buiten rijden openen.

De toevallige gebruiker moet het vastgestelde bedrag (minimum één dag) betalen aan het loket (of aan een betaalautomaat). Hij ontvangt dan een kaart (of munt) waarmee hij de slagbomen bij het buiten rijden kan openen.

#### Parkings gecontroleerd door parkeerwachters

In parkings waar parkeerwachters controleren is de parkinggebruiker verplicht op het moment van de contractsluiting het tarief vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS te betalen, wat de gebruiker toelating en recht geeft om zijn voertuig te parkeren voor de parkeerduur waarvoor hij op voorhand heeft betaald.

Dit kan gebeuren

ofwel aan het loket van het betrokken NMBS-station - op vertoon van zijn treinkaart (of ander geldig vervoerbewijs)

ofwel aan één van de geïnstalleerde parkeerautomaten

Het ontvangen parkeerbewijs (parkeerticket, parkeerkaart of andere) moet duidelijk zichtbaar in de linkerbenenhoek van de voorruit (gezien vanuit chauffeurspositie) worden geplaatst om controle ervan mogelijk te maken. Bovendien moet hij zijn parkeerkaart en/of vervoerbewijs tonen van zodra een parkeerwachter erom vraagt.

De gebruiker die toetreedt tot de overeenkomst met de NMBS, zoals bedoeld in voorafgaande paragrafen, doch – om welke reden dan ook – nalaat een geldig parkeerbewijs duidelijk zichtbaar te plaatsen in de linkerbenenhoek van de voorruit (gezien vanuit chauffeurspositie) [ontbrekend; niet zichtbaar; niet leesbaar parkeerticket], of gebruik blijft maken van de parkeerplaats nadat de parkeertijd verlopen is, verbindt zich er uitdrukkelijk toe een forfaitaire parkeervergoeding te betalen (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS). De gebruiker aanvaardt dat bij miskennen door hem/haar van het parkeerbewijs, van rechtswege de forfaitaire parkeervergoeding verschuldigd is aan de NMBS.

De gebruiker die beschikt over een toelatingskaart (voorlopige of definitieve parkeerkaart) en deze niet zichtbaar plaatst op linkerbenenhoek van de voorruit (gezien vanuit chauffeurspositie) wordt er eveneens toe gehouden de forfaitaire parkeervergoeding te betalen (zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

De consument in de zin van de Wet van 14-07-1991 zal worden vergoed volgens de regels van het gemeen recht indien NMBS haar verbintenissen opzichthens de parkinggebruiker niet zou nakomen "

Deze forfaitaire parkeervergoeding van het parkingreglement/contract wordt met alle beschikbare rechtsmiddelen geïnd door de NMBS of haar aangestelde. De kosten die gepaard gaan met een eventuele

rechtsprocedure (aanmaningskosten via gerechtsdeurwaarder, gerechtskosten, uitvoeringskosten) worden integraal doorgerekend aan de gebruiker.

De eigenaar van het voertuig, de nummerplaathouder en de bestuurder zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van niet-naleving van de bepalingen van onderhavig parkingreglement dat de overeenkomst beheerst en kunnen, naar keuze van de NMBS of haar aangestelde, worden aangesproken in betaling van de verschuldigde forfaitaire parkeervergoeding.

Elke op onrechtmatige manier gebruikt parkeerkaart wordt bij de controle genoteerd. Misbruik van een parkeerkaart wordt gerechtelijk vervolgd.

In geval van opzegging gelden de terugbetalingmodaliteiten vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

Een omwisseling kan gebeuren bij inlevering van de originele parkeerkaart. Mits betaling van de nieuwe parkeerkaart kan het niet-gebruikt gedeelte van het oude parkeerkaart terugbetaald worden volgens de terugbetalingmodaliteiten vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Administratieve kosten kunnen aangerekend worden.

Verlies of beschadiging van een parkeerkaart moet onmiddellijk worden gemeld aan de stationsleiding. Bij verlies of beschadiging van het parkeerbewijs kan aan het loket een duplicaat aangevraagd worden (een duplicaat kan niet terugbetaald worden). Voor het opmaken van een duplicaat worden administratiekosten aangerekend (Zie "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).

Treinkaarthouders die op de betaalparkings van de NMBS kosteloos mogen parkeren moeten voldoen aan hoger gestelde voorwaarden met dien verstande dat zij zich een parkeerkaart aan tarief "nul" moeten aanschaffen.

Bij de aanvraag tot opmaak, aanvraag voor een duplicaat en aanvraag tot terugbetaling van een parkeerkaart dient de aanvrager zelf of een hiertoe gemandateerd persoon een geldig identiteitsbewijs (of een kopie) voor te leggen. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

§4. De gebruiker kent aan de stationsleiding het recht toe zijn voertuig te laten verplaatsen of weg te halen zonder dat hij op enige schadevergoeding ten gevolge deze verplaatsing aanspraak kan maken, als dat om exploitatieredenen noodzakelijk is of zijn voertuig niet op de daartoe bestemde plaatsen geparkeerd is. Dit geldt onder meer voor voertuigen die buiten de aangewezen plaatsen, op gereserveerde plaatsen, of die meer dan 6 maanden op de parking staan zonder dat de stationsleiding hierover schriftelijk op de hoogte werd gebracht. De takelkosten, alsook alle andere kosten, vallen ten laste van de eigenaar van het voertuig.

Voertuigen onbeheerd achtergelaten op de parking tijdens een periode van meer dan 6 maanden dienen door de NMBS aan de administratie der domeinen te worden overgedragen.

§5. De gebruiker heeft toegang tot de parking gedurende de openingstijden, behalve wanneer er andere bepalingen gelden.

De gebruiker mag de parking enkel in om er zijn voertuig te plaatsen of af te halen. De stationsleiding behoudt zich als enige het recht voor om de openings- en sluitingstijden van de parking vast te stellen en bekend te maken.

§6. De gebruiker moet zich houden aan de mondelinge richtlijnen van het parking- of stationspersoneel.

§7. De snelheid van de voertuigen is beperkt tot 10 kilometer per uur. De verplichte rijrichting en andere aanduidingen moeten in acht worden genomen.

§8. Het is verboden het normale verkeer op het parkeerterrein te belemmeren. Wie dat verbod overtreedt, moet voor elke begonnen dag de dagprijs betalen. Bij een ongeval op de parking moet de gebruiker er voor zorgen dat zijn voertuig op geen enkele manier het normale verkeer op de parking hindert.

§9. Er mag buiten het toegelaten voertuig geen enkel ander voorwerp (banden, aanhangwagens of andere voorwerpen van welke aard ook) op de parkeerplaatsen worden achtergelaten. Er mag niets buiten het voertuig uitsteken. Voor een voertuig met aanhangwagen geldt het dubbele van het normale parkeertarief. Aanhangwagens (in de ruimste zin van het woord) mogen tegen parkeerkaartvoorwaarden (minstens één maand) worden geparkeerd, enkel als dat uitdrukkelijk in een overeenkomst vermeld staat.



§10. Tijdens het parkeren mag geen persoon of dier zich in het voertuig ophouden.

§11. Er mag geen waardevol, gevaarlijk, schadelijk of hinderlijk voorwerp in het voertuig achterblijven.

§12. De tarieven vermelden de prijzen voor het gebruik van de parkings van de NMBS. Het tarief is uitgehangen aan de ingang van de parking. De berekening geschiedt per kalenderdag en per ingenomen plaats. Zo een automatisch systeem het toelaat, kan de prijs worden berekend voor de werkelijke parkeertijd, met een minimum van 1 uur.

§13. Er wordt van uitgegaan dat de eigenaars van de voertuigen, die zich in de parking bevinden, akkoord gaan met het parkeerreglement van de NMBS. De personen die zich op de parking begeven, moeten zich eveneens houden aan dat reglement.

§14. Het is de gebruiker verboden om zijn auto op of in de parking te wassen of er welke werken dan ook aan uit te voeren.

§15. Het gebruik van sneeuwkettingen is strikt verboden. Alle schade die, ondanks het verbod, erdoor wordt veroorzaakt, zal in rekening worden gebracht van de gebruiker.

§16. NMBS-parkeergebouwen uitgbaat door de NMBS zijn niet toegankelijk voor wagens die op LPG rijden.

§17. Alle geschillen worden beheerst door Belgisch recht. Bij betwisting is uitsluitend de Rechtbank te Brussel bevoegd.

#### **Art. 6.0.0.2. Gebruik van de betalende (brom)fietsenparkings, beheerd door de NMBS**

##### **Algemeenheden**

Op de betalende (brom)fietsenparkings, beheerd door de NMBS, is onderstaand huishoudelijk reglement van toepassing:

In dit reglement betekent:

- De gebruiker: de bestuurder van ieder voertuig dat gebruik maakt of de intentie heeft gebruik te maken van de (brom)fietsenparking (alsook ieder persoon die hem vergezelt).
- NMBS: de eigenaar of vruchtgebruiker die de parking ter beschikking stelt van de gebruikers conform onderhavig reglement.
- Concessionaris: de maatschappij aan wie de NMBS de exploitatie van de parking toevertrouwd heeft.

De gebruikers zijn verplicht dit reglement te respecteren.

Het feit van de gereguleerde betalende (brom)fietsenparking vrijwillig te betreden om er te parkeren heeft als onmiddellijk gevolg dat men instemt met dit aan de ingang van de parking uitgehangen reglement waarvan, voorafgaand het effectief parkeren van zijn voertuig op de parking, kennis moet worden genomen en, dat men bij parkeren en aanvaarding van het reglement automatisch toetreedt tot de overeenkomst die men sluit met de NMBS die betalende parkeerplaatsen aanbiedt: de overeenkomst is volledig geregeld door onderhavig parkingreglement en overige uitgehangen parkingvoorschriften (waaronder parkeertarieven en betalingsvoorschriften), en wordt door de parkinggebruiker aanvaard zonder enig voorbehoud.

§1. De NMBS stelt de tarieven vast voor het gebruik van de betalende fietsenparkings: door middel van een maandelijks, driemaandelijks en jaarlijks abonnementstarief. De geldigheidstermijn van deze abonnementen neemt een aanvang op gelijk welke dag, over te laten aan de keuze van de klant.

§2. In het geval van opzegging van het abonnement, kan een gedeeltelijke terugbetaling aangevraagd worden aan het stationsloket. Hiervoor zullen de administratiekosten aangerekend worden zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

##### **Huishoudelijk reglement**

§3. De NMBS verbindt er zich toe alleen stallingsruimte ter beschikking van de gebruikers te stellen en is in geen enkel opzicht aansprakelijk als bewaarder.

- §4. De NMBS wijst elke aansprakelijkheid af, in welke hoedanigheid en om welke reden dan ook, uit hoofde van schade, van welke aard ook, aan een (brom-)fiets of zijn toebehoren in haar fietsenstalling, met name wegens ongevallen, diefstallen, braak, brand, vandalisme enz.  
De NMBS is alleen aansprakelijk in geval van fout van haar aangestelden. Een tekortkoming kan de NMBS niet worden toegerekend in geval van overmacht. Hieronder wordt in iedere geval begrepen: werkstakingen, brand en bedrijfsstoringen. De schadevergoeding die haar kan worden opgelegd mag in geen geval meer bedragen dan de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde bedragen. Kosteloos gebruik van de fietsenstalling kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.  
De NMBS licht er de gebruiker over in dat hij verplicht is de (brom-)fiets met een degelijk slot te beveiligen.
- §5. Voor de fietsenstallingen met een automatisch controlesysteem moet de abonnee in het bezit zijn van een aan het stations – of toezichtsloket afgeleverde kaart. Voor deze kaart wordt een waarborg van 10 euro gevraagd. Met deze kaart kan hij de toegangsdeur bij het binnenkomen openen.  
  
Verlies, diefstal of beschadiging van een kaart geven in geen enkel geval recht op (gedeeltelijke) terugbetaling. In geval van beschadiging wordt de waarborg ingehouden.  
Een kaart die niet functioneert, wordt aan het stations- of toezichtsloket ingeruild voor een nieuwe kaart. Deze bepaling geldt niet in geval van beschadiging van de kaart door de gebruiker.
- §6. De gebruiker kent aan de NMBS het recht toe zijn (brom-)fiets te verplaatsen of weg te halen zonder dat hij op enige schadevergoeding aanspraak kan maken, als dat om exploitatieredenen noodzakelijk is of als zijn (brom-)fiets niet op de daartoe bestemde plaatsen gestald is. Dit geldt onder meer voor (brom-) fietsen die meer dan 1 maand in de stalling staan zonder dat de stationsleiding hierover schriftelijk op de hoogte gebracht is. (Brom-)fietsen onbeheerd achtergelaten tijdens een periode van meer dan 6 maanden dienen door de NMBS aan de administratie der domeinen te worden overgedragen.  
  
In geval van defect kan de gebruiker zich wenden tot het loket. Buiten de openingsuren van het loket kan de gebruiker contact opnemen met een callcenter waarvan het telefoonnummer aan de ingang van de (brom)fietsenparking zal kenbaar gemaakt worden.
- §7. De gebruiker mag de stalling enkel in om er zijn (brom-)fiets te plaatsen of af te halen. De NMBS behoudt zich als enige het recht voor om de openings- en sluitingstijden van de fietsenstalling vast te stellen en bekend te maken via affiches. De gebruiker moet zich houden aan de mondelinge richtlijnen van het toezichts- of NMBS-personeel.
- §8. De (brom-)fietsen moeten stapvoets binnengebracht of afgehaald worden. De verplichte richting en andere aanduidingen moeten in acht worden genomen. Beschadigingen aan geparkeerde (brom)fietsen of de infrastructuur van de (brom)fietsenparking moeten gemeld worden aan het stations – of toezichtsloket. De kosten voor herstelling zullen verhaald worden op diegene die de schade veroorzaakt heeft. Misbruik zal strafrechtelijk gesanctioneerd worden.
- §9. Er mag buiten de toegelaten (brom-)fiets geen enkel ander voorwerp van welke aard ook in de (brom)fietsenparking worden achtergelaten.
- §10. De tarieven vermelden de prijzen voor het gebruik van de fietsenstallingen van de NMBS. Het tarief is aangeplakt aan de ingang van de stalling. De berekening geschiedt per ingenomen plaats.
- §11. Er wordt van uitgegaan dat de eigenaars van de (brom-)fietsen die zich in de fietsenstallingen bevinden, akkoord gaan met het stallingreglement van de NMBS. De personen die zich in de stalling begeven, moeten zich eveneens houden aan dat reglement.
- §12. Alle geschillen worden beheerst door Belgisch recht. Bij betwisting is uitsluitend de Rechtbank te Brussel bevoegd.

#### **Art. 6.0.0.3. Bagagekluizen**

- §1. Het is verboden volgende goederen in de bagagekluizen te plaatsen:
- Gevaarlijke stoffen en voorwerpen zoals wapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen en voorwerpen, brandverwekkende, giftige, radioactieve en bijtende stoffen, alsook onwelriekende of besmettelijk voorwerpen;
  - Levende dieren.
- §2. De NMBS treedt niet als bewaarnemer op. Zij stelt de kluizen slechts ter beschikking van de gebruiker. Deze blijft volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de gedeponeerde goederen. De NMBS is niet verantwoordelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

- §3. Het huurgeld voor het gebruik van de kluizen geldt voor een periode van 24 uur. Na het verstrijken van deze periode moet voor een nieuwe ondeelbare periode van 24 uur worden betaald.
- §4. Voorwerpen die na 168 uur niet weggenomen zijn, worden ambtshalve naar het gewone bagagedepot overgebracht. Van dat ogenblik af gelden voor deze voorwerpen het tarief en de voorwaarden voor bagagebewaargeving.
- §5. Voorwerpen die niet binnen de 6 maanden worden afgehaald, worden door de dephouder gerechtelijk verkocht of aan de Domeinen overgemaakt.
- §6. Het verlies van het ticket van de bagagekluis geeft aanleiding tot de toepassing van het forfaitaire bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

#### **Art. 6.0.0.4. Reischeque**

- §1. De reischeque wordt te koop aangeboden aan particulieren of bedrijven die aan vrienden of kennissen een geschenk wensen aan te bieden. De reischeque bestaat in de vorm van verschillende aankoopbons met een verschillende waarde waarvan het bedrag gepubliceerd is in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Een reischeque is geen vervoerbewijs.
- §2. De cheque is één jaar geldig, te rekenen vanaf zijn afgiftedatum. Hij wordt aanvaard in elk Belgisch station waar verkooppersoneel aanwezig is, voor de aankoop van elk product dat aan het loket wordt verkocht (binnenlandse/internationale biljetten in 1ste of 2de klas, telefoonkaarten...)  
De reischeque wordt niet aanvaard als betaalmiddel in de treinen.
- §3. De waarden van het(de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven cheque(s).

#### **Art. 6.0.0.5. Gebruik van de faciliteiten die in bepaalde stations ter beschikking gesteld worden van personen met een beperkte mobiliteit.**

Elke gehandicapte persoon kan gebruik maken van volgende faciliteiten:

- 1) Gebruik van de goederenliften in de stations;
- 2) Toelating om de sporen over te steken via de dienstovergangen die normaal voorbehouden zijn aan het stationspersoneel;
- 3) Plaats nemen met een rolstoel in het bagagerijtuig of op de platformen van de reizigerstreinen;
- 4) Gebruik van mobiele laadbruggen om gemakkelijk in en uit de trein te gaan.

Behoudens vermeldingen in artikel 4 van de wet van 25/08/1891 betreffende het vervoerscontract, draagt de persoon met een handicap bij gebruikmaking van deze faciliteiten, alleen de volle verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, hetzij hij daarvoor zelf zorgt, hetzij het gedaan wordt door zijn begeleider of door een derde partij.

Van de faciliteiten vermeld onder punt 1, 2 en 4 mag in geen geval gebruik gemaakt worden zonder hulp van een NMBS - bediende.

De aanvragen voor het gebruik van deze faciliteiten dienen aan het Call Center (02/528 28 28) of via het online-formulier (op [www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)) overgemaakt te worden. In navolging van artikel 5.1.7. van de "Algemene Voorwaarden" dienen gehandicapten en personen met een verminderde mobiliteit minimaal 24 uur vóór elke treinreis contact op te nemen met de spoorwegoperator, via één van bovenvermelde wijzen. De NMBS behoudt zich het recht om aan deze aanvraag te voldoen, voor zover de noden van de dienst dit toelaten.

#### **Art. 6.0.0.6. Groene cheques (EcoCheque - Eco Pass)**

- §1. De groene cheque is geen vervoerbewijs. Het is een betaalmiddel, enkel aanvaard door loketbediendes in de stations, voor de aankoop van elk vervoerbewijs voor binnenlands verkeer, met uitzondering van de treinkaarten.

- §2. De groene cheque is geldig tot de erop vermelde geldigheidsdatum. De waarden van het (de) aangekochte vervoerbewijs (-bewijzen) moet hoger of gelijk zijn aan de waarde van de ter betaling afgegeven groene cheque(s).  
De waarde van de cheque wordt van de totaalprijs van het biljet in mindering gebracht.
- §3. De groene cheque kan niet ingeruild worden voor geld. Het vervoerbewijs dat met een groene cheque betaald werd, is niet terugbetaalbaar.

## **Deel 7: Grensoverschrijdend verkeer**

# HOOFDSTUK I: MAASTRICHT

## RUBRIEK I: Biljetten

### **Art. 7.1.1.1. Geldigheid**

§1. Het biljet is geldig tussen een Belgisch station of stopplaats en Maastricht via Visé Grens en vice versa. In aanvulling van artikel 4.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" moeten volgende gegevens vermeld zijn op de biljetten afgeleverd in het station of in de trein:

- De naam van het vertrek- en het bestemmingsstation;
- De rijtuigklas;
- De prijs;
- De geldigheidsperiode;
- Eventueel, de verplicht te volgen reisweg;
- Verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.

De prijs van een biljet wordt steeds berekend op basis van de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation. Ongeacht de afstand tussen die twee punten wordt per enkele reis een maximumprijs aangerekend zoals bepaald in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.

§2. In aanvulling van artikel 4.1.2. en 4.1.3. van de "Algemene Voorwaarden" omvatten:

- a. vervoerbewijzen die via internet gekocht worden onderstaande elementen:
  - Naam en voornaam van de reiziger;
  - Traject: vertrek- en bestemmingsstation (geen via mogelijk), type biljet (enkele reis of heen- en terugreis), datum, klas;
  - Type product: productnaam, -code, prijs;
  - Verkoopgegevens: controlemummer, verkoopdatum (= aankoopdatum via Internet), verkoopnummer en barcode;
  - Een uittreksel uit de Vervoersvoorwaarden voor de verkoop van vervoerbewijzen via Internet.
  - Op elk biljet, gekocht en afgedrukt via Internet, wordt een **foto** afgebeeld. Deze foto is gelinkt aan de reisdatum en wijzigt dus dagelijks.
- b. vervoerbewijzen die via de Ticketlesscard van NMBS Europe worden gekocht onderstaande elementen:
  - Naam en voornaam van de reiziger;
  - Traject: vertrek- en bestemmingsstation (geen via mogelijk), type biljet (er wordt steeds 1 reisrecht weggeschreven per enkele reis), datum, klas;
  - Type product: productnaam, -code, prijs.

Vervoerbewijzen die via Internet (Digital Homeprint) of Ticketless worden gekocht hebben dezelfde bewijskracht als een vervoerbewijs dat wordt afgeleverd in het station, in een reisbureau, in de trein of via de automatische biljettenverdelers. Biljetten die via Internet of Ticketless worden gekocht zijn echter op naam, dus niet overdraagbaar.

§3. Er bestaan biljetten voor een enkele reis en biljetten voor een heen- en terugreis. Ze kunnen vanaf de 31ste dag vóór de geldigheidsdatum worden aangekocht.

§4. In geval van een heen- en terugbiljet, moet de heenreis plaatsvinden vóór de terugreis. De enkele reis en de heenreis alsook de terugreis van een heen- en terugbiljet moet worden aangevangen op de geldigheidsdatum vermeld op het biljet. De enkele reis of de terugreis van een heen- en terugbiljet moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

§5. De uitgifte van een VIA-biljet is toegestaan in zoverre de klant nog steeds via Visé gr. reist.

§6. Biljetten zijn overdraagbaar in zover ze niet op naam staan en de reis nog niet is aangevangen en op voorwaarde dat de nieuwe reiziger voldoet aan de voorwaarden verbonden aan het vervoerbewijs.

§7. In aanvulling van artikel 5.1.1. van de in 'Deel 1' vermelde "Algemene Voorwaarden", moet de reiziger bij het in ontvangst nemen van het biljet nagaan of het overeenkomstig zijn vraag werd opgesteld. Indien de klant vaststelt dat het vervoerbewijs dat hij via Internet kocht en afdruckte een anomalie vertoont, is hij verplicht de Help Desk van de NMBS hiervan zo spoedig mogelijk, in elk geval vóór de reis afgelegd werd, op de hoogte te brengen en het bewijs van de anomalie te leveren. Doet hij dit niet,

dan zal hij beschouwd worden als een reiziger zonder geldig vervoerbewijs en geregeld worden volgens de bepalingen van deel V van dit document.

De NMBS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatie-apparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de klant gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen.

In toepassing van art. 1,§2 van het Koninklijk Besluit van 18.11.2002 houdende uitsluiting van sommige overeenkomsten op afstand betreffende het verrichten van diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding, van het toepassingsgebied van de artikelen 79 en 80 van de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument beschikt de consument niet over het verzakingsrecht.

Alle geschillen voortvloeiend uit de aankoop van vervoerbewijzen via deze website worden voor zover wettelijk toegelaten, beheerst door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken hebben exclusieve rechtsbevoegdheid.

§8. Voor bepaalde biljetten kunnen speciale gebruiks- en geldigheidsvoorwaarden worden vastgelegd.

#### **Art. 7.1.1.2. Reisweg - Reisonderbreking**

§1. Aangerekende reisweg: de prijs van de biljetten wordt berekend volgens de kortste reisweg tussen het vertrek- en het bestemmingsstation.

§2. In aanvulling van artikel 5.2.4. van de " Deel I - Algemene Voorwaarden" kunnen hieronder de specifieke bepalingen gevonden worden over de te volgen reisweg en het eventueel toelaten van een reisonderbreking:

- Indien het vervoerbewijs een reisweg vermeldt, is de reiziger verplicht die te volgen.
- Indien het biljet geen enkele reisweg vermeldt, mag de klant reizen langs eender welke reisweg die de uiterste punten en/of knooppunten van het treintraject, vermeld op het biljet, met elkaar verbindt, doch uitsluitend in doorgaand verkeer, dit wil zeggen zonder reisonderbreking in de tussenstations of zonder af te zien van een gedeelte van de reisweg en indien hij met de genomen treinen:
  - zijn bestemming vlugger kan bereiken of
  - niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.
- Een via-biljet laat toe een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station of stopplaats en maakt het mogelijk de reis éénmaal te onderbreken in dat station of die stopplaats (via-station). Voor de berekening van de prijs van dat via-biljet wordt de som gemaakt van de prijs van het traject van het vertrekstation naar het via-station en de prijs van het traject van het via-station naar het bestemmingsstation.

Indien een ander vervoerbewijs wordt gebruikt als aanvulling bij een biljet worden de beide beschouwd als één vervoerbewijs en zijn de principes van doorgaand verkeer van toepassing (alle stations die zich op de aangerekende reisweg bevinden, kunnen worden aangevraagd als vertrek- of bestemmingsstation van het nieuwe vervoerbewijs). Dit is niet van toepassing voor de Key Card. Als de trein niet stopt in het bestemmingsstation van het eerste vervoerbewijs moet de klant vanaf het vertrekstation beide vervoerbewijzen tonen, dit moet hij eveneens doen als hij zich in doorgaand verkeer bevindt.

§3. Een reiziger mag zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het station van bestemming voorbijrijden om er daarna terug te keren. Hij mag dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden om een snellere aansluiting te bekomen, indien op de plaats waar twee lijnen samenkomen de treinen geen aansluiting geven. Deze bepaling is niet van toepassing binnen eenzelfde zone.

§4. Biljetten naar van en/of naar een zone laten toe vrij te reizen binnen die zone. Verplaatsingen tussen twee stations van de zone via een station gelegen buiten de zone zijn niet toegelaten.

§5. De reiziger mag afzien van een gedeelte van het traject waarvoor zijn biljet geldig is in een station gelegen op de aangerekende reisweg.

De reiziger mag afzien van het gedeelte van het traject tussen twee willekeurige tussenstations, op voorwaarde aldus vroeger op zijn bestemming te komen dan met aansluitende treinen.

- §6. Een alternatieve terugreis en wijziging van de reisweg zijn niet toegelaten.
- §7. Reisonderbrekingen in de stations onderweg zijn niet toegelaten. Indien de reiziger houder is van een biljet 'Via', mag deze reis wel onderbroken worden, maar enkel in het station 'Via'. Indien de reiziger deze bepaling niet naleeft, wordt hij beschouwd als een reiziger in het bezit van een ongeldig vervoerbewijs en zijn de bepalingen van art. 5.0.0.3. van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.3. Klasverhoging**

- §1. Tenzij anders vermeld mag een reiziger met een tweedeklasvervoerbewijs slechts in eerste klas plaatsnemen indien hij, als toeslag, het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen heeft betaald met de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden vermelde minimumheffing.
- §2. Hij is verplicht deze toeslag te betalen in een station, zoniet moet hij het begeleidingspersoneel van de trein vooraf op de hoogte brengen van zijn voornemen om van klas te veranderen.  
Dit personeel stelt hem in regel voor het af te leggen traject in 1ste klas tegen normale prijs. Bij vertrek uit een station waar biljetten worden uitgereikt wordt dit bedrag verhoogd met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon.
- §3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.4. Reisverlenging**

- §1. Een reiziger die een reisverlenging wenst valt hierdoor onder een andere tarifiering (tarieven Belgisch of Nederlands binnenverkeer of tarieven internationaal verkeer). De reiziger dient zich een nieuw vervoerbewijs aan te schaffen in het station of in de trein volgens de regels van deze andere tarifiering.
- §2. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.5. Terugbetalingen**

- §1. In aanvulling van artikel 4.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" worden volgende gevallen voor terugbetaling in aanmerking genomen:
- een biljet gekocht vóór de dag van de reis waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd tot de dag vóór de reis;
  - een biljet gekocht op de dag van de reis is terugbetaalbaar in het station van afgifte en dat binnen het uur na afgifte en op voorwaarde dat de klant de reis niet heeft kunnen afleggen;
  - een heen- en terugbiljet dat ongebruikt bleef voor de heen- en/of de terugreis ⇒ terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;
  - een biljet dat enkel op een gedeelte van de reisweg werd gebruikt ⇒ terugbetaling van het ongebruikte gedeelte;
  - een biljet waarvan de bestemming niet kon worden bereikt wegens vertraging, afschaffing van een trein of dienstonderbreking;
  - een eersteklasbiljet dat geheel of gedeeltelijk in tweede klas werd gebruikt wegens plaatsgebrek: terugbetaling van het prijsverschil tussen beide klassen voor het afgelegde traject;
- §2. Het biljet waarvoor de terugbetaling wordt aangevraagd, moet volgens de volgende voorwaarden worden teruggegeven:
- binnen het uur volgend op de uitreiking: in het station van uitreiking voor het geval §1 b en c (heenreis);
  - binnen het uur volgend op de aankomst van de heenreis: in het bestemmingsstation van de heenreis in het geval § 1 c (terugreis);
  - binnen de 15 kalenderdagen volgend op de reisdatum (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet): in de gevallen §1d tot f in een station naar keuze. In aanvulling van artikel 2.0.1.12. van deze 'Bijzondere Voorwaarden' dient een aanvraag tot terugbetaling wegens vertraging, afschaffing van een trein of dienstonderbreking binnen de 2 maanden na het einde van de reis ingediend te worden.
- §3. Biljetten uitgegeven via Direct Mode en betaald met een kredietkaart worden niet cash terugbetaald maar via kredietnota.  
Biljetten uitgegeven via een reisbureau of door een ander spoorwegnet zijn terugbetaalbaar mits afhouding van 10% kosten bovenop de eventuele administratiekosten.



- §4. In de gevallen vermeld onder §1 b, c en d worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden. Een biljet waarvan de prijs lager is dan de administratiekosten, wordt niet terugbetaald.  
In de gevallen vermeld onder §1 a, e en f worden geen administratiekosten aangerekend.  
In de gevallen vermeld onder §1 c tot f gebeurt de terugbetaling op basis van het daarvoor bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag om terugbetaling) dat door het stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger wordt afgeleverd.
- §5. De NMBS kan van een reiziger elke nuttig geachte rechtvaardiging eisen als bewijs bij de aanvraag om terugbetaling.  
Het ontbreken van enig controlemerk bewijst niet dat het biljet niet werd gebruikt.
- §6. Toeslagen betaald voor plaatsbespreking worden niet terugbetaald, tenzij de reiziger zijn reis niet heeft kunnen aanvangen of voortzetten wegens vertraging of afschaffing van een trein of wegens een dienstonderbreking.
- §7. In afwijking op de voormelde paragrafen geven biljetten die uitgereikt werden op voorlegging van een compensatiebon of (een) groene cheque(s) geen recht op terugbetaling-
- §8. Biljetten gekocht via Internet met de optie Digital Home Print alsook biljetten gekocht via de Ticketlesscard zijn enkel terugbetaalbaar volgens het volgend systeem :
- De reisbureaus kunnen enkel de dossiers terugbetalen die zij verkocht hebben.
  - Het Contact Center NMBS Europa betaalt de dossiers terug aangekocht per telefoon of via internet. Er is dus geen terugbetaling mogelijk in de stations.
- Bij een terugbetaling vanaf de dag van vertrek geldt een sperperiode van 48u. Bij terugbetaling vóór de dag van vertrek wordt er geen sperperiode toegepast.

#### **Art. 7.1.1.6. Maastricht Standaardbiljet**

- §1. Het biljet wordt uitgegeven in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas voor een enkele of een heen-en-terugreis. Een biljet gekocht via Digital Homeprint of via Ticketless is op naam en dus niet overdraagbaar.
- §2. Het kind betaalt de helft van de prijs van een volwassene.
- §3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.7. Maastricht Biljet Kaart 50%**

- §1. Het biljet wordt uitgegeven in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas voor een enkele of een heen-en-terugreis.
- §2. Volgende welbepaalde categorieën van reizigers hebben recht op een biljet 50%:
- houders van een geldige betalende NMBS-kaart 50% (zie artikel 2.3.2.1.);
  - houders van een geldige kortingskaart voor grote gezinnen (zie artikel 2.4.2.6.);
  - houders van een geldige kaart verhoogde tegemoetkoming (zie artikel 2.4.2.7.).
- §3. Op de prijs van het Standaardbiljet is er een korting van 50% op het volledige traject (behalve op het vaste gedeelte gepubliceerd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS) en dat in zowel 1<sup>ste</sup> (uitgezonderd verhoogde tegemoetkoming) als 2<sup>de</sup> klas. De reiziger mag enkel reizen met die biljetten indien hij op het ogenblik van de reis een geldige verminderingskaart bij zich heeft die recht geeft op een biljet met 50% korting (zie §2).
- §4. Biljetten gekocht via Digital Homeprint of via Ticketless zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk biljet dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De biljetten zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum vermeld op het biljet.
- §5. Voor de terugbetaling van biljetten gekocht met een Kaart 50% gelden de terugbetalingsregels van artikel 7.1.1.5.
- §6. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van de huidige 'Bijzondere Voorwaarden' van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.8. Maastricht Weekend**

- §1. Het biljet Maastricht Weekend is een heen-en-terugbiljet voor 1ste of 2de klas. Er wordt een korting toegekend van 50%. Per reiziger en per traject geldt een maximumprijs zoals vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- §2. Biljetten die in het station, in een reisbureau of in de trein worden afgeleverd, mogen op de heenreis worden gebruikt op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. Tijdens bepaalde weekends wordt het gebruik verlengd. Dit wordt jaarlijks meegedeeld.  
Biljetten die via Digital Homeprint of via Ticketless worden gekocht en geprint zijn slechts geldig op de datum vermeld op het biljet en gekozen door de klant bij de aankoop. De heenreis kan worden afgelegd op vrijdagavond vanaf 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De terugreis dient te worden afgelegd op vrijdagavond na 19.00 uur, op zaterdag of op zondag. De geldigheidsperiodes en de verlengde weekends worden op de site vermeld.
- §3. De heenreis moet worden afgelegd op de geldigheidsdatum, vermeld op het biljet.
- §4. Reisonderbrekingen zijn niet toegestaan.
- §5. Biljetten gekocht via Digital Homeprint of via Ticketless zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk biljet dient tijdens de controle spontaan zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De biljetten zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum vermeld op het biljet.
- §6. Alle bepalingen voor biljetten zijn van toepassing, met uitzondering van de terugbetaling. Enkel de biljetten die niet werden gebruikt, kunnen worden terugbetaald. Biljetten die tot voor de dag van de reis werden teruggegeven, zijn integraal terugbetaalbaar. Indien de biljetten op de dag van de reis worden teruggegeven, worden de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten afgehouden.
- §7. Biljetten gekocht via Internet met de optie Digital Home Print alsook biljetten gekocht via de Ticketlesscard zijn enkel terugbetaalbaar volgens het volgend systeem : het Contact Center NMBS Europa betaalt de dossiers terug aangekocht per telefoon of via internet; er is dus geen terugbetaling mogelijk in de stations.  
  
Bij een terugbetaling vanaf de dag van vertrek geldt een sperperiode van 48u. Biljetten die gekocht werden met (een) Ecochèque(s) worden niet terugbetaald.
- §8. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.9. Maastricht Groep**

- §1. Het groepstarief kan worden afgegeven aan een groep van ten minste 15 reizigers die het groepstarief betalen (of aan een groep die betaalt voor 15 reizigers) die zich tijdens de hele reis samen in dezelfde rijtuigklas verplaatsen onder leiding van een met naam aangeduide groepsverantwoordelijke.
- §2. De groepsverantwoordelijke is contractueel verantwoordelijk ten overstaan van de NMBS voor alle eventuele latere regelingen. Tijdens de reis dient hij in het bezit te zijn van de reservering (formulier C3) en het groepsbiljet.
- §3. Groepsreizigers mogen geen fietsen/tandems of kleine dieren meenemen.
- §4. Het groepstarief is enkel van toepassing voor reizen tussen een Belgisch station of stopplaats en Maastricht of vice versa.
- §5. Er kan geen groepsbiljet met een via-reisweg worden bekomen.
- §6. De reserveringsaanvraag voor een groepsreis dient te gebeuren (online via de NMBS-internetsite, per mail, per fax of telefonisch) bij één van de twee diensten Groepsreizen Binnenland van de NMBS: te Gent voor de Nederlandstaligen en te Bergen voor de Franstaligen.

Groepen dienen steeds tijdig te reserveren volgens één van de twee volgende wijzen van betaling en aflevering van de biljetten die de groep kiest.

- De groep dient ten laatste 12 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep wenst dat de biljetten worden opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.  
In dit geval betaalt de klant zijn biljetten per overschrijving en moet hij de nodige schikkingen treffen opdat het bedrag ten laatste 7 werkdagen vóór de vertrekdatum op de rekening van de NMBS staat. Indien de betaling correct werd uitgevoerd, worden de biljetten ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum per post opgestuurd naar de groepsverantwoordelijke.
- De groep dient ten laatste 7 werkdagen (van maandag tot vrijdag, behalve feestdagen) vóór de vertrekdatum van de reis bij de dienst Groepsreizen Binnenland te reserveren indien de groep de biljetten wenst af te halen en contant te betalen in het station dat de groep opgeeft en dit ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum.

§7. De aanvraag voor een groepsreis is onderhevig aan een onderzoek naar beschikbare zitplaatsen in de aangevraagde treinen. Het Groepstarief wordt enkel toegekend na goedkeuring van de dienst Groepsreizen Binnenland. Enkel personen die het Groepstarief betalen, hebben recht op een voorbehouden zitplaats.

Het niet vrij zijn van de zitplaatsen geeft geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

§8. Het Groepstarief kent een korting toe van 70 %, met een maximumprijs per reiziger en per enkele reis vastgelegd in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS.

§9. Indien kinderen van minder dan 12 jaar deel uitmaken van een groep die reist tegen het Groepstarief dienen voor hen zitplaatsen te worden gereserveerd tegen betaling van hetzelfde Groepstarief. Een Groepsbiljet kan dus nooit worden beschouwd als een biljet dat recht geeft op het gratis vervoer waarvan sprake in artikel 7.1.1.9. .

§10. Het Groepsbiljet is slechts geldig op de erop vermelde datum en uitsluitend in de trein(en) en het (de) rijtuig(en) waar de zitplaatsreservering werd toegestaan. Het niet naleven van deze beperking geeft aanleiding tot inning van een forfaitair bedrag per reiziger, zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS.

§11. Reisonderbrekingen, reisverlengingen, veranderingen van reisweg en klasverhoging zijn niet toegestaan.

§12. De NMBS kan de toepassing van het Groepstarief voor bepaalde treinen geheel of gedeeltelijk schorsen.

§13. Wijziging van de samenstelling van de groep die reist tegen het Groepstarief:

- Wijziging VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de klant:
  - De klant dient zich te wenden tot de dienst Groepsreizen Binnenland voor elke wijziging aan de samenstelling van de groep. Deze dienst zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
  - Een vermeerdering van het aantal deelnemers is mogelijk indien er zitplaatsen beschikbaar zijn.
  - Een vermindering van het aantal deelnemers is slechts mogelijk tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.
- Wijziging NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de klant:
  - De klant dient de wijziging te vragen aan het stationsloket.
  - De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
    - Vermeerdering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verhogen tot op de dag van de reis (ten laatste 30 minuten vóór het vertrek van de trein).  
Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
    - Vermindering van het aantal deelnemers:  
Het is mogelijk het aantal deelnemers van de groep te verminderen tot ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekdatum van de reis.  
Het terug te betalen bedrag voor het aantal personen dat niet reist, wordt verminderd met de administratiekosten, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS, per groep en per enkele reis.

OPGELET: het vereiste minimaal aantal van 15 betalende reizigers dient te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

§14. Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis dient ten laatste 5 werkdagen vóór de vertrekkdatum te worden ingediend.

De klant dient zich daartoe te wenden:

- tot de dienst Groepsreizen Binnenland indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd;
- tot het station indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd aan de klant.

Ingeval de biljetten reeds werden afgeleverd aan de klant dan worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de vervoersvoorwaarden van NMBS, per groep en per enkele reis.

In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal van 15 betalende deelnemers te worden gerespecteerd, zoniet heeft men geen recht meer op het Groepstarief.

Een aanvraag tot terugbetaling of tot annulering van een groepsreis ingediend minder dan 5 werkdagen vóór de vertrekkdatum geeft geen recht op terugbetaling.

§15. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel 5 van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.10. Maastricht Begeleide kinderen**

§1. **Kinderen jonger dan 12 jaar** reizen gratis en zonder vervoerbewijs in **1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas** zonder beperking inzake vertrekkur. Zij (maximum vier kinderen per begeleider) dienen begeleid te zijn door een reiziger van minimum 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (behalve Maastricht Groep).

Elk bijkomend of alleenreizend kind moet in het bezit zijn van een biljet tegen 50% korting van het Maastricht Standaardbiljet of Maastricht Grensbiljet.

§2. Indien een kind van jonger dan 12 jaar reeds een biljet tegen normaal tarief bezit (wanneer bv. het maximale aantal begeleide kinderen overschreden is, of als het kind alleen reist) en in 1ste klas wenst te reizen, dient het een klasverhoging te kopen. Het biljet "klasverhoging" is enkel geldig indien het gepaard gaat met een biljet voor 2de klas.

§3. Deze regeling voor **kinderen jonger dan 12** is niet geldig in internationale treinen tegen marktprijzen (Thalys, Eurostar, Fyra, ICE en andere HST-treinen, EN-(Euronight)) waarvoor reservering verplicht is.

§4. Het treinbegeleidingspersoneel mag eisen dat de persoon die gratis reist of zijn begeleider een identiteitsstuk voorlegt dat afgeleverd werd door het gemeentebestuur en waaruit blijkt dat het kind op grond van zijn leeftijd recht heeft op gratis vervoer. Vanaf de leeftijd van 12 jaar reizen kinderen tegen normaal tarief.

§5. Het niet-naleven van de bepalingen §1 geeft aanleiding tot de betaling van de reis tegen normale prijs en het forfaitair bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§6. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.11. Maastricht Senior**

§1. Vanaf de leeftijd van 65 jaar kunnen senioren zich een heen-en terugbiljet voor 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas aanschaffen tegen een forfaitaire prijs vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Er bestaat een klasverhoging tegen forfaitair tarief, zoals vermeld in Deel 3 "Tarieven" van de vervoersvoorwaarden.

Biljetten aangekocht via Digital Homeprint of via Ticketless zijn op naam en niet overdraagbaar.

§2. Het seniorentarief is niet geldig in internationale treinen tegen marktprijzen (Thalys, ICE, Fyra, Eurostar, andere HST-treinen, EN-(Euronight)) waarvoor reservering verplicht is.

§3. **Van maandag tot vrijdag** dient de reis aan te vangen **vanaf 9.00 uur**. Op zaterdag en zondag geldt deze uurbepaling niet.  
Het tarief Maastricht Senior is het ganse jaar door van toepassing.

§4. Het treinbegeleidingspersoneel mag eisen dat de persoon die reist met een biljet tegen het tarief Maastricht Senior een identiteitsstuk voorlegt dat werd afgeleverd door het gemeentebestuur en waaruit blijkt dat hij op grond van zijn leeftijd recht heeft op het tarief Maastricht Senior.

§5. Niet-gebruikte of slechts gedeeltelijk gebruikte biljetten die werden afgegeven tegen het tarief Maastricht Senior zijn terugbetaalbaar. Biljetten gekocht via Internet met de optie Digital Home Print alsook biljetten gekocht via de Ticketlesscard zijn enkel terugbetaalbaar volgens het volgende systeem : het Contact Center NMBS Europa betaalt de dossiers terug aangekocht per telefoon of via internet; er is dus geen terugbetaling mogelijk in de stations.

Bij een terugbetaling vanaf de dag van vertrek geldt een sperperiode van 48u. Biljetten die gekocht werden met (een) Ecochèque(s) worden niet terugbetaald.

§6. Het niet-naleven van de bepalingen §2 geeft aanleiding tot de betaling van de reis tegen normale prijs en het forfaitair bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§7. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.12. Maastricht Youth**

§1. Het biljet Maastricht Youth is een heen-en-terugbiljet enkel geldig in 2<sup>de</sup> klas voor jongeren van 12 tot minder dan 26 jaar. Zij moeten een officieel identiteitsbewijs kunnen voorleggen waarop de geboortedatum vermeld staat.

Biljetten aangekocht via internet zijn op naam en niet overdraagbaar.

§2. Het biljet wordt verkocht tegen een forfaitaire prijs gepubliceerd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§3. Het biljet is niet terugbetaalbaar.

§4. Klasverhoging is niet toegestaan.

§5. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.13. Maastricht Excursion**

§1. Het biljet Maastricht Excursion is een heen-en-terugbiljet geldig in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas.

Biljetten aangekocht via internet zijn op naam en niet overdraagbaar.

§2. Het biljet wordt verkocht tegen een forfaitaire prijs gepubliceerd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§3. Klasverhoging is enkel toegestaan voor een heen- en terugreis tegen forfaitair tarief, zoals vermeld in Deel 3 "Tarieven" van de vervoersvoorwaarden..

§4. Het biljet is niet terugbetaalbaar.

§5. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.14. Maastricht Grensbiljet**

§1. Het Maastricht Grensbiljet is een heen-en-terugbiljet geldig in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas.

§2. Het biljet wordt verkocht tegen een forfaitaire prijs gepubliceerd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

Kinderen betalen de helft van de prijs van het Maastricht Grensbiljet voor volwassenen.

§3. Het biljet wordt uitsluitend verkocht in de stations van de Zone Luik en Visé alsook in de trein voor de stopplaatsen van de Zone Luik.

§4. Het biljet wordt niet verkocht via Internet en ook niet via Ticketless.

§5. Het biljet is niet geldig ter verlenging van een ander vervoerbewijs.

§6. Klasverhoging is niet toegestaan. Indien de klant in 1<sup>ste</sup> klas wenst te reizen dan dient hij een 1<sup>ste</sup> klas biljet Maastricht Grensbiljet aan te schaffen.

§7. Het biljet is niet terugbetaalbaar.

§8. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.1.15. Maastricht Blinden**

Blind erkende personen worden gratis vervoerd in 2<sup>de</sup> klas op vertoon van de "Nationale verminderskaart op het openbaar vervoer", uitgereikt door de dienst Gehandicaptenbeleid van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu. Deze kaart geldt als vervoerbewijs. De geleidehond van een blinde wordt gratis vervoerd.

Blinden en slechtienden mogen de voordelen die voortvloeien uit het gebruik van de hieronder beschreven "begeleiderskaart" en "Nationale verminderskaart op het openbaar vervoer" cumuleren.

#### **Art. 7.1.1.16. Maastricht Personen met een beperkte mobiliteit**

§1. Personen met één van de hierna vermelde handicaps, hebben recht op een kaart "Kosteloze begeleider" waarmee ze samen met een begeleider mogen reizen, op vertoon van één enkel vervoerbewijs:

- personen met een vermindering van zelfredzaamheid met tenminste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- personen met een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
- personen met een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die tenminste 50% bedraagt;
- personen met een gehele verlamming of afzetting van de bovenste ledematen.
- personen die een integratietegemoetkoming categorie III of IV genieten.

Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze of op onderstaand adres:

NMBS Mobility  
Bureau Pricing & Product Definitions  
B-MO.051 – sectie 13/5  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

De aanvragen voor deze kaarten moeten vergezeld zijn van een attest afgeleverd door één van de hieronder vermelde instellingen:

- de Bestuursdirectie van de uitkeringen aan personen met een handicap (Dienst Attesten) van het Ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu;
- de rechtbanken die een invaliditeit erkend hebben;
- de verzekeringsinstellingen die een vergoeding uitkeren op basis van een erkende invaliditeitsgraad;
- het Fonds voor Arbeidsongevallen;
- het Fonds voor Beroepsziektes;
- de erkende verzorgingskassen voor mijnwerkers die een vergoeding uitbetalen op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
- de Administratie van de pensioenen van het Ministerie van Financiën voor de personen die een pensioen genieten op basis van een erkend invaliditeitspercentage;
- de instellingen die een verhoogde kinderbijslag uitbetalen;
- de officiële instellingen van de lidstaten van de Europese Unie die een vergoeding uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van het getuigschrift werd erkend.

Het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon wordt geheven bij de aflevering en bij elke vernieuwing van de begeleiderskaart. De aflevering van de kaart gebeurt aan de rechthebbende van de kaart (persoon met handicap) of een gemandateerd persoon, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

§2. De rolstoel van personen met een handicap die op het NMBS-net reizen wordt gratis vervoerd. Onder rolstoel wordt verstaan: gewone rolstoelen, driewielers of andere voertuigen die manueel of elektrisch voortbewogen worden en die bestemd zijn voor het vervoer van personen met een handicap.

Behoudens vermeldingen in artikel 4 van de wet van 25/08/1891 betreffende het vervoerscontract, draagt de persoon met een handicap alleen de volle verantwoordelijkheid bij het laden, overladen,

lossen en vastzetten van de rolstoel, hetzij hij daarvoor zelf zorgt, hetzij het gedaan wordt door zijn begeleider of door een derde partij.

- §3. Aanschaffen van een vervoerbewijs in de trein:  
Personen die houder zijn van een kaart "kosteloze begeleider" en blinden die houder zijn van een nationale verminderingkaart, kunnen zich in de trein een vervoerbewijs of klasverhoging zonder maakloon aanschaffen.
- §4. Zuurstofbehoefte personen in het bezit van een zuurstoffles worden in de treinen op het Belgische net toegelaten op voorwaarde dat zij de zuurstofflessen verticaal houden.  
De NMBS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, onder welke vorm dan ook, die rechtstreeks en onrechtstreeks veroorzaakt wordt doordat de reserve aan zuurstof die zich in het ademhalingstoestel bevindt, opraakt en die haar oorzaak vindt in een contractuele of extracontractuele fout van de NMBS, in het bijzonder wanneer de fout van de NMBS een treinvertraging tot gevolg heeft.
- §5. De gehandicapte persoon, geholpen door zijn assistentiehond, kan zich door deze gratis laten vergezellen in de klas die overeenstemt met zijn vervoerbewijs. De reiziger moet een persoonlijk toegankelijkheidsattest kunnen voorleggen, uitgegeven door een erkend opleidingscentrum. Dit attest moet worden gevalideerd. Het attest geldt als vervoerbewijs voor de assistentiehond.

#### **Art. 7.1.1.17. Maastricht Voorrangkaart voor het innemen van een zitplaats**

§1. Reizigers die door hun fysische toestand niet kunnen blijven rechtstaan, kunnen een voorrangkaart verkrijgen om een zitplaats in te nemen. Deze voorrangplaatsen zijn met het kenteken van de oorlogsinvaliden of personen met een handicap aangeduid.  
De kaart is geldig in de rijtuigklas vermeld op het vervoerbewijs van de klant.

§2. Deze kaart dient schriftelijk te worden aangevraagd in een station naar keuze of op onderstaand adres:  
NMBS Mobility  
Bureau Pricing & Product Definitions  
B-MO.051 – sectie 13/5  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

Bij zijn aanvraag voegt de reiziger een medisch attest, waarin de geneesheer verklaart:

- dat de reiziger niet lang recht mag staan;
- wat hiervan de medische oorzaken zijn;
- voor welke periode de kaart wordt aangevraagd (maximaal voor 5 jaar).

§3. Voor de kaart moet het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon worden betaald. De aflevering van de kaart gebeurt aan de rechthebbende van de kaart zelf of aan een gemandateerd persoon, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de rechthebbende. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

§4. Oorlogsinvaliden die in het bezit zijn van een reductiekaart waarop de vermelding "kan moeilijk blijven staan" is aangebracht, hebben automatisch recht op een zitplaats in de trein.

#### **Art. 7.1.1.18. Maastricht: Kaart voor vaderlandslievende reden**

§1. Op vertoon van de hieronder beschreven kaart wordt gratis vervoer, in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> klas, toegekend aan de houders van een statuut van nationale erkenning of hun rechthebbende. Deze kaart geldt als vervoerbewijs.

§2. Deze unieke kaart, (eender welk statuut) wordt uitgegeven door de NMBS en is van het type "treinkaart", dit wil zeggen een moederkaart en valideringsbiljet beiden geldig 5 jaar. Deze kaart zal afgeleverd worden tegen afgifte van het vereiste formulier (afgeleverd door Landsverdediging, de pensioendienst voor de Overheidssector en de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid) van een identiteitsfoto (of foto via e-id) en inning van een maakloon, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.

§3. De voorrangkaart voor een zitplaats en de kaart van kosteloze begeleider kunnen simultaan gebruikt worden met de "kaart voor vaderlandslievende reden".

§4. In geval van onregelmatigheid, zijn de voorwaarden van deel V van toepassing.

## RUBRIEK II: Treinkaarten

### **Art. 7.1.2.1. Algemeen**

- §1. Een Treinkaart uitgegeven via Lisa bestaat uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet. Zonder valideringsbiljet is een Treinkaart niet geldig. De Treinkaart is een officieel document dat op geen enkele manier mag worden aangepast (bv. afknippen, ...).
- Een Treinkaart kan in eender welk station worden aangevraagd met een daarvoor bestemd formulier. De aanvrager dient aan de verkoper een recente pasfoto (of foto via e-id) van de houder te overhandigen en toont de identiteitskaart (of een kopie) van de houder. Bij de aanvraag moet het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon worden betaald. De klant kan eveneens via internet een aanvraagformulier afprinten. Daarnaast is het ook mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen via internet. De moederkaart is 5 jaar geldig. Op de vervaldatum dient een nieuwe aanvraag te worden ingediend. De moederkaart blijft echter steeds geldig tot op de vervaldag van het valideringsbiljet, zelfs als de geldigheidsdatum van de moederkaart vervallen is.
- §2. Klanten kunnen in de stations onmiddellijk een Treinkaart bekomen voor een NMBS-traject.
- §3. De valideringsbiljetten kunnen in elk station worden bekomen en dit vanaf de 31ste dag vóór het begin van de geldigheidsperiode.
- §4. Onderbreking tussen de geldigheidsperioden is toegelaten.
- §5. De geldigheidsperiode van het valideringsbiljet kan om het even wanneer ingaan.
- §6. De laatste reis op basis van het valideringsbiljet moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

### **Art. 7.1.2.2. Treinkaarten geldig tussen een Belgisch station of stopplaats naar Maastricht via Visé Grens en vice versa**

- §1. Traject- en Netteinkaarten.
- Deze Treinkaarten worden voor 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas uitgereikt:
- tussen 2 of meer punten: Trajecttreinkaarten;
  - op het hele NMBS-net: Netteinkaarten.
- Valideringsbiljetten zijn verkrijgbaar voor één week, 1, 3 of 12 maanden. Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet.
- §2. Schooltreinkaarten.
- a) De aanvraag voor een Schooltreinkaart moet vergezeld zijn van een schoolattest (naar NMBS-model), ondertekend door de schooldirectie. Dit attest is vereist indien een Schooltreinkaart wordt aangevraagd voor personen van 18 tot jonger dan 26 jaar. Deze Treinkaarten worden afgegeven voor 1ste of 2de klas en zijn geldig voor een traject vanuit of naar een station dat de onderwijsinrichting bedient. Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk 1) de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet, of 2) telefonisch te bestellen en te betalen per overschrijving.
- b) Rechthebbenden:  
Schooltreinkaarten worden uitgereikt aan leerlingen en studenten jonger dan 26 jaar die ingeschreven zijn in een privé of publieke onderwijsinstelling (van het vrij (katholiek) of het gemeenschapsonderwijs).

#### Opgelet:

Ze mogen niet over een inkomen beschikken of niet voor eigen rekening werken. Leerlingen onder leercontract of in stage hebben wel recht op een schooltreinkaart. De instellingen van "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen" en van "IFAPME" (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises) bieden erkende beroepsopleidingen aan voor volwassenen. Personen onder de 26 jaar die een dergelijke opleiding volgen, hebben recht op een schooltreinkaart voor de duur van hun opleiding.

#### Uitgesloten voor:



- Jongeren die een uitkering ontvangen van de VDAB, FOREM of ACTIRIS en die een (al dan niet verplichte) opleiding volgen.
- Jongeren, die over een inkomen beschikken (werk of vervangingsinkomen) en lessen volgen (volwassenenonderwijs).

De houder van een Schooltreinkaart die niet meer aan de vereiste voorwaarden van rechthebbende voldoet, is verplicht het afgiftestation hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en, bij het verstrijken van de lopende geldigheidsmaand, de Treinkaart (moederkaart + valideringsbiljet) terug te geven.

Er bestaan twee soorten Schooltreinkaarten:

- Schooltreinkaart geldig alle dagen, die voor 1, 3 of 12 maanden geldig kan worden gemaakt;
- Schooltreinkaart Campus, geldig voor 10 ritten (5 heen- en terugritten) die binnen een periode van 49 kalenderdagen dienen te worden afgelegd.

Vóór het instappen vult de reiziger de kaart in hoofdletters en met onuitwisbare inkt in. Hij vermeldt de volgende gegevens:

- de dag van de week (voluit);
- de reisdatum (enkel dag en maand).

De reisbestemmingen zijn voorgedrukt op de kaart (één van de twee stations vermeld op de kaart dient de plaats te zijn waar de school is gevestigd). De heen- en terugritten dienen chronologisch en in de numerieke volgorde van de kaart te worden afgelegd. Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.

De tienrittenkaart dient te worden geplooid en in de houder van de moederkaart te worden geschoven. Ze mag nooit afgeknipt worden langs de stippellijn. De heen- en terugritten dienen niet noodzakelijk op dezelfde dag te gebeuren. Reisonderbreking is niet toegestaan. Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van een verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld. Gebeurt dit niet, dan zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

### §3. Halftijdse Treinkaart

Deze Treinkaarten bestaan eveneens uit een geplastificeerde moederkaart en een valideringsbiljet voor 10 ritten op een bepaald traject.

Ze worden voor 1ste of 2de klas uitgereikt en zijn geldig voor 10 ritten (5 heen- en terugritten) tussen 2 Belgische stations (grenspunten inbegrepen). De keuze van de reisdata is vrij, maar het gebruik van het valideringsbiljet is beperkt tot 15 kalenderdagen.

Naast de verkoop in het station is het eveneens mogelijk de validering van een bestaande en geldige moederkaart te bestellen en te betalen per internet.

Reisonderbreking is niet toegestaan.

Vóór het instappen vult de reiziger telkens de kaart in: chronologisch, in hoofdletters en met onuitwisbare inkt. Hij vermeldt de volgende gegevens:

- de dag van de week (voluit);
- de reisdatum (enkel dag en maand) in cijfers.

De tienrittenkaart dient te worden geplooid en in de houder van de moederkaart te worden geschoven. Ze mag nooit afgeknipt worden langs de stippellijn.

De heen- en terugreizen zijn voorgedrukt op de kaart en dienen elkaar af te wisselen.

Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld. De heen- en terugritten dienen niet noodzakelijk op dezelfde dag te gebeuren.

Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd. In geval van een verkeerde invulling moet een nieuwe regel worden ingevuld, zonet zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

### Art. 7.1.2.3. Reisweg - Reisonderbreking- Reisverlenging

§1. Treinkaarten, geldig tussen twee of meer stations, laten toe te reizen: op de gevraagde reisweg (= *aangerekende reisweg*) en de reis aan te vangen, te onderbreken en te beëindigen in alle op die

reisweg gelegen stations; over elke andere reisweg die de vermelde eind- en/of knooppunten van het NMBS-traject verbindt, doch uitsluitend in *doorgaand verkeer* (d.w.z. zonder in de tussenstations de reis te onderbreken of de reisweg in te korten), indien hij met de genomen treinen zijn bestemming vlugger kan bereiken of niet moet overstappen op een andere trein. De reiziger mag daarvoor de duur van zijn reis met maximum 30 minuten verlengen.

- §2. Een reiziger mag zich niet van zijn vertrekpunt verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het station van bestemming voorbijrijden om er daarna terug te keren. Binnen een zone is deze bepaling niet van toepassing.  
Hij mag dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden om een snellere aansluiting te bekomen, indien op de plaats waar twee lijnen samenkomen de treinen geen aansluiting geven. Zonetreinkaarten zijn enkel geldig binnen de betrokken zone. Verplaatsingen tussen twee stations van de zone via een station gelegen buiten de zone zijn niet toegelaten.
- §3. Wordt een ander vervoerbewijs (behalve de Key Card) (alle stations die zich op de aangerekende reisweg bevinden kunnen worden aangevraagd als vertrek- of bestemmingsstation van het nieuwe vervoerbewijs) gebruikt als reisverlenging op de Treinkaart, dan worden de beide als één vervoerbewijs beschouwd en zijn de faciliteiten zoals bepaald in §2 (doorgaand verkeer) hierop van toepassing. Als de trein niet stopt in het bestemmingsstation van het eerste vervoerbewijs, moet de klant vanaf het vertrekstation beide vervoerbewijzen tonen, dit moet hij eveneens doen als hij zich in doorgaand verkeer bevindt.
- §4. Een nettreinkaart laat toe de reis aan te vangen, te onderbreken of te beëindigen in alle stations van het net.
- §5. Een reiziger die een reisverlenging wenst op zijn vervoerbewijs is verplicht zich een reisverlenging in het station aan te schaffen, of het begeleidingspersoneel van de trein te verwittigen.
- §6. Een reiziger die tijdens zijn reis in dezelfde trein een aanvullend traject wenst, is verplicht het begeleidingspersoneel van dit voornemen op de hoogte te brengen, vooraleer hij de op zijn vervoerbewijs vermelde bestemming bereikt.  
Dit personeel stelt hem dan voor deze reisverlenging in regel door aanrekening van de normale prijs. Zet hij zijn reis voort in een andere trein, dan moet hij zich een biljet voor het aanvullend traject aanschaffen:
- hetzij bij het begeleidingspersoneel vóór het bereiken van het aansluitingsstation;
  - hetzij in dat station;
  - hetzij bij het begeleidingspersoneel in de aansluitende trein. Hij meldt zich hiervoor spontaan bij het personeel zodra dit mogelijk is (dit wil zeggen vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein).
- §7. Indien de reiziger vertrekt vanuit een station waar biljetten kunnen worden uitgereikt, dient aan het begeleidingspersoneel eveneens het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon te worden betaald.
- §8. Met de Halftijdse Treinkaart en Campus is een reisonderbreking niet toegestaan.
- §9. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### **Art. 7.1.2.4. Klasverhoging**

- §1. Een houder van een Treinkaart 2de klas mag slechts in 1ste klas plaatsnemen, indien hij, als toeslag, het verschil tussen de normale prijs van de biljetten van beide klassen heeft betaald, met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde minimumheffing.
- §2. Hij is verplicht deze toeslag te betalen in een station, zoniet moet hij het begeleidingspersoneel van de trein vooraf verwittigen van zijn voornemen van klas te veranderen.  
Dit personeel stelt hem in regel voor het af te leggen traject in 1ste klas tegen normale prijs. Bij vertrek uit een station waar biljetten worden uitgereikt, wordt dit bedrag met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon verhoogd.
- §3. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

#### Art. 7.1.2.5. Terugbetalingen

- §1. In aanvulling van artikel 4.2.4. van de "Algemene Voorwaarden" kunnen in betrokken artikel alle specifieke bepalingen gevonden worden inzake terugbetaling van een treinkaart.
- §2. Een houder van een Treinkaart kan geen aanspraak maken op enige terugbetaling of vergoeding bij wijziging in de treindienst of bij het uitvallen van rijtuigen 1ste klas of plaatsgebrek waardoor de reiziger in 2de klas moet reizen. In geval van treinvertragingen is de compensatieregeling van Art. 2.1.0.10. van toepassing.
- §3. Bij onjuiste tarieftoepassing of bij vergissing in de berekening van de vervoer- en andere kosten, moet het teveel geïnde bedrag door de NMBS worden terugbetaald of het te weinig betaalde bedrag door de reiziger worden bijgesteld.
- §4. Bij omwisseling, overlapping of opzegging van een Treinkaart tijdens de geldigheidsperiode wegens een niet aan de NMBS toe te schrijven feit, worden per valideringsbiljet de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten van het terug te betalen bedrag afgehouden.
- §5. In geval van teruggave van een valideringsbiljet of overlapping van de geldigheidsperiodes voor éénzelfde traject en éénzelfde treinkaarthouder gelden de volgende voorwaarden:
- Een valideringsbiljet dat vóór het begin van de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, wordt in het station integraal terugbetaald.
  - Een valideringsbiljet van een Treinkaart, betaalbaar per week, per maand of een veelvoud van een maand, dat tijdens de geldigheidsperiode wordt teruggegeven, is in het station terugbetaalbaar na afhouding van de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten en van een bedrag overeenstemmend met de periode waarin het valideringsbiljet in het bezit van de treinkaarthouder is gebleven.  
Dit bedrag is gelijk aan:
    - de prijs per volledige maand, per 3 maand of per veelvoud van 1 of 3 maanden;
    - per onvolledige week of maand: een forfaitair percentage, zoals vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS;De dag waarop het valideringsbiljet wordt teruggegeven wordt beschouwd als dag waarop het biljet ook kon worden gebruikt. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.
- §6. Elke laattijdige aanvraag tot terugbetaling dient ingediend in het station (= vraag tot terugbetaling voor een periode die reeds voorbij is, ook al is het valideringsbiljet nog geldig), moet vergezeld zijn van de rechtvaardigende stukken (origineel medisch attest). Dat attest moet bewijzen dat de treinkaarthouder onmogelijk het huis kon verlaten tijdens de periode waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd. De 1ste dag van terugbetaling is de 1ste dag van de arbeidsongeschiktheid wegens ziekte. Dergelijke vraag tot terugbetaling moet steeds worden doorgestuurd naar de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility te Brussel.
- §7. In geval van wijziging van het traject, de klas of de aard/categorie kunnen Treinkaarten vóór de vervaldag van het valideringsbiljet worden omgewisseld zonder onderbreking tussen de valideringsperiodes.  
Het bedrag dat wordt afgehouden van de prijs van de validering wordt berekend naar rata van het aantal dagen dat de treinkaart in het bezit is gebleven van de treinkaarthouder (de dag waarop de Treinkaart wordt teruggegeven wordt reeds beschouwd als een dag waarop de treinkaart kon worden gebruikt), vermeerderd met de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde administratiekosten.  
Voor de berekening van het af te houden bedrag (voor valideringen voor 1 week, 1 maand of veelvoud van een maand) wordt de prijs van de validering vermenigvuldigd met het aantal dagen waarop de treinkaart kon worden gebruikt (die dagen lopen tot en met de dag vóór de eerste geldigheidsdag van het nieuwe valideringsbiljet) en gedeeld door het aantal dagen die overeenstemmen met de geldigheidsperiode van het valideringsbiljet. De berekeningsregels zijn in detail opgenomen in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.  
Bij de opmaak van de nieuwe Treinkaart, dient de klant de oude moederkaart met het oude valideringsbewijs in en wordt het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon geïnd.
- §8. Zijn integraal terugbetaalbaar op voorwaarde dat het traject en de klas van deze vervoerbewijzen overeenstemmen en hun reisdata binnen de geldigheidsperiode van de Treinkaart vallen:

- Vervoerbewijzen gekocht in afwachting van de afgifte van een NMBS-Treinkaart; vanaf de dag van de aanvraag;
- alle voormelde vervoerbewijzen gekocht in afwachting van een duplicaat van een Treinkaart indien er overeenstemming is tussen de biljetten en de Treinkaart (inzake klas en traject), vanaf de datum van de aanvraag van het duplicaat.

Deze vervoerbewijzen moeten binnen de 15 kalenderdagen volgend op de reisdatum (eventueel te rekenen vanaf de reisdatum van het laatste biljet) in een station naar keuze worden afgegeven. Er worden geen administratiekosten aangerekend. De terugbetaling gebeurt op basis van het daartoe bestemde formulier C6 (rechtvaardiging voor de vraag tot terugbetaling) dat door het stations- of begeleidingspersoneel aan de reiziger werd overhandigd.

§9. Halftijdse Treinkaart en Campus geven geen recht op enige terugbetaling, noch bij overlapping van valideringsperioden, noch bij opzegging. Halftijdse Treinkaart en Campus die vóór de eerste geldigheidsdag worden teruggegeven worden in de stations integraal terugbetaald.

§10. In afwijking op de voormelde paragrafen geven Treinkaarten die uitgereikt werden op voorlegging van een compensatiebon geen recht op terugbetaling.

§11. Voor aanvragen tot terugbetaling van een nominatieve treinkaart, dient de aanvrager zich persoonlijk aan te melden of hiervoor een persoon te mandateren. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel.

#### **Art. 7.1.2.6. Verloren en vergeten Treinkaarten**

§1. Bij verlies van een Treinkaart moet de houder dit onmiddellijk in een station naar keuze aangeven. Verloren of gestolen Treinkaarten worden niet terugbetaald.

§2. Een duplicaat van een Treinkaart wordt uitgereikt tegen betaling van het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon. De aanvraag/afgifte van een duplicaat dient door/aan de houder of door/aan een gemandateerd persoon te gebeuren, op vertoon van het identiteitsbewijs (of een kopie ervan) van de treinkaarthouder. In alle gevallen dient de aanvrager zich te legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs dat direct consulteerbaar is door het NMBS-personeel. Voor een duplicaat van de moederkaart dient de aanvrager eveneens een pasfoto (of foto via e-id) van de houder te overhandigen. Het duplicaat van een Treinkaart is nooit terugbetaalbaar.

Tijdens de ganse geldigheidsperiode van de moederkaart is het slechts mogelijk 1 duplicaat te bekomen, hetzij voor het valideringsbiljet, hetzij voor de moederkaart én het valideringsbiljet samen. Van zodra de klant reeds 1 duplicaat heeft ontvangen, dient de verkoper, zo de klant opnieuw een duplicaat vraagt, de Centrale Klantendienst van NMBS Mobility te vragen om eventueel de beperking van 1 enkel duplicaat op te heffen.

De afgifte van een duplicaat voor de moederkaart alleen is dus niet mogelijk. In dit geval moet de klant een nieuwe treinkaartaanvraag doen (met maakloon, pasfoto), eventueel attest en op vertoon van de identiteitskaart van de houder of een kopie ervan).

Gezien het voor de Halftijdse Treinkaart en Campus niet mogelijk is een duplicaat uit te reiken van het valideringsbiljet, is het voor deze treinkaarten wel mogelijk enkel een duplicaat van een moederkaart uit te reiken.

§3. Indien de reiziger zijn Treinkaart niet bij zich heeft, moet hij het begeleidingspersoneel hiervan verwittigen. Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.

### RUBRIEK III: VERVOER VAN BEGELEIDE BAGAGE

#### **Art. 7.1.3.1. Definitie van de term "begeleide bagage"**

- §1. In aanvulling van artikel 6.1. van de "Algemene Voorwaarden" kan hieronder een duidelijke omschrijving gevonden worden van de term 'handbagage', alsook de specifieke bepalingen, waaraan deze dient te voldoen voor zover deze niet vermeld of gespecificeerd worden in 'Deel 1' van de "Algemene Voorwaarden"
- §2. **Handbagage** en **fietsen/tandems** worden beschouwd als begeleide bagage en mogen als dusdanig vervoerd worden. Bromfietsen en moto's zijn geen begeleide bagage en kunnen dus ook niet worden vervoerd volgens de bepalingen van artikel 7.1.3.3. hierna.
- §3. Handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, valiezen, ...) wordt steeds gratis vervoerd met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kilo. Bovendien worden voor gratis vervoer als begeleide bagage toegelaten:
- rolwagens, door de gebruiker manueel of automatisch bediend;
  - kinderwagens;
  - vouwfietsen, éénwielers, autopeds en elektrische autopeds<sup>2</sup>;
  - draagbare muziekinstrumenten;
  - sportartikelen (bvb. ski's);
  - kentekens van maatschappijen (bvb. vlaggen, vaandels).
- §4. In aanvulling van artikel 6.5. van de "Algemene Voorwaarden" wordt onder "als handbagage beschouwde fietsen" bedoeld het vervoer van vouwfietsen. Voor het vervoer van fietsen/tandems dient betaald te worden volgens de bepalingen van artikel 7.1.3.4. hieronder.
- §5. Fietsen, rolwagens en kinderwagens moeten door de reiziger zelf tot aan de trein worden gebracht. Het in-, over- en uitladen dient hij eveneens zelf te doen onder toezicht van de treinbegeleider die hem de daartoe aangewezen plaatsen in de trein aanduidt.

#### **Art. 7.1.3.2. Meenemen van handbagage en dieren in de rijtuigen**

- §1. Reizigers mogen gemakkelijk draagbare voorwerpen (handbagage) kosteloos in de rijtuigen meenemen, indien de douane-, politie- of andere ambtelijke voorschriften dit toelaten en deze voorwerpen voor medereizigers en treinpersoneel niet lastig of hinderlijk kunnen zijn. Iedere reiziger heeft voor zijn handbagage slechts de beschikking over de ruimte boven (behalve voor vouwfietsen) en onder zijn bezette plaats, over de ruimte tussen de rugleuning van de zetels of een gelijkaardige andere ruimte wanneer de rijtuigen van een speciaal model zijn, namelijk wanneer er een bergplaats voor bagage is voorzien.
- §2. Levende dieren mogen niet in de rijtuigen worden meegenomen. Worden als handbagage toegelaten, indien ze de reizigers en het treinpersoneel door hun reuk, hun geluid of op gelijk welke andere wijze niet kunnen hinderen en de politievoorschriften dit toelaten:
- a) **kosteloos**: honden, katten en kleine huisdieren opgesloten in kooien, kisten, korven of andere verpakkingen waarvan de afmetingen aan de buitenzijde niet langer dan 55 cm, niet breder dan 30 cm en niet hoger dan 30 cm zijn. Deze dieren mogen geen zitplaats innemen of de mogelijkheid hebben te ontsnappen tijdens de reis. Indien deze bepalingen niet worden nageleefd wordt voor de dieren de prijs van de reis tegen normale prijs, vermeerderd met een forfaitair bedrag, vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS, aangerekend.
  - b) honden **aan de leiband** tegen betaling, per dier, van de prijs van een tweedeklasbiljet tegen 50 % korting, met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maximumheffing. Zij mogen niet op de banken plaatsnemen. Vervoerbewijzen gekocht via Internet zijn op naam en dus niet overdraagbaar. De houder van dergelijk vervoerbewijs dient tijdens de controle spontaan zijn kortingskaart (geldig op het ogenblik van de reis) en zijn identiteitskaart aan de treinbegeleider te tonen. De vervoerbewijzen zijn geldig voor het traject, in de rijtuigklas en op de datum die erop

<sup>2</sup> De autoped dient te zijn uitgerust met een hermetisch afgesloten batterij die tijdens de reis buiten dienst kan worden gesteld.

vermeld zijn. Vervoerbewijzen gekocht via internet zijn niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

Honden aan de leiband mogen enkel worden vervoerd op voorwaarde dat hun baasjes - al dan niet eigenaar van het dier - alle voorzorgen nemen opdat het dier door zijn aanwezigheid in de trein geen enkel gevaar zou vormen voor de medereizigers of het NMBS-personeel. Dit betekent dat het dier niet verplicht een muilband dient te dragen. Indien medereizigers en/of het treinbegeleidingspersoneel echter van oordeel zijn dat het gedrag van het dier hinderlijk is of voor hen een gevaar vormt, kan de treinbegeleider eisen dat het baasje zijn hond een muilband omdoet. Indien nodig kan de treinbegeleider het dier de toegang tot de trein ontzeggen of tijdens de reis de reiziger en zijn dier een andere plaats toewijzen of uit de trein laten zetten.

De wettelijke verantwoordelijkheid van de baasjes is vastgelegd in de artikels 1382 tot 1385 van het Burgelijk Wetboek.

- §3. Reizigers moeten zelf toezicht houden op hun handbagage en op hun dieren die ze in de rijtuigen meenemen.  
Reizigers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor alle schade veroorzaakt door hun handbagage of dieren die zij in de rijtuigen meenemen, tenzij bewezen wordt dat de schade door de schuld van de NMBS werd veroorzaakt.  
De vervoerder kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt aan de handbagage van de reiziger indien bewezen wordt dat die schade veroorzaakt werd door de schuld van de NMBS.
- §4. De NMBS mag voor bepaalde treinen het aantal en de afmetingen van de handbagage, die de reizigers in de rijtuigen mogen meenemen, beperken.
- §5. Een reiziger die met een hond aan de leiband in een trein heeft plaatsgenomen en voor deze geen geldig biljet kan voorleggen moet, per dier, de prijs van een biljet 2de klas tegen 50 % korting betalen met een in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maximumheffing, eventueel vermeerderd met het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde maakloon of forfaitaire bedrag, conform de bepalingen van Deel V.
- §6. Bij het niet-naleven van de onder §1 en 4 vermelde bepalingen moet voor de betrokken handbagage het forfaitaire bedrag vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS worden toegepast.

#### **Art. 7.1.3.3. Van het vervoer als begeleide bagage uitgesloten voorwerpen en stoffen**

- §1. In aanvulling van het artikel 6.2. van de "Algemene Voorwaarden" is het vervoer van volgende voorwerpen en/of stoffen als begeleide bagage uitgesloten: gevaarlijke stoffen en voorwerpen, onder meer wapens, ontplofbare of ontvlambare stoffen en voorwerpen (met uitzondering van de bepalingen in artikel 2.4.2.2. §4, brandverwekkende, giftige, radioactieve en bijtende stoffen, alsook walgelijke of besmettelijke voorwerpen.

In aanvulling van artikel 6.3 van de "Algemene Voorwaarden" is het verboden wapens (geladen en ongeladen) mee te nemen aan boord van de treinen tenzij de reiziger hiervoor een wettige reden kan doen gelden (bv. politie).

Volgende voorwerpen (niet-beperkende lijst) vallen onder deze noemer:

- vuur- en schietwapens (pistolen, revolvers, replica's, ...);
- puntige en scherpe voorwerpen (messen, bijlen, hakmessen, pijlen, ...).

- §2. Wanneer er een ernstig vermoeden bestaat dat §1 is overtreden, hebben de NMBS-bedienden terzake het recht zich, in aanwezigheid van de reiziger, te overtuigen van de aard van de in de rijtuigen meegenomen voorwerpen.  
Bij afwezigheid of weigering van de reiziger mag de tussenkomst van een officier van de gerechtelijke politie worden ingeroepen.
- §3. De overtreder is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit de inbreuk op de bepalingen van §1 en is verplicht de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde heffing te betalen, onverminderd eventuele strafrechtelijke vervolgingen.

#### **Art. 7.1.3.4. Begeleid vervoer van fietsen en tandems**

- §1. Onder voorbehoud van de toepassing van artikel 3.1.0.1. §2 kan een fiets, al dan niet verpakt, niet worden beschouwd als handbagage en dient hij dus te worden vervoerd met een kaart of dagvrijkaart voor een fiets of tandem, die door de reiziger vóór het instappen wordt ingevuld. Voor het vervoer van

een fietskarretje voor kinderen, voortgetrokken door een fiets (of alleen getransporteerd), dient betaald te worden door de aankoop van één enkele kaart of dagvrijkaart voor een fiets/tandem. De reiziger brengt zijn fiets/tandem zelf tot aan de trein en is verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen dat dient te gebeuren onder toezicht van de treinbegeleider op de plaatsen die hij aanduidt. De toebehoren die aan de fietsen bevestigd zijn neemt de reiziger bij zich in de trein als handbagage. De NMBS wijst elke verantwoordelijkheid inzake ontbrekende voorwerpen af.

- §2. Voor zover er plaats beschikbaar is, kan de reiziger fiets/tandem-kaarten voor een enkele reis of dagvrijkaarten voor een begeleide fiets/tandem kopen tegen de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde forfaitaire prijs. Voor de kaarten en dagvrijkaarten zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing:
- Kaarten voor een fiets/tandem zijn 1 jaar geldig, uitsluitend in binnenlands verkeer, tussen twee Belgische stations naar keuze (grenspunten uitgesloten) op de datum vermeld op het vervoerbewijs. Voor zichzelf moet de reiziger over een geldig vervoerbewijs beschikken voor het op de fiets/tandem-kaart ingevulde traject.
  - Kinderen jonger dan 12 (maximum 4) die gratis reizen in 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup>, vergezeld door een persoon van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (of een kortingskaart die geldt als vervoerbewijs) mogen hun fiets of tandem meenemen in de trein, indien ze over een fiets/tandemkaart bezitten.
  - De reisweg vermeld op de kaart voor een fiets of tandem dient dan overeen te stemmen met de reisweg die vermeld is op het vervoerbewijs van de persoon die het kind vergezelt.
  - Reisonderbreking is niet toegestaan.
  - Dagvrijkaarten voor een fiets/tandem zijn de hele dag geldig (op de datum vermeld op het vervoerbewijs) gedurende de geldigheidsperiode die 1 jaar bedraagt. Deze vrijkaarten zijn enkel geldig in binnenlands verkeer.
  - Kaarten en dagvrijkaarten zijn niet op naam en kunnen op voorhand in bediende stations worden aangeschaft. Ze laten ook toe de fiets/tandem in de trein mee te nemen bij vertrek uit stations waar geen verkooppersoneel aanwezig is;
  - Reizigers die instappen in een station waar geen verkooppersoneel aanwezig is en die niet de gelegenheid hadden vooraf een vervoerbewijs te kopen, kunnen het vervoerbewijs in de trein kopen tegen het tarief voor het "vervoer van begeleide fietsen en tandems", vermeld in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS. Zij dienen evenwel de treinbegeleider hiervan op de hoogte te brengen vóór het inladen van de fiets.
  - Vooraleer de fiets in de trein te laden moet de reiziger de beide luiken van de kaart of dagvrijkaart voor de fiets/tandem correct invullen. Dit moet in hoofdletters en met onuitwisbare inkt gebeuren in de aangeduide volgorde (dag van de week voluit, datum van de reis in 6 cijfers (bijv. DD/MM/JJ), de volledige naam van het vertrek- en bestemmingsstation – deze laatste vermelding is niet vereist voor de dagvrijkaart).
  - Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de kaart/dagvrijkaart ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.
  - Bij onregelmatigheid zijn de bepalingen van Deel V van toepassing.
  - Het linkerluik wordt door de reiziger tijdens de reis bijgehouden. Het rechterluik, waarop het begeleidingspersoneel na het inladen het controlemerk aanbrengt, wordt onder het zadel van de fiets bevestigd.
  - Indien de reiziger deze kaart gebruikt, moet hij zijn fiets/tandem onder toezicht van de treinbegeleider in-, over- en uitladen op de plaatsen die door de treinbegeleider aangeduid worden.
  - Ongebruikte kaarten (ingevuld, maar zonder controlemerk) of niet-ingevulde kaarten worden in het station integraal terugbetaald tijdens de geldigheidsperiode indien de volledige kaart (zowel het linker- als het rechterluik) wordt afgegeven.

## **Deel 8: Bijlagen**



## Bijlage 1: Lexicon

<b>Administratiekosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde afhouding bij terugbetaling van biljetten en van andere vervoerbewijzen;</li> <li>- de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde afhouding bij opzegging of omwisseling van een treinkaart/valideringsbiljet;</li> <li>- de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde afhouding bij opzegging, onwisseling of verlies van een parkeerabonnement;</li> <li>- de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde afhouding bij niet-onmiddellijke betaling in de trein;</li> <li>- het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde bedrag dat moet worden betaald in geval van een vergeten of vervallen treinkaart, kortingskaart of een Algemeen Abonnement.</li> </ul>
<b>Begeleide bagage</b>	handbagage en fietsen/tandems die mogen vervoerd worden.
<b>Biljet 'Via'</b>	biljet dat het recht geeft een traject af te leggen langs een door de reiziger specifiek gekozen station of stopplaats en dat het mogelijk maakt de reis éénmaal te onderbreken in dit station of stopplaats (via-station).
<b>Forfaitair bedrag</b>	de in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde toeslag die bij onregelmatigheid moet worden betaald.
<b>Grenspunt</b>	het begrip "grenspunt" wordt gebruikt voor de tarifiering van de vervoerbewijzen. In een grenspunt kunnen reizigers nooit in- of uitstappen. De grenspunten zijn: Roosendaal-Grens, Visé-Frontière, Aachen-Süd-Grenze, Gouvy-Frontière, Sterpenich-Frontière, Jeumont-Frontière, Quévy-Frontière, Blandain-Frontière, Tourcoing-Frontière.
<b>Handbagage</b>	gemakkelijk draagbare voorwerpen die de reizigers met zich in de rijtuigen meenemen alsook opgesloten onschadelijke kleine huisdieren.
<b>Houder</b>	rechthebbende op het vervoerbewijs.
<b>Huurder</b>	natuurlijke persoon die als individu een fiets huurt of die als groepsverantwoordelijke fietsen huurt voor een groep.
<b>Klasverhoging</b>	toeslag die een reiziger betaalt om in 1ste klas te reizen indien hij een vervoerbewijs voor 2de klas bezit.
<b>Knooppunt</b>	station waar twee of meer NMBS-lijnen samenkomen.
<b>Maakloon</b>	<p>het in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS vermelde bedrag voor de opmaak van een:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- biljet in de trein;</li> <li>- klasverhoging of reisverlenging in de trein;</li> <li>- aanvraag van een Treinkaart;</li> <li>- duplicaat van een Treinkaart en/of valideringsbiljet of van een Kaart 50%;</li> <li>- aanvraag of duplicaat van een kortingskaart Grote Gezinnen of een Kaart Journalisten;</li> <li>- voorrangkaart voor een zitplaats in de treinen;</li> <li>- kaart "Kosteloze Begeleider";</li> <li>- kaart "Vaderslievende reden".</li> </ul>
<b>Nachtelijke onderbreking van de treindienst</b>	dit is het moment waarop de laatste trein op een genomen lijn zijn traject beëindigt, zoals dit in de dienstregeling van het Spoorboekje wordt weergegeven.
<b>Net</b>	het geheel van stations en grenspunten.
<b>Normale prijs</b>	Standaardtarief of verminderde prijs waarop de reiziger aanspraak kan maken op grond van vaderlandslievende, sociale, professionele of commerciële redenen.

<b>Pasfoto</b>	<p>een identiteitsfoto is een foto bestemd voor een identiteitsbewijs.</p> <p>In principe, dient de persoon gefotografeerd te worden zonder hoofddekseel. Een hoofddekseel kan toegestaan worden om religieuze of medische redenen op voorwaarde dat het gezicht volledig zichtbaar is.</p> <p>Het voorhoofd, de kaken, de ogen, de neus en de kin dienen volledig onbedekt te zijn. Het is aanbevolen doch niet onontbeerlijk dat het haar en de oren eveneens onbedekt zijn.</p> <p>De foto moet 45mm (hoog) op 35mm (breed) bedragen. De afmetingen van het hoofd (kapsel inbegrepen) op de foto dienen tussen de 25 en 40mm te bedragen. Het hoofd zal gefotografeerd zijn op een lichte en egale achtergrond.</p> <p>Foto via e-id : identiteitsfoto die van de elektronische identiteitskaart gedownload wordt.</p>
<b>Reisonderbreking</b>	er is sprake van reisonderbreking wanneer de reiziger de eerste aansluitende trein, die hem het vlugst ter bestemming kan brengen, vrijwillig laat voorbijrijden.
<b>Reizigers</b>	hiermee worden zowel vrouwen, mannen als kinderen bedoeld.
<b>Station</b>	de in het Binnenlands Spoorboekje vermelde plaats waar reizigers kunnen in- of uitstappen. Een station zonder verkooppersoneel is een onbewaakte stopplaats.
<b>Station 'Via'</b>	station of onbewaakte stopplaats waar de reiziger de mogelijkheid heeft de reis te onderbreken indien hij houder is van een Biljet 'Via'.
<b>Tarieven</b>	geheel van Algemene Vervoersvoorwaarden ('Bijzondere Voorwaarden') en prijzen ("Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS).
<b>Traject</b>	de reisweg begrepen tussen de plaats waar de reiziger zijn reis aanvangt en de bestemming waar hij zijn reis wenst te beëindigen.
<b>Vervoermaatschappijen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NMBS: Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen</li> <li>- De Lijn: Vlaamse Vervoermaatschappij</li> <li>- TEC: Société Régionale Wallonne du Transport</li> <li>- MIVB: Maatschappij voor Intercommunale Vervoer te Brussel</li> </ul>
<b>Verwittigen</b>	zich spontaan bij het treinbegeleidingspersoneel melden zodra dit mogelijk is, dit wil zeggen vóór of zo snel mogelijk na het vertrek van de trein.
<b>Standaardtarief</b>	prijs zonder korting, gepubliceerd in "Deel 3 - Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden van NMBS.
<b>Werkdagen</b>	van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.
<b>Zone</b>	geheel van stations gegroepeerd in één getarifeerd punt.

## **Bijlage 2: Lijst van de zones & agglomeraties**

<b>ZONE</b>	<b>STATIONS OF STOPPLAATSEN DIE BEHOREN TOT DE ZONE</b>
<b>Aalst</b>	Aalst, Aalst-Kerrebroek, Erembodegem
<b>Antwerpen</b>	Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid.
<b>Brugge</b>	Brugge, Brugge-Sint-Pieters
<b>Brussel</b>	Bockstael, Boondaal, Bordet, Bosvoorde, Brussel-Centraal, Brussel-Congres, Brussel-Kapellekerk, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-West, Brussel-Zuid, Delta, Diesdelle, Etterbeek, Evere, Haren, Haren-Zuid, Jette, Meiser, Merode, Moensberg, Schaarbeek, Simonis, Sint-Agatha-Berchem, St.-Job, Ukkel-Kalevoet, Ukkel-Stalle, Vorst-Oost, Vorst-Zuid, Watermaal.
<b>Charleroi</b>	Charleroi-Ouest, Charleroi-Sud, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone
<b>Denderleeuw</b>	Denderleeuw, Iddergem, Welle
<b>Dendermonde</b>	Dendermonde, Sint-Gillis
<b>Gent</b>	Drongen, Gentbrugge, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Wondelgem
<b>Halle</b>	Buizingen, Halle, Lembeek
<b>Hasselt</b>	Hasselt, Kiewit
<b>Huy</b>	Huy, Statte
<b>Knokke</b>	Duinbergen, Heist, Knokke
<b>La Louvière</b>	Bracquegnies, La Louvière-Centre, La Louvière-Sud
<b>Leuven</b>	Heverlee, Leuven
<b>Liège</b>	Angleur, Bressoux, Chênée, Liège-Guillemins, Liège-Jonfosse, Liège-Palais, Sclessin
<b>Marche</b>	Aye, Marche-en-Famenne, Marloie
<b>Mechelen</b>	Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel
<b>Mons</b>	Mons, Nimy
<b>Mouscron</b>	Herseaux, Mouscron
<b>Namur</b>	Flawinne, Jambes, Jambes-Est, Namur, Ronet
<b>Verviers</b>	Verviers-Central, Verviers-Palais

AGGLOMERATIES	STATIONS OF STOPPLAATSEN DIE BEHOREN TOT DE AGGLOMERATIE
<b>Charleroi</b>	Charleroi-Ouest, Charleroi-Sud, Châtelet, Couillet, Lodelinsart, Marchienne-au-Pont, Marchienne-Zone, Roux.
<b>Liège</b>	Angleur, Ans, Bressoux, Chênée, Flémalle-Grande, Flémalle-Haute, Herstal, Jemeppe-sur-Meuse, Leman, Liège-Guillemins, Liège-Jonfosse, Liège-Palais, Liers, Milmort, Pont-de-Seraing, Sclessin.

### Bijlage 3: Geldigheidsgebieden 'Key Card'

## A

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>AALST</b>	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ERPE-MERE HERZELE KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	BURST EREMBODEGEM HAALTERN IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE
<b>AALST-KERREBROEK</b>	AALST DENDERLEEUV ERPE-MERE HERZELE KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	BURST EREMBODEGEM HAALTERN IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE
<b>AALTER</b>	BEERNEM GENTBRUGGE HANSBEKE OOSTKAMP	BELLEM GENT-DAMPOORT LANDEGEM WONDELGEM	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER
<b>AARSCHOT</b>	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG LEUVEN WEZEMAAL	BOOISCHOT HEVERLEE MELKOUWEN ZICHEM	DIEST LANGDORP TESTELT
<b>AARSELE</b>	DEINZE	TIELT	
<b>ACREN</b>	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES PAPIGNIES TOLLEMBEEK	ATH HOURAING LIERDE REBAIX VIANE-MOERBEKE	GALMAARDEN IDEGEM MAFFLE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
<b>AISEAU</b>	AUVELAIS CHATELET FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MAZY	CHARLEROI-SUD FARCIENNES JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER
<b>ALKEN</b>	BOKRIJK KIEWIT	DIEPENBEEK SINT-TRUIDEN	HASSELT

<b>AMAY</b>	AMPSIN FLEMALLE-GRANDE HUY STATTE	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE	ENGIS HAUTE-FLONE LEMAN
<b>AMPSIN</b>	AMAY ENGIS HAUTE-FLONE STATTE	ANDENNE FLEMALLE-GRANDE HUY	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE LEMAN
<b>ANDENNE</b>	AMPSIN FLAWINES JAMBES-EST NAMUR STATTE	BAS-OHA HUY MARCHE-LES-DAMES RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMECHE SCLAIGNEAUX
<b>ANGLEUR</b>	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER PEPISTER-CITE SCLESSIN VISE	BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX
<b>ANS</b>	ANGLEUR BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE SCLESSIN WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE HERSTAL LIEGE-JONFOSSE PONT-DE-SERAING TILFF	BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS REMICOURT VOROUX
<b>ANSEREMME</b>	DINANT HOUYET	GENDRON-CELLES YVOIR	GODINNE
<b>ANTOING</b>	BLATON MAUBRAY	CALLENELLE PERUWELZ	FROYENNES TOURNAI
<b>ANTWERPEN-BERCHEM</b>	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>ANTWERPEN-CENTRAAL</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS)	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT

	BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>ANTWERPEN-DAM</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>ANTWERPEN-HAVEN</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST KAPELLEN
<b>ANTWERPEN-LUCHTBAL</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOBOKEN-POLDER KIJKUIT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOVE KAPELLEN LIER MORTSEL-LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG
<b>ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-ZUID BOOM HEIDE HOBOKEN-POLDER KIJKUIT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT EKEREN HOVE KAPELLEN LIER MORTSEL-LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG
<b>ANTWERPEN-OOST</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-ZUID BOOM	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL BEVEREN(WAAS) DUFFEL	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT EKEREN

	HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>ANTWERPEN-ZUID</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST BOOM HEIDE HOVE KIJKUIT MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL BEVEREN(WAAS) DUFFEL HEMIKSEM KALMTHOUT KONTICH MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD SCHELLE ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT EKEREN HOBOKEN-POLDER KAPELLEN LIER MORTSEL-DEURNESTEENWEG NIEL SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>ANZEGEM</b>	EINE SINT-DENIJS-BOEKEL	KORTRIJK VICHTÉ	OUDENAARDE ZINGEM
<b>APPELTERRE</b>	ACREN ESSENE-LOMBEEK IDEGEM NINOVE VIANE-MOERBEKE	DENDERLEEUV GERAARDSBERGEN LIEDEKERKE OKEGEM WELLE	EICHEM IDDERGEM LIERDE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
<b>ARCHENNES</b>	BASSE-WAVRE FLORIVAL LEUVEN OUD-HEVERLEE SINT-JORIS-WEERT	BIERGES-WALIBI GASTUCHE LIMAL PECROT WAVRE	CEROUX-MOUSTY HEVERLEE OTTIGNIES PROFONDSART
<b>ARLON</b>	ATHUS HALANZY VIVILLE	AUBANGE MESSANCY	HABAY STOCKEM
<b>ASSE</b>	DENDERMONDE LEBBEKE OPWIJK ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	GROOT-BIJGAARDEN MERCHTEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	HEIZIJDE MOLLEM ZELLIK
<b>ASSESE</b>	CHAPOIS DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NAMUR RONET	CINEY FLAWINNE JAMBES-EST NANINNE SART-BERNARD	COURRIERE FLOREE LEIGNON NATOYE
<b>ATH</b>	ACREN ERBISOEUL HOURAING LESSINES	BRUGELETTE GERAARDSBERGEN JURBISE LEUZE	CAMBRON-CASTEAU GHLIN LENS MAFFLE



	MEVERGNIES-ATTRE SILLY	PAPIGNIES	REBAIX
<b>ATHUS</b>	ARLON MESSANCY	AUBANGE	HALANZY
<b>AUBANGE</b>	ARLON MESSANCY	ATHUS	HALANZY
<b>AUVELAIS</b>	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES FRANIERE JAMBES-EST LODELINSART MAZY RONET	CHAPELLE-DIEU CHATELET FLAWINNE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET FLOREFFE JAMBES LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE NAMUR
<b>AYE</b>	CHAPOIS HAVERSIN MARLOIE	FORRIERES JEMELLE MELREUX-HOTTON	GRUPONT MARCHE-EN-FAMENNE
<b>AYWAILLE</b>	COMBLAIN-LA-TOUR POULSEUR	ESNEUX RIVAGE	HAMOIR

# B

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>BAASRODE-ZUID</b>	BUGGENHOUT KAPELLE-OP-DEN-BOS MALDEREN SCHOONAARDE ZELE	DENDERMONDE LEBBEKE OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	HEIZIJDE LONDERZEEL OUDEGEM WICHELEN
<b>BALEGEM-DORP</b>	BALEGEM-ZUID GERAARDSBERGEN HILLEGEM LIERDE MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL	BAMBRUGGE GONTRODE KWATRECHT MELLE MUNKZWALM TERHAGEN	BURST HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM
<b>BALEGEM-ZUID</b>	BALEGEM-DORP GERAARDSBERGEN HILLEGEM LIERDE MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL	BAMBRUGGE GONTRODE KWATRECHT MELLE MUNKZWALM TERHAGEN	BURST HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM
<b>BALEN</b>	BERINGEN MOL	GEEL	LEOPOLDSBURG
<b>BAMBRUGGE</b>	AALST BALEGEM-ZUID EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK BURST EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM TERHAGEN ZOTTEGEM	BALEGEM-DORP DENDERLEEUEW ERPE-MERE HERZELE LEDE VIJFHUIZEN
<b>BARVAUX</b>	BOMAL SY	HAMOIR	MELREUX-HOTTON
<b>BAS-OHA</b>	AMAY CHATEAU-DE-SEILLES SCLAIGNEAUX	AMPSIN HAUTE-FLONE STATTE	ANDENNE HUY
<b>BASSE-WAVRE</b>	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY FLORIVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OUD-HEVERLEE RIXENSART	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT	BLANMONT FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES PROFONDSART WAVRE
<b>BEAURAING</b>	GENDRON-CELLES	HOUYET	
<b>BEERNEM</b>	AALTER BRUGGE-SINT-PIETERS	BELLEM MARIA-AALTER	BRUGGE OOSTKAMP

<b>BEERSEL</b>	BUIZINGEN HOLLEKEN LINKEBEEK SINT-GENESIUS-RODE/RHODE-SAINT-GENESE	DE HOEK HUIZINGEN LOT TUBIZE	HALLE LEMBEEK RUISBROEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>BEERVELDE</b>	BELSELE ZELE	LOKEREN	SINAAI
<b>BEGIJNENDIJK</b>	AARSCHOT HEIST-OP-DEN-BERG TESTELT	BERLAAR LANGDORP WEZEMAAL	BOOISCHOT MELKOUWEN
<b>BEIGNEE</b>	BERZEE COUILLET JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-OUEST COUR-SUR-HEURE LODELINSART PRY	CHARLEROI-SUD HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
<b>BELLEM</b>	AALTER GENT-DAMPOORT HANSBEKE WONDELGEM	BEERNEM GENT-SINT-PIETERS LANDEGEM	GENTBRUGGE DRONGEN MARIA-AALTER
<b>BELSELE</b>	BEERVELDE NIEUWKERKEN-WAAS TEMSE	BEVEREN(WAAS) SINAAI ZELE	LOKEREN SINT-NIKLAAS
<b>BERINGEN</b>	BALEN MOL	HEUSDEN ZOLDER	LEOPOLDSBURG
<b>BERLAAR</b>	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG MELKOUWEN	BOECHOUT KESSEL NIJLEN	BOOISCHOT LIER
<b>BERTRIX</b>	CARLSBOURG LIBRAMONT	FLORENVILLE PALISEUL	GRAIDE
<b>BERZEE</b>	BEIGNEE JAMIOULX WALCOURT	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE YVES-GOMEZEE	HAM-SUR-HEURE PRY
<b>BEUZET</b>	BLANMONT ERNAGE JAMBES MAZY RHISNES	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES-EST MONT-SAINT-GUIBERT RONET	CHASTRE GEMBLOUX LONZEE NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
<b>BEVEREN(WAAS)</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID MELSELE SINT-NIKLAAS	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HOBOKEN-POLDER SINAAI
<b>BIERGES-WALIBI</b>	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY FAUX GENVAL	BASSE-WAVRE CHASTRE FLORIVAL LA HULPE	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON)

	LIMAL OTTIGNIES RIXENSART WAVRE	LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PECROT SINT-JORIS-WEERT	MONT-SAINT-GUIBERT PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
<b>BIERSET-AWANS</b>	ANGLEUR BRESSOUX LIEGE-GUILLEMINS MOMALLE VOROUX	ANS CHENEE LIEGE-JONFOSSE REMICOURT WAREMME	BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER LIEGE-PALAIS SCLESSIN
<b>BILZEN</b>	DIEPENBEEK TONGEREN	HASSELT	KIEWIT
<b>BINCHE</b>	BRACQUEGNIES LA LOUVIERE-CENTRE MORLANWELZ	CARNIERES LA LOUVIERE-SUD	FAMILLEUREUX LEVAL
<b>BISSEGEM</b>	HARELBEKE MENEN WEVELGEM	INGELMUNSTER VICHTE	KORTRIJK WERVIK
<b>BLANKENBERGE</b>	BRUGGE	BRUGGE-SINT-PIETERS	
<b>BLANMONT</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE GEMBLOUX LONZEE MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	BEUZET CHAPELLE-DIEU ERNAGE GENVAL LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX LIMAL MAZY PROFONDSART WAVRE
<b>BLATON</b>	ANTOING HAININ MAUBRAY SAINT-GHISLAIN	BOUSSU HARCHIES PERUWELZ THULIN	CALLENELLE JEMAPPES QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL
<b>BLERET</b>	ANS MOMALLE WAREMME	BIERSET-AWANS REMICOURT	FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER VOROUX
<b>BOECHOUT</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIJLEN	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BERLAAR HOVE LIER MORTSEL-LIERSESTEENWEG ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL KESSEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD
<b>BOKRIJK</b>	ALKEN KIEWIT	GENK	HASSELT
<b>BOMAL</b>	BARVAUX MELREUX-HOTTON	COMBLAIN-LA-TOUR SY	HAMOIR

<b>BOOISCHOT</b>	AARSCHOT HEIST-OP-DEN-BERG MELKOUWEN	BEGIJNENDIJK LANGDORP WEZEMAAL	BERLAAR LIER
<b>BOOM</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER RUISBROEK-SAUVEGARDE WILLEBROEK	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BORNEM NIEL SCHELLE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HEMIKSEM PUURS TEMSE
<b>BOORTMEERBEEK</b>	EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN-NEKKERSPOEL WEERDE	HAACHT HEVERLEE LEUVEN MUIZEN WESPELAAR-TILDONK	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER WIJGMAAL
<b>BORNEM</b>	BOOM PUURS SINT-NIKLAAS	NIEL RUISBROEK-SAUVEGARDE TEMSE	NIEUWKERKEN-WAAS SCHELLE WILLEBROEK
<b>BOUSSU</b>	BLATON HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN	GHLIN JEMAPPES QUAREGNON THULIN	HAININ MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL
<b>BOUWEL</b>	GEEL LIER TIELEN	HERENTALS NIJLEN WOLFSTEE	KESSEL OLEN
<b>BRACQUEGNIES</b>	BINCHE ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE MORLANWELZ PIETON	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES NIMY THIEU	CARNIERES FORCHIES HAVRE LEVAL MONS OBOURG
<b>BRAINE-L'ALLEUD</b>	DE HOEK LINKEBEEK SINT-GENESIUS- RODE/RHODE-SAINT- GENESE	HOLLEKEN NIVELLES WATERLOO	LILLOIS OBAIX-BUZET ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>BRAINE-LE-COMTE</b>	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX JURBISE LEMBEEK MASNUY-SAINT-PIERRE TUBIZE	BUIZINGEN HALLE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE NEUFVILLES	ECAUSSINNES HENNUYERES LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES SOIGNIES
<b>BRESSOUX</b>	ANGLEUR CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT	ANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL	BIERSET-AWANS ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY

	JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	LIEGE-GUILLEMIN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
<b>BRUGELETTE</b>	ATH GHLIN LENS MEVERGNIES-ATTRE PAPIGNIES	CAMBRON-CASTEAU HOURAING MAFFLE MONS REBAIX	ERBISOEUL JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NIMY
<b>BRUGGE</b>	BEERNEM DUINBERGEN LISSEWEGE TORHOUT ZWANKENDAMME	BLANKENBERGE HEIST MARIA-AALTER ZEDELGEM	BRUGGE-SINT-PIETERS KNOKKE OOSTKAMP ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
<b>BRUGGE-SINT-PIETERS</b>	BEERNEM DUINBERGEN LISSEWEGE TORHOUT ZWANKENDAMME	BLANKENBERGE HEIST MARIA-AALTER ZEDELGEM	BRUGGE KNOKKE OOSTKAMP ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
<b>BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN</b>	BUDA HERENT VELTEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	DIEGEM KORTENBERG VILVOORDE	ERPS-KWERPS NOSSEGEM ZAVENTEM
<b>BUDA</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HOFSTADE MUIZEN WEERDE	DIEGEM MECHELEN NOSSEGEM ZAVENTEM	EPPEGEM MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>BUGGENHOUT</b>	BAASRODE-ZUID KAPELLE-OP-DEN-BOS MALDEREN OUDEGEM	DENDERMONDE LEBBEKE MECHELEN SCHOONAARDE	HEIZIJDE LONDERZEEL MECHELEN-NEKKERSPOEL SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
<b>BUIZINGEN</b>	BEERSEL HALLE LEMBEEK TUBIZE	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	ENGHIEN/EDINGEN HUIZINGEN RUISBROEK
<b>BURST</b>	AALST BALEGEM-ZUID EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM TERHAGEN ZOTTEGEM	BALEGEM-DORP DENDERLEEUEW ERPE-MERE HERZELE LEDE VIJFHUIZEN

# C

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>CALLENELLE</b>	ANTOING MAUBRAY	BLATON PERUWELZ	HARCHIES TOURNAI
<b>CAMBRON-CASTEAU</b>	ATH GHLIN MAFFLE MONS PAPIGNIES	BRUGELETTE JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES REBAIX	ERBISOEUL LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY
<b>CARLSBOURG</b>	BERTRIX PALISEUL	GEDINNE	GRAIDE
<b>CARNIERES</b>	BINCHE CHARLEROI-SUD FORCHIES LEVAL MARCHIENNE-ZONE ROUX	BRACQUEGNIES COUILLET LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MORLANWELZ THIEU	CHARLEROI-OUEST FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-AU-PONT PIETON
<b>CEROUX-MOUSTY</b>	ARCHENNES BLANMONT ERNAGE GASTUCHE GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE	BASSE-WAVRE CHASTRE FAUX GEMBLOUX HOEILAART LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
<b>CHAPELLE-DIEU</b>	AUVELAIS CHASTRE HAM-SUR-SAMBRE MAZY RHISNES	BEUZET ERNAGE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MONT-SAINT-GUIBERT SAINT-DENIS-BOVESSE	BLANMONT GEMBLOUX LONZEE MOUSTIER
<b>CHAPOIS</b>	ASSESE FLOREE MARCHE-EN-FAMENNE	AYE HAVERVIN MARLOIE	CINEY LEIGNON NATOYE
<b>CHARLEROI-OUEST</b>	AISEAU CARNIERES COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	AUVELAIS CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	BEIGNEE CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
<b>CHARLEROI-SUD</b>	AISEAU	AUVELAIS	BEIGNEE

	CARNIERES COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
<b>CHASTRE</b>	BEUZET CEROUX-MOUSTY ERNAGE LONZEE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	BIERGES-WALIBI CHAPELLE-DIEU GEMBLoux MAZY PROFONDSART	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE LIMAL MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART
<b>CHATEAU-DE-SEILLES</b>	ANDENNE HUY MARCHE-LES-DAMES RONET	BAS-OHA JAMBES NAMECHE SCLAIGNEAUX	FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR STATTE
<b>CHATELET</b>	AISEAU CHARLEROI-SUD HAM-SUR-SAMBRE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES	AUVELAIS COUILLET JAMIOULX LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-OUEST FARCIENNES JEMEPPE-SUR-SAMBRE LODELINSART ROUX
<b>CHENEE</b>	ANGLEUR BRESSOUX FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
<b>CINEY</b>	ASSESE FLOREE NATOYE	CHAPOIS HAVER SIN	COURRIERE LEIGNON
<b>COMBLAIN-LA-TOUR</b>	AYWAILLE HAMOIR POULSEUR	BOMAL HONY RIVAGE	ESNEUX MERY SY
<b>COMINES</b>	IEPER WEVELGEM	MENEN	WERVIK
<b>COO</b>	TROIS-PONTS	VIELSALM	
<b>COUILLET</b>	AISEAU CARNIERES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST	BEIGNEE CHARLEROI-SUD



	CHATELET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
<b>COUR-SUR-HEURE</b>	BEIGNEE CHARLEROI-SUD JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE YVES-GOMEZEE	BERZEE COUILLET LODELINSART PRY	CHARLEROI-OUEST HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
<b>COURCELLES-MOTTE</b>	CHARLEROI-OUEST FORCHIES LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PIETON	CHARLEROI-SUD GODARVILLE LUTTRE NIVELLES PONT-A-CELLES	COUILLET GOUY-LEZ-PIETON MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
<b>COURRIERE</b>	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST NATOYE	CINEY FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NANINNE SART-BERNARD
<b>COURT-SAINT-ETIENNE</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI CHASTRE GASTUCHE LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE	BLANMONT ERNAGE GEMBOUX LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE
<b>COUVIN</b>	MARIEMBOURG	PHILIPPEVILLE	

# D

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>DAVE-SAINT-MARTIN</b>	ASSESE FLOREE JAMBES-EST NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	COURRIERE FLOREFFE MARCHE-LES-DAMES RHISNES SART-BERNARD	FLAWINNE JAMBES NAMUR RONET
<b>DE HOEK</b>	BEERSEL LILLOIS SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE	BRAINE-L'ALLEUD LINKEBEEK WATERLOO	HOLLEKEN NIVELLES ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>DE PANNE</b>	DIKSMUIDE	KOKSIJDE	VEURNE
<b>DE PINTE</b>	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-SINT-PIETERS MELLE WONDELGEM	DRONGEN GAVERE-ASPER GENTBRUGGE MERELBEKE ZINGEM	EINE GENT-DAMPOORT GONTRODE OUDENAARDE
<b>DEINZE</b>	AARSELE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT WAREGEM	DE PINTE GAVERE-ASPER GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DRONGEN GENTBRUGGE TIELT ZINGEM
<b>DENDERLEEUV</b>	AALST BAMBRUGGE EDE ERPE-MERE HAALERT IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK BURST EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE IDEGEM NINOVE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	APPELTERRE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>DENDERMONDE</b>	ASSE HEIZIJDE LOKEREN MERCHTEM OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE) ZELE	BAASRODE-ZUID KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MOLLEM SCHELLEBELLE WETTEREN	BUGGENHOUT LEBBEKE MALDEREN OPWIJK SCHOONAARDE WICHELEN
<b>DIEGEM</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN KORTENBERG VILVOORDE	BUDA NOSSEGEM ZAVENTEM	ERPS-KWERPS VELTEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>DIEPENBEEK</b>	ALKEN KIEWIT	BILZEN TONGEREN	HASSELT
<b>DIEST</b>	AARSCHOT	LANGDORP	SCHULEN

	TESTELT	ZICHEM	
<b>DIKSMUIDE</b>	DE PANNE LICHTERVELDE	KOKSIJDE VEURNE	KORTEMARK
<b>DILBEEK</b>	DENDERLEEuw GROOT-BIJGAARDEN SINT-MARTENS-BODEGEM ZELLIK	EREMBODEGEM IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	ESSENE-LOMBEEK LIEDEKERKE WELLE
<b>DINANT</b>	ANSEREMME HOUYET	GENDRON-CELLES LUSTIN	GODINNE YVOIR
<b>DOLHAIN-GILEPPE</b>	EUPEN PEPINSTER VERVIERS-PALAIS	HERGENRATH PEPINSTER-CITE WELKENRAEDT	JUSLENVILLE VERVIERS-CENTRAL
<b>DRONGEN</b>	AALTER DE PINTE EVERGEM GENT-SINT-PIETERS HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	BELLEM EEKLO GAVERE-ASPER GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
<b>DUFFEL</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HOVE LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD WEERDE	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT KESSEL MECHELEN MORTSEL- DEURNESTEENWEG MUIZEN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HEVER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>DUINBERGEN</b>	BRUGGE KNOKKE	BRUGGE-SINT-PIETERS	HEIST

# E

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>ECAUSSINNES</b>	BRACQUEGNIES GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD SOIGNIES	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES MANAGE	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES
<b>EDE</b>	AALST BURST ERPE-MERE HERZELE LIEDEKERKE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM NINOVE TERNAT ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EREMBODEGEM HAALTERT IDDERGEM OKEGEM VIJFHUIZEN
<b>E EKLO</b>	DRONGEN GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT	EVERGEM GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	GENTBRUGGE SLEIDINGE
<b>EICHEM</b>	APPELTERRE ESSENE-LOMBEEK IDEGEM OKEGEM ZANDBERGEN	DENDERLEEUV GERAARDSBERGEN LIEDEKERKE SCHENDELBEKE	EREMBODEGEM IDDERGEM NINOVE WELLE
<b>EINE</b>	ANZEGEM GAVERE-ASPER RONSE/RENAIX	DE PINTE MUNKZWALM SINT-DENIJS-BOEKEL	EKE-NAZARETH OUDENAARDE ZINGEM
<b>EKE-NAZARETH</b>	DE PINTE EINE GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DEINZE GAVERE-ASPER GENTBRUGGE ZINGEM	DRONGEN GENT-DAMPOORT OUDENAARDE
<b>EKEREN</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST HOVE KIJKUIT MORTSEL- LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN HEIDE KAPellen MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
<b>ENGHIEN/EDINGEN</b>	BUIZINGEN HALLE SILLY	GALMAARDEN HERNE TOLLEMBEEK	GERAARDSBERGEN LEMBEEK VIANE-MOERBEKE
<b>ENGIS</b>	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	AMPSIN CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS STATTE	ANGLEUR FLEMALLE-GRANDE HUY LIEGE-GUILLEMIN PONT-DE-SERAING
<b>EPPEGEM</b>	BOORTMEERBEEK	BUDA	HEVER

	HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE	KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN WEERDE	MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>ERBISOEUL</b>	ATH FRAMERIES JURBISE MEVERGNIES-ATTRE NIMY SAINT-GHISLAIN	BRUGELETTE GHLIN LENS MONS OBOURG SOIGNIES	CAMBRON-CASTEAU JEMAPPES MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES QUAREGNON
<b>EREMBODEGEM</b>	AALST BURST EDE ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERHAGEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV EICHEM HAALTERT KWATRECHT NINOVE SERSKAMP TERNAT WETTEREN	BAMBRUGGE DILBEEK ERPE-MERE HERZELE LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN
<b>ERNAGE</b>	BEUZET CHAPELLE-DIEU GEMBLOUX MAZY PROFONDSART	BLANMONT CHASTRE LIMAL MONT-SAINT-GUIBERT RHISNES	CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE LONZEE OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE
<b>ERPE-MERE</b>	AALST BURST EREMBODEGEM HERZELE LEDE SERSKAMP WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE TERHAGEN ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EDE HAALTERT IDDERGEM SCHELLEBELLE VIJFHUIZEN
<b>ERPS-KWERPS</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HEVERLEE NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DIEGEM KORTENBERG VELTEM	HERENT LEUVEN ZAVENTEM
<b>ERQUELINNES</b>	ERQUELINNES-VILLAGE LOBBES	FONTAINE-VALMONT SOLRE-SUR-SAMBRE	LABUISSIÈRE THUIN
<b>ERQUELINNES-VILLAGE</b>	ERQUELINNES LOBBES	FONTAINE-VALMONT SOLRE-SUR-SAMBRE	LABUISSIÈRE THUIN
<b>ESNEUX</b>	ANGLEUR CHENEE LIEGE-GUILLEMIN MERY SCLESSIN	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-JONFOSSE POULSEUR TILFF	BRESSOUX HONY LIEGE-PALAIS RIVAGE
<b>ESSEN</b>	HEIDE KIJKUIT	KALMTHOUT WILDERT	KAPellen

<b>ESSENE-LOMBEEK</b>	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM HAALTERT LIEDEKERKE SCHELLEBELLE TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE IDDERGEM NINOVE SERSKAMP VIJFHUIZEN	APPELTERRE DENDERLEEuw EICHEM GROOT-BIJGAARDEN LEDE OKEGEM SINT-MARTENS-BODEGEM WELLE
<b>EUPEN</b>	DOLHAIN-GILEPPE VERVIERS-PALAIS	HERGENRATH WELKENRAEDT	VERVIERS-CENTRAL
<b>EVERGEM</b>	DRONGEN GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT	EKLO GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	GENTBRUGGE SLEIDINGE
<b>EZEMAAL</b>	LANDEN VERTRIIK	NEERWINDEN	TIENEN

# F

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>FAMILLEUREUX</b>	BINCHE CARNIERES GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD MANAGE PONT-A-CELLES	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES HAVRE LEVAL MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES THIEU	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE LUTTRE MORLANWELZ
<b>FARCIENNES</b>	AISEAU CHARLEROI-SUD FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE	AUVELAIS CHATELET HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MOUSTIER	CHARLEROI-OUEST COUILLET JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES
<b>FAUX</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY LA HULPE LIMAL OTTIGNIES TILLY	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE	BLANMONT GENVAL LIGNY MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE
<b>FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER</b>	ANGLEUR BLERET LIEGE-GUILLEMIN MOMALLE VOROUX	ANS BRESSOUX LIEGE-JONFOSSE REMICOURT WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-PALAIS SCLESSIN
<b>FLAWINNE</b>	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLOREE GEMBLoux JAMBES LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREFFE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
<b>FLEMALLE-GRANDE</b>	AMAY ANS ENGIS HUY LIEGE-GUILLEMIN PONT-DE-SERAING	AMPSIN BRESSOUX FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	ANGLEUR CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS STATTE
<b>FLEMALLE-HAUTE</b>	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	AMPSIN CHENEE HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS STATTE	ANGLEUR ENGIS HUY LIEGE-GUILLEMIN PONT-DE-SERAING

<b>FLEURUS</b>	CHARLEROI-OUEST LIGNY MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD LODELINSART TILLY	COUILLET MARCHIENNE-AU-PONT VILLERS-LA-VILLE
<b>FLOREE</b>	ASSESE COURRIERE JAMBES NAMUR RONET	CHAPOIS DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES-EST NANINNE SART-BERNARD	CINEY FLAWINNE LEIGNON NATOYE
<b>FLOREFFE</b>	AUVELAIS FRANIERE JAMBES-EST NAMUR TAMINES	DAVE-SAINT-MARTIN HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE RHISNES	FLAWINNE JAMBES MOUSTIER RONET
<b>FLORENVILLE</b>	BERTRIX	VIRTON	
<b>FLORIVAL</b>	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY LEUVEN OUD-HEVERLEE SINT-JORIS-WEERT	BASSE-WAVRE GASTUCHE LIMAL PECROT WAVRE	BIERGES-WALIBI HEVERLEE OTTIGNIES PROFONDSART
<b>FONTAINE-VALMONT</b>	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES LABUISSIERE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	COUILLET HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE
<b>FORCHIES</b>	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD LA LOUVIERE-CENTRE MARCHIENNE-AU-PONT PIETON	CARNIERES COUILLET LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-ZONE ROUX	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LODELINSART MORLANWELZ
<b>FORRIERES</b>	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	GRUPONT MARLOIE	JEMELLE POIX-SAINT-HUBERT
<b>FRAIPONT</b>	ANGLEUR FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE TROOZ	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS NESSONVAUX SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL
<b>FRAMERIES</b>	ERBISOEUL JEMAPPES OBOURG	GENLY MONS QUAREGNON	GHLIN NIMY QUEVY
<b>FRANCHIMONT</b>	FRAIPONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-CENTRAL	JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX VERVIERS-PALAIS	NESSONVAUX SPA TROOZ
<b>FRANIERE</b>	AISEAU	AUVELAIS	FARCIENNES



	FLAWINNE JAMBES MAZY RONET	FLOREFFE JAMBES-EST MOUSTIER TAMINES	HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE NAMUR
<b>FROYENNES</b>	ANTOING MOUSCRON/ MOESKROEN	HERSEAUX TOURNAI	MAUBRAY

# G

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>GALMAARDEN</b>	ACREN HERNE LIERDE VIANE-MOERBEKE	ENGHEN/EDINGEN IDEGEM SCHENDELBEKE	GERAARDSBERGEN LESSINES TOLLEMBEEK
<b>GASTUCHE</b>	ARCHENNES CEROUX-MOUSTY HEVERLEE MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT	BASSE-WAVRE COURT-SAINT-ETIENNE LEUVEN OTTIGNIES PROFONDSART WAVRE	BIERGES-WALIBI FLORIVAL LIMAL OUD-HEVERLEE RIXENSART
<b>GAVERE-ASPER</b>	DEINZE EINE GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DE PINTE EKE-NAZARETH GENTBRUGGE ZINGEM	DRONGEN GENT-DAMPOORT OUDENAARDE
<b>GEDINNE</b>	CARLSBOURG	GRAIDE	PALISEUL
<b>GEEL</b>	BALEN MOL	BOUWEL OLEN	HERENTALS WOLFSTEE
<b>GEMBLOUX</b>	BEUZET CHAPELLE-DIEU ERNAGE JAMBES LONZEE NAMUR RONET	BLANMONT CHASTRE FLAWINNE JAMBES-EST MAZY OTTIGNIES SAINT-DENIS-BOVESSE	CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MONT-SAINT-GUIBERT RHISNES
<b>GENDRON-CELLES</b>	ANSEREMME HOUYET	BEAURAING	DINANT
<b>GENK</b>	BOKRIJK	HASSELT	KIEWIT
<b>GENLY</b>	FRAMERIES MONS QUAREGNON	GHLIN NIMY QUEVY	JEMAPPES OBOURG
<b>GENT-DAMPOORT</b>	AALTER DE PINTE EKE-NAZARETH GENT-SINT-PIETERS HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SCHELLEBELLE WONDELGEM	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SLEIDINGE WETTEREN
<b>GENT-SINT-PIETERS</b>	AALTER DEINZE EKE-NAZARETH	BELLEM DRONGEN EVERGEM	DE PINTE EEKLO GAVERE-ASPER

	GENT-DAMPOORT HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
<b>GENTBRUGGE</b>	AALTER DE PINTE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT HANSBEKE LANDEGEM MOORTSELE SLEIDINGE WONDELGEM	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT ZINGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER GONTRODE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN
<b>GENVAL</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES WAVRE	BLANMONT FAUX LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PROFONDSART ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>GERAARDSBERGEN</b>	ACREN BALEGEM-DORP ENGHEN/EDINGEN HOURAING LIERDE REBAIX VIANE-MOERBEKE	APPELTERRE BALEGEM-ZUID GALMAARDEN IDEGEM NINOVE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN	ATH EICHEM HERNE LESSINES PAPIGNIES TOLLEMBEEK ZOTTEGEM
<b>GHLIN</b>	ATH CAMBRON-CASTEAU GENLY JURBISE MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES QUAREGNON THIEU	BOUSSU ERBISOEUL HAVRE LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY SAINT-GHISLAIN	BRUGELETTE FRAMERIES JEMAPPES MAFFLE MONS OBOURG SOIGNIES
<b>GLONS</b>	HERSTAL TONGEREN	LIERS	MILMORT
<b>GODARVILLE</b>	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES	COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE OBAIX-BUZET	ECAUSSINNES LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE PONT-A-CELLES
<b>GODINNE</b>	ANSEREMME JAMBES NAMUR	DINANT JAMBES-EST RONET	FLAWINNE LUSTIN YVOIR
<b>GONTRODE</b>	BALEGEM-DORP DRONGEN	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS

	GENTBRUGGE MELLE SCHELDEWINDEKE WETTEREN	KWATRECHT MERELBEKE SCHELLEBELLE WONDELGEM	LANDSKOUTER MOORTSELE SCHOONAARDE ZOTTEGEM
<b>GOUVY</b>	VIELSALM		
<b>GOUY-LEZ-PIETON</b>	BRACQUEGNIES GODARVILLE LUTTRE MARCHIENNE-AU-PONT ROUX	COURCELLES-MOTTE LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE OBAIX-BUZET	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES PONT-A-CELLES
<b>GRAIDE</b>	BERTRIX PALISEUL	CARLSBOURG	GEDINNE
<b>GROENENDAAL</b>	CEROUX-MOUSTY LA HULPE PROFONDSART	GENVAL LIMAL RIXENSART	HOEILAART OTTIGNIES ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>GROOT-BIJGAARDEN</b>	ASSE ESSENE-LOMBEEK SINT-MARTENS-BODEGEM ZELLIK	DENDERLEEUV IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DILBEEK LIEDEKERKE WELLE
<b>GRUPONT</b>	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	FORRIERES MARLOIE	JEMELLE POIX-SAINT-HUBERT

# H

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>HAACHT</b>	BOORTMEERBEEK HEVERLEE MECHELEN WEERDE	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL WESPELAAR-TILDONK	HEVER LEUVEN MUIZEN WIJGMAAL
<b>HAALERT</b>	AALST BURST EREMBODEGEM HERZELE LIEDEKERKE SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ERPE-MERE HILLEGEM NINOVE TERHAGEN WELLE	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM TERNAT ZOTTEGEM
<b>HABAY</b>	ARLON VIVILLE	MARBEHAN	STOCKEM
<b>HAININ</b>	BLATON JEMAPPES QUAREGNON THULIN	BOUSSU MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN
<b>HALANZY</b>	ARLON MESSANCY	ATHUS VIRTON	AUBANGE
<b>HALLE</b>	BEERSEL ENGHIEN/EDINGEN LEMBEEK RUISBROEK	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LINKEBEEK TUBIZE	BUIZINGEN HUIZINGEN LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
<b>HAM-SUR-HEURE</b>	BEIGNEE CHARLEROI-SUD JAMIOULX MARCHIENNE-ZONE YVES-GOMEZEE	BERZEE COUILLET LODELINSART PRY	CHARLEROI-OUEST COUR-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT
<b>HAM-SUR-SAMBRE</b>	AISEAU CHATELET FLOREFFE JAMBES LE CAMPINAIRE NAMUR	AUVELAIS FARCIENNES FRANIERE JAMBES-EST MAZY RONET	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE GEMBLOUX JEMEPE-SUR-SAMBRE MOUSTIER TAMINES
<b>HAMBOS</b>	BOORTMEERBEEK HEVER LEUVEN MUIZEN	HAACHT HEVERLEE MECHELEN WESPELAAR-TILDONK	HERENT HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL WIJGMAAL
<b>HAMOIR</b>	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR SY	BARVAUX POULSEUR	BOMAL RIVAGE

<b>HANSBEKE</b>	AALTER GENT-DAMPOORT LANDEGEM	BELLEM GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER	DRONGEN GENTBRUGGE WONDELGEM
<b>HARCHIES</b>	BLATON HAININ QUAREGNON	BOUSSU JEMAPPES SAINT-GHISLAIN	CALLENELLE PERUWELZ VILLE-POMMEROEUL
<b>HARELBEKE</b>	BISSEGEM WAREGEM	KORTRIJK WEVELGEM	VICHTE
<b>HASSELT</b>	ALKEN DIEPENBEEK KIEWIT ZOLDER	BILZEN GENK SCHULEN	BOKRIJK HEUSDEN SINT-TRUIDEN
<b>HAUTE-FLONE</b>	AMAY ENGIS HUY PONT-DE-SERAING	AMPSIN FLEMALLE-GRANDE JEMEPPE-SUR-MEUSE STATTE	BAS-OHA FLEMALLE-HAUTE LEMAN
<b>HAVERSIN</b>	AYE LEIGNON	CHAPOIS MARCHE-EN-FAMENNE	CINEY MARLOIE
<b>HAVRE</b>	BRACQUEGNIES JEMAPPES LEVAL NIMY	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MONS OBOURG	GHLIN LA LOUVIERE-SUD MORLANWELZ THIEU
<b>HEIDE</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST ESSEN KIJKUIT
<b>HEIST</b>	BRUGGE	BRUGGE-SINT-PIETERS	DUINBERGEN KNOKKE
<b>HEIST-OP-DEN-BERG</b>	AARSCHOT BOOISCHOT MELKOUWEN	BEGIJNENDIJK LANGDORP	BERLAAR LIER
<b>HEIZIJDE</b>	ASSE DENDERMONDE MERCHTEM OUDEGEM WICHELEN	BAASRODE-ZUID LEBBEKE MOLLEM SCHOONAARDE ZELE	BUGGENHOUT MALDEREN OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
<b>HEMIKSEM</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOOM MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST HOBOKEN-POLDER MORTSEL-LIERSESTEENWEG PUURS

	RUISBROEK-SAUVEGARDE	SCHELLE	ZWIJNDRECHT
<b>HENNUYERES</b>	BRAINE-LE-COMTE HALLE LOT TUBIZE	BUIZINGEN HUIZINGEN MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES	ECAUSSINNES LEMBEEK SOIGNIES
<b>HERENT</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HEVERLEE NOSSEGEM WEZEMAAL	ERPS-KWERPS KORTENBERG OUD-HEVERLEE WIJGMAAL	HAMBOS LEUVEN VELTEM ZAVENTEM
<b>HERENTALS</b>	BOUWEL LIER TIELEN	GEEL NIJLEN TURNHOUT	KESSEL OLEN WOLFSTEE
<b>HERGENRATH</b>	DOLHAIN-GILEPPE	EUPEN	WELKENRAEDT
<b>HERNE</b>	ENGHIEN/EDINGEN SILLY	GALMAARDEN TOLLEMBEEK	GERAARDSBERGEN VIANE-MOERBEKE
<b>HERSEAUX</b>	FROYENNES TOURNAI	KORTRIJK	MOUSCRON/ MOESKROEN
<b>HERSTAL</b>	ANGLEUR CHENEE LIEGE-GUILLEMINS LIERS SCLESSIN	ANS GLONS LIEGE-JONFOSSE MILMORT	BRESSOUX JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS PONT-DE-SERAING
<b>HERZELE</b>	AALST BALEGEM-ZUID DENDERLEEUV ERPE-MERE IDDERGEM MUNKZWALM VIJFHUIZEN	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EDE HAALTERT LIERDE SCHELDEWINDEKE WELLE	BALEGEM-DORP BURST EREMBODEGEM HILLEGEM MOORTSELE TERHAGEN ZOTTEGEM
<b>HEUSDEN</b>	BERINGEN LEOPOLDSBURG	HASSELT ZOLDER	KIEWIT
<b>HEVER</b>	BOORTMEERBEEK HAACHT HOFSTADE MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	DUFFEL HAMBOS KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE WIJGMAAL	EPPEGEM HEVERLEE LEUVEN MUIZEN WEERDE
<b>HEVERLEE</b>	AARSCHOT ERPS-KWERPS HAACHT HEVER NOSSEGEM SINT-JORIS-WEERT VERTRIK WIJGMAAL	ARCHENNES FLORIVAL HAMBOS KORTENBERG OUD-HEVERLEE TIENEN WESPELAAR-TILDONK	BOORTMEERBEEK GASTUCHE HERENT LEUVEN PECROT VELTEM WEZEMAAL

<b>HILLEGEM</b>	AALST BALEGEM-ZUID DENDERLEEUEW HAALTERT LANDSKOUTER MUNKZWALM TERHAGEN ZOTTEGEM	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EDE HERZELE LIERDE SCHELDEWINDEKE VIJFHUIZEN	BALEGEM-DORP BURST ERPE-MERE IDDERGEM MOORTSELE SINT-DENIJS-BOEKEL WELLE
<b>HOBOKEN-POLDER</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BOOM KONTICH MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEL SCHELLE	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) HEMIKSEM MELSELE MORTSEL-LIERSESTEENWEG PUURS ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BOECHOUT HOVE MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD RUISBROEK-SAUVEGARDE
<b>HOEILAART</b>	CEROUX-MOUSTY LA HULPE PROFONDSART	GENVAL LIMAL RIXENSART	GROENENDAAL OTTIGNIES ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
<b>HOFSTADE</b>	BOORTMEERBEEK HAACHT KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN WEERDE	BUDA HAMBOS MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	EPPEGEM HEVER MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
<b>HOLLEKEN</b>	BEERSEL HUIZINGEN SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE	BRAINE-L'ALLEUD LILLOIS WATERLOO	DE HOEK LINKEBEEK ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
<b>HONY</b>	ANGLEUR COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-JONFOSSE POULSEUR TILFF	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-PALAIS RIVAGE	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MERY SCLESSIN
<b>HOURAING</b>	ACREN GERAARDSBERGEN LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	ATH IDEGEM MAFFLE REBAIX	BRUGELETTE LESSINES MEVERGNIES-ATTRE SCHENDELBEKE
<b>HOURPES</b>	CHARLEROI-OUEST FONTAINE-VALMONT LOBBES MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD LABUISSIÈRE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	COUILLET LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT THUIN
<b>HOUYET</b>	ANSEREMME GENDRON-CELLES	BEAURAING	DINANT



<b>HOVE</b>	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-OOST
	ANTWERPEN-ZUID	BOECHOUT	DUFFEL
	EKEREN	HOBOKEN-POLDER	KESSEL
	KONTICH	LIER	MECHELEN
	MECHELEN-NEKKERSPOEL	MORTSEL	MORTSEL-DEURNESTEENWEG
	MORTSEL- LIERSESTEENWEG	MORTSEL-OUDE-GOD	SINT-KATELIJNE-WAVER
	ZWIJNDRECHT		
<b>HUIZINGEN</b>	BEERSEL	BUIZINGEN	HALLE
	HENNUYERES	HOLLEKEN	LEMBEEK
	LINKEBEEK	LOT	RUISBROEK
	SINT-GENESIUS- RODE/RHODE-SAINT- GENESE	TUBIZE	ZONEBRUSSEL/BRUXELLES
<b>HUY</b>	AMAY	AMPSIN	ANDENNE
	BAS-OHA	CHATEAU-DE-SEILLES	ENGIS
	FLEMALLE-GRANDE	FLEMALLE-HAUTE	HAUTE-FLONE
	LEMAN	SCLAIGNEAUX	STATTE

**I**

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>IDDERGEM</b>	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LIEDEKERKE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALERT IDEGEM NINOVE SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN	APPELTERRE DENDERLEEUEW EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE LEDE OKEGEM TERHAGEN WELLE
<b>IDEGEM</b>	ACREN EICHEM HOURAING LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	APPELTERRE GALMAARDEN IDDERGEM NINOVE SCHENDELBEKE WELLE	DENDERLEEUEW GERAARDSBERGEN LESSINES OKEGEM TOLLEMBEEK ZANDBERGEN
<b>IEPER</b>	COMINES/KOMEN	POPERINGE	WERVIK
<b>INGELMUNSTER</b>	BISSEGEM ROESELARE	IZEGEM	KORTRIJK
<b>IZEGEM</b>	INGELMUNSTER ROESELARE	KORTRIJK	LICHTERVELDE

# J

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>JAMBES</b>	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE GODINNE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREE GEMBOUX JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
<b>JAMBES-EST</b>	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREE GODINNE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE LONZEE MOUSTIER NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREFFE GEMBOUX JAMBES LUSTIN NAMECHE RHISNES SART-BERNARD
<b>JAMIOULX</b>	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COUR-SUR-HEURE LODELINSART PRY	BERZEE CHATELET HAM-SUR-HEURE MARCHIENNE-AU-PONT WALCOURT	CHARLEROI-OUEST COUILLET LANDELIES MARCHIENNE-ZONE
<b>JEMAPPES</b>	BLATON FRAMERIES HAININ MONS QUAREGNON THULIN	BOUSSU GENLY HARCHIES NIMY QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	ERBISOEUL GHLIN HAVRE OBOURG SAINT-GHISLAIN
<b>JEMELLE</b>	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	FORRIERES MARLOIE	GRUPONT
<b>JEMEPPE-SUR-MEUSE</b>	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	ANGLEUR CHENEE FLEMALLE-HAUTE LEMAN LIEGE-PALAIS	ANS ENGIS HAUTE-FLONE LIEGE-GUILLEMIN PONT-DE-SERAING
<b>JEMEPPE-SUR-SAMBRE</b>	AISEAU CHARLEROI-OUEST COUILLET FLOREFFE HAM-SUR-SAMBRE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE	AUVELAIS CHARLEROI-SUD FARCIENNES FRANIERE JAMBES LODELINSART MAZY	CHAPELLE-DIEU CHATELET FLAWINNE GEMBOUX JAMBES-EST MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER

	NAMUR	RONET	TAMINES
<b>JURBISE</b>	ATH CAMBRON-CASTEAU LENS MEVERGNIES-ATTRE NIMY	BRAINE-LE-COMTE ERBISOEUL MAFFLE MONS SOIGNIES	BRUGELETTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES
<b>JUSLENVILLE</b>	DOLHAIN-GILEPPE NESSONVAUX SPA TROOZ	FRAIPONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-CENTRAL	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE THEUX VERVIERS-PALAIS

# K

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>KALMTHOUT</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  ESSEN KIJKUIT
<b>KAPELLE-OP-DEN-BOS</b>	BAASRODE-ZUID DENDERMONDE  HEVER MALDEREN MUIZEN	BOORTMEERBEEK DENDERMONDE-SINT- GILLIS HOFSTADE MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER	BUGGENHOUT EPPEGEM  LONDERZEEL MECHELEN-NEKKERSPOEL WEERDE
<b>KAPELLEN</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST ESSEN KIJKUIT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KALMTHOUT WILDERT
<b>KESSEL</b>	BERLAAR DUFFEL KONTICH MORTSEL  MORTSEL-OUDE GOD	BOECHOUT HERENTALS LIER MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIJLEN	BOUWEL HOVE MELKOUWEN MORTSEL-LIERSESTEENWEG  WOLFSTEE
<b>KIEWIT</b>	ALKEN DIEPENBEEK HEUSDEN ZOLDER	BILZEN GENK SCHULEN	BOKRIJK HASSELT SINT-TRUIDEN
<b>KIJKUIT</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID HEIDE SINT-MARIABURG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN EKEREN KALMTHOUT WILDERT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  ESSEN KAPELLEN
<b>KNOKKE</b>	BRUGGE HEIST	BRUGGE-SINT-PIETERS	DUINBERGEN
<b>KOKSIJDE</b>	DE PANNE	DIKSMUIDE	VEURNE
<b>KONTICH</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID HOBOKEN-POLDER LIER MORTSEL  MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT HOVE MECHELEN MORTSEL- DEURNESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  DUFFEL KESSEL MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG

<b>KORTEMARK</b>	DIKSMUIDE TORHOUT	LICHTERVELDE	ROESELARE
<b>KORTENBERG</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HERENT NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	DIEGEM  HEVERLEE VELTEM	ERPS-KWERPS  LEUVEN ZAVENTEM
<b>KORTRIJK</b>	ANZEGEM HERSEAUX MENEN WAREGEM	BISSEGEM INGELMUNSTER MOUSCRON/ MOESKROEN WERVIK	HARELBEKE IZEGEM VICHTE WEVELGEM
<b>KWATRECHT</b>	AALST BALEGEM-ZUID GENT-SINT-PIETERS GONTRODE MELLE SCHELDEWINDEKE SERSKAMP WONDELGEM	AALST-KERREBROEK DRONGEN GENTBRUGGE LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN	BALEGEM-DORP EREMBODEGEM GENT-DAMPOORT LEDE MOORTSELE SCHOONAARDE WICHELEN

# L

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>LA LOUVIERE-CENTRE</b>	BINCHE CARNIERES FORCHIES HAVRE MANAGE  MORLANWELZ PIETON	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES NIMY PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MONS  OBOURG THIEU
<b>LA LOUVIERE-SUD</b>	BINCHE CARNIERES FORCHIES HAVRE MANAGE  MORLANWELZ PIETON	BRACQUEGNIES ECAUSSINNES GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES NIMY PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE FAMILLEUREUX GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MONS  OBOURG THIEU
<b>LA HULPE</b>	BASSE-WAVRE COURT-SAINT-ETIENNE GROENENDAAL LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BIERGES-WALIBI FAUX HOEILAART MONT-SAINT-GUIBERT  RIXENSART	CEROUX-MOUSTY GENVAL LIMAL OTTIGNIES  WAVRE
<b>LA ROCHE (BRABANT WALLON)</b>	BASSE-WAVRE  COURT-SAINT-ETIENNE LIGNY MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART WAVRE	BIERGES-WALIBI FAUX LIMAL OTTIGNIES TILLY	CEROUX-MOUSTY  GENVAL LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
<b>LABUISSIERE</b>	ERQUELINNES HOURPES SOLRE-SUR-SAMBRE	ERQUELINNES-VILLAGE LANDELIES THUIN	FONTAINE-VALMONT LOBBES
<b>LANDEGEM</b>	AALTER GENT-DAMPOORT HANSBEKE WONDELGEM	BELLEM GENT-SINT-PIETERS MARIA-AALTER	DRONGEN GENTBRUGGE MERELBEKE
<b>LANDELIES</b>	CHARLEROI-OUEST COUILLET JAMIOULX LODELINSART ROUX	CHARLEROI-SUD FONTAINE-VALMONT LABUISSIERE MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	CHATELET HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE
<b>LANDEN</b>	EZEMAAL TIENEN	NEERWINDEN WAREMME	SINT-TRUIDEN
<b>LANDSKOUTER</b>	BALEGEM-DORP	BALEGEM-ZUID	DRONGEN

	GENT-DAMPOORT GONTRODE MELLE SCHELDEWINDEKE WETTEREN	GENT-SINT-PIETERS HILLEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WONDELGEM	GENTBRUGGE KWATRECHT MOORTSELE SERSKAMP ZOTTEGEM
<b>LANGDORP</b>	AARSCHOT DIEST WEZEMAAL	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG ZICHEM	BOOISCHOT TESTELT
<b>LE CAMPINAIRE</b>	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES LODELINSART MOUSTIER	AUVELAIS CHATELET HAM-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT TAMINES	CHARLEROI-OUEST COUILLET JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-ZONE
<b>LEBBEKE</b>	ASSE DENDERMONDE MALDEREN OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BASRODE-ZUID HEIZIJDE MERCHTEM OUDEGEM WICHELEN	BUGGENHOUT LOKEREN MOLLEM SCHOONAARDE ZELE
<b>LEDE</b>	AALST BURST ERPE-MERE KWATRECHT SCHELLEBELLE VIJFHUIZEN WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK LIEDEKERKE SCHOONAARDE WELLE WICHELEN	BAMBRUGGE EREMBODEGEM IDDERGEM MELLE SERSKAMP WETTEREN
<b>LEIGNON</b>	ASSESE FLOREE	CHAPOIS HAVERSIN	CINEY NATOYE
<b>LEMAN</b>	AMAY BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HUY LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	AMPSIN CHENEE FLEMALLE-HAUTE JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS STATTE	ANGLEUR ENGIS HAUTE-FLONE LIEGE-GUILLEMIN PONT-DE-SERAING
<b>LEMBEEK</b>	BEERSEL ENGHEN/EDINGEN HUIZINGEN TUBIZE	BRAINE-LE-COMTE HALLE LOT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BUIZINGEN HENNUYERES RUISBROEK
<b>LENS</b>	ATH ERBISOEUL MAFFLE MONS REBAIX	BRUGELETTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE NEUFVILLES	CAMBRON-CASTEAU JURBISE MEVERGNIES-ATTRE NIMY
<b>LEOPOLDSBURG</b>	BALEN MOL	BERINGEN ZOLDER	HEUSDEN
<b>LESSINES</b>	ACREN	ATH	GALMAARDEN



	GERAARDSBERGEN LIERDE PAPIGNIES VIANE-MOERBEKE	HOURAING MAFFLE REBAIX ZANDBERGEN	IDEGEM MEVERGNIES-ATTRE SCHENDELBEKE
<b>LEUVEN</b>	AARSCHOT ERPS-KWERPS HAACHT HEVER NOSSEGEM SINT-JORIS-WEERT VERTRIJK WIJGMAAL	ARCHENNES FLORIVAL HAMBOS HEVERLEE OUD-HEVERLEE TIENEN WESPELAAR-TILDONK	BOORTMEERBEEK GASTUCHE HERENT KORTENBERG PECROT VELTEM WEZEMAAL
<b>LEUZE</b>	ATH TOURNAI	MAFFLE	REBAIX
<b>LEVAL</b>	BINCHE FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-SUD PIETON	BRACQUEGNIES HAVRE MANAGE THIEU	CARNIERES LA LOUVIERE-CENTRE MORLANWELZ
<b>LIBRAMONT</b>	BERTRIX	NEUFCHATEAU	POIX-SAINT-HUBERT
<b>LICHTERVELDE</b>	DIKSMUIDE ROESLARE ZEDELGEM	IZEGEM TIELT	KORTEMARK TORHOUT
<b>LIEDEKERKE</b>	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN LEDE SERSKAMP TERNAT ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALERT NINOVE SINT-MARTENS-BODEGEM VIJFHUIZEN ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	APPELTERRE DENDERLEEUEW EICHEM ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM TERHAGEN WELLE
<b>LIEGE-GUILLEMINS</b>	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
<b>LIEGE-JONFOSSE</b>	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-PALAIS	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS

	MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
<b>LIEGE-PALAIS</b>	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MILMORT PEPINSTER POULSEUR TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE SCLESSIN VISE
<b>LIER</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID BOOISCHOT HEIST-OP-DEN-BERG KESSEL MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIJLEN	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BERLAAR BOUWEL HERENTALS KONTICH MELKOUWEN MORTSEL- LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  BOECHOUT DUFFEL HOVE MECHELEN MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD WOLFSTEE
<b>LIERDE</b>	ACREN BALEGEM-ZUID HERZELE IDEGEM MUNKZWALM TERHAGEN ZOTTEGEM	APPELTERRE GALMAARDEN HILLEGEM LESSINES SCHELDEWINDEKE VIANE-MOERBEKE	BALEGEM-DORP GERAARDSBERGEN HOURAING MOORTSELE SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
<b>LIERS</b>	ANGLEUR GLONS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BRESSOUX HERSTAL LIEGE-PALAIS TONGEREN	CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MILMORT
<b>LIGNY</b>	CHARLEROI-OUEST FAUX LODELINSART TILLY	CHARLEROI-SUD FLEURUS MARCHIENNE-AU-PONT VILLERS-LA-VILLE	COUILLET LA ROCHE (BRABANT WALLON) MARCHIENNE-ZONE
<b>LILLOIS</b>	BRAINE-L'ALLEUD LUTTRE PONT-A-CELLES	DE HOEK NIVELLES ST-GENESIUS-RODE RHODE-ST-GENESE	HOLLEKEN OBAIX-BUZET WATERLOO
<b>LIMAL</b>	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GROENENDAAL	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE HOEILAART	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GENVAL LA HULPE

	LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES RIXENSART WAVRE	LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PECROT SINT-JORIS-WEERT	MONT-SAINT-GUIBERT PROFONDSART VILLERS-LA-VILLE
<b>LINKEBEEK</b>	BEERSEL HALLE RUISBROEK  ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BRAINE-L'ALLEUD HOLLEKEN ST-GENESIUS-RODE RHODE-ST-GENESE	DE HOEK HUIZINGEN WATERLOO
<b>LISSEWEGE</b>	BRUGGE ZWANKENDAMME	BRUGGE-SINT-PIETERS	ZEEBRUGGE-DORP/STRAND
<b>LOBBES</b>	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES HOURPES LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LABUISSIERE MARCHIENNE-AU-PONT THUIN	COUILLET FONTAINE-VALMONT LANDELIES MARCHIENNE-ZONE
<b>LODELINSART</b>	AISEAU CARNIERES CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX LE CAMPINAIRE LUTTRE MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET ROUX
<b>LOKEREN</b>	BEERVELDE LEBBEKE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS SINT-NIKLAAS	DENDERMONDE SINAAI ZELE
<b>LOMMEL</b>	MOL	NEERPELT	OVERPELT
<b>LONDERZEEL</b>	BAASRODE-ZUID KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN-NEKKERSPOEL	BUGGENHOUT MALDEREN SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	DENDERMONDE MECHELEN
<b>LONZEE</b>	BEUZET CHASTRE GEMBLOUX MAZY RHISNES	BLANMONT ERNAGE JAMBES MONT-SAINT-GUIBERT RONET	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
<b>LOT</b>	BEERSEL HENNUYERES RUISBROEK	BUIZINGEN HUIZINGEN TUBIZE	HALLE LEMBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY	BIERGES-WALIBI COURT-SAINT-ETIENNE	BLANMONT FAUX

	GENVAL LIMAL PROFONDSART	LA HULPE MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART	LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES WAVRE
<b>LUSTIN</b>	DINANT JAMBES RONET	FLAWINNE JAMBES-EST YVOIR	GODINNE NAMUR
<b>LUTTRE</b>	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON MANAGE NIVELLES ROUX	CHARLEROI-SUD FAMILLEUREUX LILLOIS MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET	COUILLET GODARVILLE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PONT-A-CELLES

# M

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>MAFFLE</b>	ACREN CAMBRON-CASTEAU JURBISE LEUZE REBAIX	ATH GHLIN LENS MEVERGNIES-ATTRE SILLY	BRUGELETTE HOURAING LESSINES PAPIGNIES
<b>MALDEREN</b>	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LONDERZEEL OUDEGEM	BUGGENHOUT KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN SCHOONAARDE	DENDERMONDE LEBBEKE MECHELEN-NEKKERSPOEL SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
<b>MANAGE</b>	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LUTTRE PONT-A-CELLES	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD MARCHE-LEZ- ECAUSSINNES THIEU	ECAUSSINNES GOUY-LEZ-PIETON LEVAL MORLANWELZ
<b>MARBEHAN</b>	HABAY	NEUFCHATEAU	
<b>MARCHE-EN-FAMENNE</b>	AYE GRUPONT MARLOIE	CHAPOIS HAVERSIN MELREUX-HOTTON	FORRIERES JEMELLE
<b>MARCHE-LES-DAMES</b>	ANDENNE FLAWINNE NAMECHE RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMUR SCLAIGNEAUX	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES-EST RHISNES
<b>MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES</b>	BRACQUEGNIES FAMILLEUREUX HENNUYERES MANAGE	BRAINE-LE-COMTE GODARVILLE LA LOUVIERE-CENTRE SOIGNIES	ECAUSSINNES GOUY-LEZ-PIETON LA LOUVIERE-SUD
<b>MARCHIENNE-AU-PONT</b>	AISEAU CARNIERES CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE LIGNY LUTTRE OBAIX-BUZET ROUX	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET FARCIENNES FORCHIES HOURPES LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-ZONE PIETON TAMINES	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS GOUY-LEZ-PIETON JAMIOULX LE CAMPINAIRE LODELINSART MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN
<b>MARCHIENNE-ZONE</b>	AISEAU CARNIERES CHATELET COUR-SUR-HEURE FONTAINE-VALMONT HOURPES	AUVELAIS CHARLEROI-OUEST COUILLET FARCIENNES FORCHIES JAMIOULX	BEIGNEE CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE FLEURUS HAM-SUR-HEURE JEMEPPE-SUR-SAMBRE

	LANDELIES LOBBES MARCHIENNE-AU-PONT PIETON TAMINES	LE CAMPINAIRE LODELINSART MORLANWELZ PONT-A-CELLES THUIN	LIGNY LUTTRE OBAIX-BUZET ROUX
<b>MARIA-AALTER</b>	AALTER BRUGGE LANDEGEM	BEERNEM BRUGGE-SINT-PIETERS OOSTKAMP	BELLEM HANSBEKE
<b>MARIEBOURG</b>	COUVIN	PHILIPPEVILLE	
<b>MARLOIE</b>	AYE GRUPONT	CHAPOIS HAVERSIN MELREUX-HOTTON	FORRIERES JEMELLE JEMELLE
<b>MASNUY-SAINT-PIERRE</b>	BRAINE-LE-COMTE ERBISOEUL LENS NEUVILLES	BRUGELETTE GHLIN MEVERGNIES-ATTRE NIMY	CAMBRON-CASTEAU JURBISE MONS SOIGNIES
<b>MAUBRAY</b>	ANTOING FROYENNES	BLATON PERUWELZ	CALLENELLE TOURNAI
<b>MAZY</b>	AISEAU BLANMONT ERNAGE HAM-SUR-SAMBRE MOUSTIER	AUVELAIS CHAPELLE-DIEU FRANIERE JEMEPPE-SUR-SAMBRE SAINT-DENIS-BOVESSE	BEUZET CHASTRE GEMBOUX LONZEE TAMINES
<b>MECHELEN</b>	BOORTMEERBEEK DUFFEL HAACHT HOVE LIER MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	BUDA EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD VILVOORDE WILLEBROEK	BUGGENHOUT HAMBOS HOFSTADE KONTICH MALDEREN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN WEERDE
<b>MECHELEN-NEKKERSPOEL</b>	BOORTMEERBEEK DUFFEL HAACHT HOVE LIER MECHELEN MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER WESPELAAR-TILDONK	BUGGENHOUT EPPEGEM HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD VILVOORDE WILLEBROEK	BUDA HAMBOS HOFSTADE KONTICH MALDEREN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN WEERDE
<b>MELKOUWEN</b>	AARSCHOT BOOISCHOT LIER	BEGIJNENDIJK HEIST-OP-DEN-BERG	BERLAAR KESSEL
<b>MELLE</b>	BALEGEM-DORP DRONGEN	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS

	GENTBRUGGE LANDSKOUTER MOORTSELE SERSKAMP WONDELGEM	GONTRODE LEDE SCHELDEWINDEKE WETTEREN ZOTTEGEM	KWATRECHT MERELBEKE SCHELLEBELLE WICHELEN
<b>MELREUX-HOTTON</b>	AYE MARCHE-EN-FAMENNE	BARVAUX MARLOIE	BOMAL SY
<b>MELSELE</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID MORTSEL  MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BEVEREN(WAAS) MORTSEL- DEURNESTEENWEG NIEUWKERKEN-WAAS	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  HOBOKEN-POLDER MORTSEL-LIERSESTEENWEG  SINT-NIKLAAS
<b>MENEN</b>	BISSEGEM WERVIK	COMINES/KOMEN WEVELGEM	KORTRIJK
<b>MERCHTEM</b>	ASSE LEBBEKE OUDEGEM ZELLIK	DENDERMONDE MOLLEM SCHOONAARDE ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	HEIZIJDE OPWIJK SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
<b>MERELBEKE</b>	BALEGEM-DORP DRONGEN GENTBRUGGE LANDEGEM MOORTSELE WETTEREN	BALEGEM-ZUID GENT-DAMPOORT GONTRODE LANDSKOUTER SCHELDEWINDEKE WONDELGEM	DE PINTE GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE SCHELLEBELLE ZOTTEGEM
<b>MERY</b>	ANGLEUR COMBLAIN-LA-TOUR LIEGE-GUILLEMIN POULSEUR TILFF	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-JONFOSSE RIVAGE	CHENEE HONY LIEGE-PALAIS SCLESSIN
<b>MESSANCY</b>	ARLON HALANZY	ATHUS VIVILLE	AUBANGE
<b>MEVERGNIES-ATTRE</b>	ATH ERBISOEUL JURBISE MAFFLE REBAIX	BRUGELETTE GHLIN LENS MASNUY-SAINT-PIERRE	CAMBRON-CASTEAU HOURAING LESSINES PAPIGNIES
<b>MILMORT</b>	ANGLEUR GLONS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BRESSOUX HERSTAL LIEGE-PALAIS TONGEREN	CHENEE LIEGE-GUILLEMIN LIERS
<b>MOL</b>	BALEN LEOPOLDSBURG	BERINGEN LOMMEL	GEEL OLEN
<b>MOLLEM</b>	ASSE LEBBEKE SINT-GILLIS	DENDERMONDE MERCHTEM ZELLIK	HEIZIJDE OPWIJK ZONE BRUSSE/BRUXELLES

	(DENDERMONDE)		
<b>MONS</b>	BOUSSU CAMBRON-CASTEAU GENLY HAVRE LA LOUVIERE-CENTRE MASNUY-SAINT-PIERRE QUAREGNON THIEU	BRACQUEGNIES ERBISOEUL GHLIN JEMAPPES LA LOUVIERE-SUD NIMY QUEVY THULIN	BRUGELETTE FRAMERIES HAININ JURBISE LENS OBOURG SAINT-GHISLAIN VILLE-POMMEROEUL
<b>MOMALLE</b>	ANGLEUR BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER REMICOURT WAREMME	ANS BRESSOUX LIEGE-GUILLEMINS LIEGE-JONFOSSE SCLESSIN	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-PALAIS VOROUX
<b>MONT-SAINT-GUIBERT</b>	BASSE-WAVRE BLANMONT CHASTRE FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES OTTIGNIES WAVRE	BEUZET CEROUX-MOUSTY COURT-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA HULPE LONZEE PROFONDSART PROFONDSART	BIERGES-WALIBI CHAPELLE-DIEU ERNAGE GEMBOUX LA ROCHE (BRABANT WALLON) LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE RIXENSART RIXENSART
<b>MOORTSELE</b>	BALEGEM-DORP GENT-DAMPOORT GONTRODE KWATRECHT MELLE SCHELLEBELLE ZOTTEGEM	BALEGEM-ZUID GENT-SINT-PIETERS HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE WETTEREN	DRONGEN GENTBRUGGE HILLEGEM LIERDE SCHELDEWINDEKE WONDELGEM
<b>MORLANWELZ</b>	BINCHE CHARLEROI-OUEST FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD FORCHIES LA LOUVIERE-SUD MANAGE PIETON	CARNIERES COUILLET HAVRE LEVAL MARCHIENNE-AU-PONT THIEU
<b>MORTSEL</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-MARIABURG
<b>MORTSEL-DEURNESTEENWEG</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOECHOUT	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL



	EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE-WAVER	HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG SINT-MARIABURG
<b>MORTSEL-LIERSESTEENWEG</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL-OUDE-GOD ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE- WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
<b>MORTSEL-OUDE-GOD</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID EKEREN HOVE LIER MELSELE MORTSEL- LIERSESTEENWEG ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOECHOUT HEMIKSEM KESSEL MECHELEN MORTSEL SINT-KATELIJNE-WAVER	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  DUFFEL HOBOKEN-POLDER KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-DEURNESTEENWEG SINT-MARIABURG
<b>MOUSCRON/MOESKROEN</b>	FROYENNES TOURNAI	HERSEAUX	KORTRIJK
<b>MOUSTIER</b>	AISEAU FARCIENNES FRANIERE JAMBES-EST MAZY TAMINES	AUVELAIS FLAWINNE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE NAMUR	CHAPELLE-DIEU FLOREFFE JAMBES LA CAMPINAIRE RONET
<b>MUIZEN</b>	BOORTMEERBEEK EPPEGEM HEVER MECHELEN  VILVOORDE WIJGMAAL	BUDA HAACHT HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL  WEERDE WILLEBROEK	DUFFEL HAMBOS KAPELLE-OP-DEN-BOS SINT-KATELIJNE-WAVER  WESPELAAR-TILDONK
<b>MUNKZWALM</b>	BALEGEM-DORP HERZELE OUDENAARDE TERHAGEN	BALEGEM-ZUID HILLEGEM SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM	EINE LIERDE SINT-DENIJS-BOEKEL

# N

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>NAMECHE</b>	ANDENNE JAMBES NAMUR	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES-EST RONET	FLAWINNE MARCHE-LES-DAMES SCLAIGNEAUX
<b>NAMUR</b>	ANDENNE BEUZET DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RONET SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES FLAWINNE FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NANINNE SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE FLOREE GEMBLOUX JAMBES LONZEE MOUSTIER RHISNES SART-BERNARD
<b>NANINNE</b>	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST RHISNES	COURRIERE FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NATOYE SART-BERNARD
<b>NATOYE</b>	ASSESE COURRIERE NANINNE	CHAPOIS FLOREE SART-BERNARD	CINEY LEIGNON
<b>NEERPELT</b>	LOMMEL	OVERPELT	
<b>NEERWINDEN</b>	EZEMAAL TIENEN	LANDEN	SINT-TRUIDEN
<b>NESSONVAUX</b>	ANGLEUR FRAIPONT LIEGE-GUILLEMINS PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER-CITE TROOZ TROOZ	CHENE JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL VERVIERS-CENTRAL
<b>NEUFCHATEAU</b>	LIBRAMONT	MARBEHAN	
<b>NEUFVILLES</b>	BRAINE-LE-COMTE GHLIN MASNUY-SAINT-PIERRE	CAMBRON-CASTEAU JURBISE SOIGNIES	ERBISOEUL LENS
<b>NIEL</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID HEMIKSEM RUISBROEK-SAUVEGARDE WILLBROEK	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST BORNEM PUURS TEMSE
<b>NIEUWKERKEN-WAAS</b>	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM

	ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID BORNEM SINAAI ZWIJNDRECHT	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BELSELE LOKEREN SINT-NIKLAAS	ANTWERPEN-OOST BEVEREN(WAAS) MELSELE TEMSE
<b>NIJLEN</b>	BERLAAR HERENTALS WOLFSTEE	BOECHOUT KESSEL	BOUWEL LIER
<b>NIMY</b>	BOUSSU CAMBRON-CASTEAU GENLY HAVRE LA LOUVIERE-CENTRE MASNUY-SAINT-PIERRE QUAREGNON THIEU	BRACQUEGNIES ERBISOEUL GHLIN JEMAPPES LA LOUVIERE-SUD MONS QUEVY THULIN	BRUGELETTE FRAMERIES HAININ JURBISE LENS OBOURG SAINT-GHISLAIN
<b>NINOVE</b>	AALST DENDERLEEUEW EREMBODEGEM HAALTERT LIEDEKERKE TERNAT	AALST-KERREBROEK EDE ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM WELLE	APPELTERRE EICHEM GERAARDSBERGEN IDEGEM SCHENDELBEKE ZANDBERGEN
<b>NIVELLES</b>	BRAINE-L'ALLEUD LILLOIS PONT-A-CELLES	COURCELLES-MOTTE LUTTRE WATERLOO	DE HOEK OBAIX-BUZET
<b>NOSSEGEM</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN ERPS-KWERPS KORTENBERG VILVOORDE	BUDA HERENT LEUVEN ZAVENTEM	DIEGEM HEVERLEE VELTEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES

# O

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>OBAIX-BUZET</b>	BRAINE-L'ALLEUD COUILLET GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE NIVELLES	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LILLOIS MARCHIENNE-AU-PONT PONT-A-CELLES	CHARLEROI-SUD GODARVILLE LODELINSART MARCHIENNE-ZONE ROUX
<b>OBOURG</b>	BRACQUEGNIES GENLY JEMAPPES MONS SAINT-GHISLAIN	ERBISOEUL GHLIN LA LOUVIERE-CENTRE NIMY THIEU	FRAMERIES HAVRE LA LOUVIERE-SUD QUAREGNON
<b>OKEGEM</b>	AALST DENDERLEEUV EREMBODEGEM IDDERGEM NINOVE TERHAGEN ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK EDE ESSENE-LOMBEEK IDEGEM SCHENDELBEKE TERNAT	APPELTERRE EICHEM HAALERT LIEDEKERKE SINT-MARTENS-BODEGEM WELLE
<b>OLEN</b>	BOUWEL MOL	GEEL TIELEN	HERENTALS WOLFSTEE
<b>OOSTKAMP</b>	AALTER BRUGGE-SINT-PIETERS	BEERNEM MARIA-AALTER	BRUGGE ZEDELGEM
<b>OPWIJK</b>	ASSE HEIZIJDE MOLLEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BAASRODE-ZUID LEBBEKE OUDEGEM ZELLIK	DENDERMONDE MERCHTEM SCHOONAARDE
<b>OTTIGNIES</b>	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE PROFONDSART TILLY	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT RIXENSART VILLERS-LA-VILLE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GEMBLOUX HOEILAART LIMAL PECROT SINT-JORIS-WEERT WAVRE
<b>OUD-HEVERLEE</b>	ARCHENNES GASTUCHE LEUVEN VELTEM	BASSE-WAVRE HERENT PECROT WAVRE	FLORIVAL HEVERLEE SINT-JORIS-WEERT WIJGMAAL
<b>OUDEGEM</b>	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE MERCHTEM SCHOONAARDE	BUGGENHOUT LEBBEKE OPWIJK SERSKAMP	DENDERMONDE MALDEREN SCHELLEBELLE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)

	WETTEREN	WICHELEN	ZELE
<b>OUDENAARDE</b>	ANZEGEM EKE-NAZARETH RONSE /RENAIX ZINGEM	DE PINTE GAVERE-ASPER SINT-DENIJS-BOEKEL ZOTTEGEM	EINE MUNKZWALM VICHTE
<b>OVERPELT</b>	LOMMEL	NEERPELT	

# P

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>PALISEUL</b>	BERTRIX GRAIDE	CARLSBOURG	GEDINNE
<b>PAPIGNIES</b>	ACREN CAMBRON-CASTEAU IDEGEM MEVERGNIES-ATTRE VIANE-MOERBEKE	ATH GERAARDSBERGEN LESSINES REBAIX	BRUGELETTE HOURAING MAFFLE SCHENDELBEKE
<b>PECROT</b>	ARCHENNES FLORIVAL LEUVEN OUD-HEVERLEE	BASSE-WAVRE GASTUCHE LIMAL SINT-JORIS-WEERT	BIERGES-WALIBI HEVERLEE OTTIGNIES WAVRE
<b>PEPINSTER</b>	ANGLEUR DOLHAIN-GILEPPE JUSLENVILLE LIEGE-GUILLEMINS SPA THEUX WELKENRAEDT	BRESSOUX FRAIPONT LIEGE-JONFOSSE NESSONVAUX SPA-GERONSTERE TROOZ	CHENEE FRANCHIMONT LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL VERVIERS-PALAIS
<b>PEPINSTER-CITE</b>	ANGLEUR DOLHAIN-GILEPPE JUSLENVILLE LIEGE-GUILLEMINS SPA THEUX VERVIERS-PALAIS	BRESSOUX FRAIPONT LIEGE-JONFOSSE NESSONVAUX SPA-GERONSTERE TROOZ WELKENRAEDT	CHENEE FRANCHIMONT LIEGE-PALAIS PEPINSTER SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL
<b>PERUWELZ</b>	ANTOING HARCHIES TOURNAI	BLATON MAUBRAY VILLE-POMMEROEUL	CALLENELLE SAINT-GHISLAIN
<b>PHILIPPEVILLE</b>	BERZEE PRY	COUVIN WALCOURT	MARIEMBOURG YVES-GOMEZEE
<b>PIETON</b>	BRACQUEGNIES CHARLEROI-SUD FORCHIES LEVAL MARCHIENNE-ZONE	CARNIERES COUILLET LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MORLANWELZ	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE LA LOUVIERE-SUD MARCHIENNE-AU-PONT ROUX
<b>POIX-SAINT-HUBERT</b>	FORRIERES	GRUPONT	LIBRAMONT
<b>PONT-A-CELLES</b>	CHARLEROI-OUEST COURCELLES-MOTTE GOUY-LEZ-PIETON LILLOIS MANAGE NIVELLES	CHARLEROI-SUD FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE LODELINSART MARCHIENNE-AU-PONT OBAIX-BUZET	COUILLET GODARVILLE LA LOUVIERE-SUD LUTTRE MARCHIENNE-ZONE ROUX

<b>PONT-DE-SERAING</b>	ANGLEUR CHENEE FLEMALLE-HAUTE JEMEPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE TILFF	ANS ENGIS HAUTE-FLONE LEMAN LIEGE-PALAIS	BRESSOUX FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LIEGE-GUILLEMIN SCLESSIN
<b>POPERINGE</b>	IEPER		
<b>POULSEUR</b>	ANGLEUR CHENEE HAMOIR LIEGE-JONFOSSE RIVAGE	AYWAILLE COMBLAIN-LA-TOUR HONY LIEGE-PALAIS SCLESSIN	BRESSOUX ESNEUX LIEGE-GUILLEMIN MERY TILFF
<b>PROFONDSART</b>	ARCHENNES BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE FLORIVAL GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT VILLERS-LA-VILLE	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY ERNAGE GASTUCHE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES WAVRE	BIERGES-WALIBI CHASTRE FAUX GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE RIXENSART
<b>PRY</b>	BEIGNEE HAM-SUR-HEURE WALCOURT	BERZEE JAMIOULX YVES-GOMEZEE	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE
<b>PUURS</b>	BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE WILLEBROEK	BORNEM NIEL SINT-NIKLAAS	HEMIKSEM RUISBROEK-SAUVEGARDE TEMSE

# Q

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>QUAREGNON</b>	BLATON FRAMERIES HAININ MONS QUIEVRAIN VILLE-POMMEROEUL	BOUSSU GENLY HARCHIES NIMY SAINT-GHISLAIN	ERBISOEUL GHLIN JEMAPPES OBOURG THULIN
<b>QUEVY</b>	FRAMERIES NIMY	GENLY	MONS
<b>QUIEVRAIN</b>	BOUSSU QUAREGNON	HAININ SAINT-GHISLAIN	JEMAPPES THULIN



# R

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>REBAIX</b>	ACREN CAMBRON-CASTEAU LENS MAFFLE	ATH GERAARDSBERGEN LESSINES MEVERGNIES-ATTRE	BRUGELETTE HOURAING LEUZE PAPIGNIES
<b>REMICOURT</b>	ANS FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER WAREMME	BIERSET-AWANS MOMALLE	BLERET VOROUX
<b>RHISNES</b>	BEUZET ERNAGE GEMBLOUX LONZEE NANINNE	CHAPELLE-DIEU FLAWINNE JAMBES MARCHE-LES-DAMES RONET	DAVE-SAINT-MARTIN FLOREFFE JAMBES-EST NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE
<b>RIVAGE</b>	AYWAILLE HAMOIR POULSEUR	COMBLAIN-LA-TOUR HONY SY	ESNEUX MERY TILFF
<b>RIXENSART</b>	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FAUX GROENENDAAL LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT WAVRE	BIERGES-WALIBI CHASTRE GASTUCHE HOEILAART LIMAL OTTIGNIES ZONEBRUSSEL/ BRUXELLES	BLANMONT COURT-SAINT-ETIENNE GENVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE-UNIVERSITE PROFONDSART
<b>ROESELARE</b>	INGELMUNSTER LICHTERVELDE	IZEGEM TORHOUT	KORTEMARK
<b>RONET</b>	ANDENNE BEUZET  DAVE-SAINT-MARTIN  FLOREE GODINNE JAMBES-EST LUSTIN NAMECHE RHISNES SCLAIGNEAUX	ASSESE CHATEAU-DE-SEILLES  FLAWINNE  FRANIERE HAM-SUR-SAMBRE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHE-LES-DAMES NAMUR SAINT-DENIS-BOVESSE	AUVELAIS COURRIERE  FLOREFFE  GEMBLOUX JAMBES LONZEE MOUSTIER NANINNE SART-BERNARD
<b>RONSE/RENAIX</b>	EINE	OUDENAARDE	
<b>ROUX</b>	CARNIERES CHATELET FORCHIES LODELINSART MARCHIENNE-ZONE PONT-A-CELLES	CHARLEROI-OUEST COUILLET GOUY-LEZ-PIETON LUTTRE OBAIX-BUZET	CHARLEROI-SUD COURCELLES-MOTTE LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT PIETON

<b>RUISBROEK</b>	BEERSEL HUIZINGEN LOT	BUIZINGEN LEMBEEK TUBIZE	HALLE LINKEBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>RUISBROEK-SAUVEGARDE</b>	BOOM HOBOKEN-POLDER SCHELLE	BORNEM NIEL TEMSE	HEMIKSEM PUURS WILLEBROEK

# S

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>SAINT-DENIS-BOVESSE</b>	BEUZET CHASTRE FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR	BLANMONT DAVE-SAINT-MARTIN GEMBLOUX LONZEE RHISNES	CHAPELLE-DIEU ERNAGE JAMBES MAZY RONET
<b>SAINT-GHISLAIN</b>	BLATON GHLIN JEMAPPES OBOURG QUIEVRAIN	BOUSSU HAININ MONS PERUWELZ THULIN	ERBISOEUL HARCHIES NIMY QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL
<b>SART-BERNARD</b>	ASSESE FLAWINNE JAMBES-EST NATOYE	COURRIERE FLOREE NAMUR RONET	DAVE-SAINT-MARTIN JAMBES NANINNE
<b>SHELDEWINDEKE</b>	BALEGEM-DORP DRONGEN GENT-SINT-PIETERS KWATRECHT MELLE MUNKZWALM WONDELGEM	BALEGEM-ZUID GENTBRUGGE HERZELE LANDSKOUTER MERELBEKE TERHAGEN ZOTTEGEM	GONTRODE GENT-DAMPOORT HILLEGEM LIERDE MOORTSELE WETTEREN
<b>SHELLE</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL  ANTWERPEN-ZUID HEMIKSEM PUURS	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN BOOM HOBOKEN-POLDER RUISBROEK-SAUVEGARDE	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST  BORNEM NIEL
<b>SHELLEBELLE</b>	AALST DENDERMONDE ERPE-MERE GENT-DAMPOORT KWATRECHT MELLE OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE) WICHELEN	AALST-KERREBROEK DRONGEN ESSENE-LOMBEEK GENT-SINT-PIETERS LANDSKOUTER MERELBEKE SCHOONAARDE VIJFHUIZEN WONDELGEM	DENDERLEEUV EREMBODGEM GENTBRUGGE GONTRODE LEDE MOORTSELE SERSKAMP WETTEREN
<b>SCHENDELBEKE</b>	ACREN GALMAARDEN IDEGEM NINOVE TOLLEMBEEK	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES OKEGEM VIANE-MOERBEKE	EICHEM HOURAING LIERDE PAPIGNIES ZANDBERGEN
<b>SCHOONAARDE</b>	BAASRODE-ZUID GONTRODE LEBBEKE MERCHTEM SHELLEBELLE	BUGGENHOUT HEIZIJDE LEDE OPWIJK SERSKAMP	DENDERMONDE KWATRECHT MALDEREN OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)

	WETTEREN	WICHELEN	ZELE
<b>SCHULEN</b>	DIEST ZICHEM	HASSELT	KIEWIT
<b>SCLAIGNEAUX</b>	ANDENNE FLAWINNE JAMBES-EST NAMUR	BAS-OHA HUJ MARCHE-LES-DAMES RONET	CHATEAU-DE-SEILLES JAMBES NAMECHE STATTE
<b>SCLESSIN</b>	ANGLEUR BRESSOUX ESNEUX FLEMALLE-HAUTE HONY LIEGE-GUILLEMINS LIERS MOMALLE PEPINSTER-CITE TILFF VOROUX	ANS CHENEE FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER FRAIPONT JEMEPE-SUR-MEUSE LIEGE-JONFOSSE MERY NESSONVAUX PONT-DE-SERAING TROOZ	BIERSET-AWANS ENGIS FLEMALLE-GRANDE HERSTAL LEMAN LIEGE-PALAIS MILMORT PEPINSTER POULSEUR VISE
<b>SERSKAMP</b>	AALST EREMBODEGEM IDDERGEM LEDE OUDEGEM VIJFHUIZEN WICHELEN	AALST-KERREBROEK ERPE-MERE KWATRECHT LIEDEKERKE SCHELLEBELLE WELLE	DENDERLEEUV ESSENE-LOMBEEK LANDSKOUTER MELLE SCHOONAARDE WETTEREN
<b>SILLY</b>	ATH MAFFLE	ENGHIEN/EDINGEN TOLLEMBEEK	HERNE
<b>SINAAI</b>	BEERVELDE LOKEREN TEMSE	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS ZELE	BEVEREN(WAAS) SINT-NIKLAAS
<b>SINT-DENIJS-BOEKEL</b>	ANZEGEM EINE OUDENAARDE	BALEGEM-DORP HILLEGEM ZINGEM	BALEGEM-ZUID MUNKZWALM ZOTTEGEM
<b>SINT-GENESIUS-RODE / RHODE-SAINT-GENESE</b>	BEERSEL HOLLEKEN LINKEBEEK	BRAINE-L'ALLEUD HUIZINGEN WATERLOO	DE HOEK LILLOIS ZONE BRUSSEL/BRUXELLES
<b>SINT-GILLIS (DENDERMONDE)</b>	ASSE DENDERMONDE LEBBEKE MALDEREN OPWIJK SCHOONAARDE ZELE	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LOKEREN MERCHTEM OUDEGEM WETTEREN	BUGGENHOUT KAPPEL-OP-DEN-BOS LONDERZEEL MOLLEM SCHELLEBELLE WICHELEN
<b>SINT-JORIS-WEERT</b>	ARCHENNES FLORIVAL	BASSE-WAVRE GASTUCHE	BIERGES-WALIBI HEVERLEE

	LEUVEN OUD-HEVERLEE	LIMAL PECROT	OTTIGNIES WAVRE
<b>SINT-KATELIJNE-WAVER</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID EPPEGEM HOVE LIER MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN BOORTMEERBEEK HEVER KAPELLE-OP-DEN-BOS MECHELEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG MUIZEN	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-OOST DUFFEL HOFSTADE KONTICH MECHELEN-NEKKERSPOEL MORTSEL-LIERSESTEENWEG WEERDE
<b>SINT-MARIABURG</b>	ANTWERPEN-BERCHEM ANTWERPEN-HAVEN ANTWERPEN-OOST HEIDE KIJKUIT MORTSEL-LIERSESTEENWEG	ANTWERPEN-CENTRAAL ANTWERPEN-LUCHTBAL ANTWERPEN-ZUID KALMTHOUT MORTSEL MORTSEL-OUDE-GOD	ANTWERPEN-DAM ANTWERPEN-NOORDERDOKKEN EKEREN KAPELLEN MORTSEL-DEURNESTEENWEG
<b>SINT-MARTENS-BODEGEM</b>	AALST DILBEEK GROOT-BIJGAARDEN LIEDEKERKE WELLE	AALST-KERREBROEK EREMBODEGEM HAALTERT OKEGEM ZELLIK	DENDERLEEUEW ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM TERNAT ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES
<b>SINT-NIKLAAS</b>	BELSELE LOKEREN PUURS ZWIJNDRECHT	BEVEREN(WAAS) MELSELE SINAAI	BORNEM NIEUWKERKEN-WAAS TEMSE
<b>SINT-TRUIDEN</b>	ALKEN LANDEN	HASSELT NEERWINDEN	KIEWIT
<b>SLEIDINGE</b>	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	EKLO GENTBRUGGE	GENT-DAMPOORT WAARSCHOOT
<b>SOIGNIES</b>	BRAINE-LE-COMTE GHLIN MARCHE-LEZ-ECAUSSINNES	ECAUSSINNES HENNUYERES MASNUY-SAINT-PIERRE	ERBISOEUL JURBISE NEUFVILLES
<b>SOLRE-SUR-SAMBRE</b>	ERQUELINNES HOURPES THUIN	ERQUELINNES-VILLAGE LABUISSIERE	FONTAINE-VALMONT LOBBES
<b>SPA</b>	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE VERVIERS-CENTRAL	JUSLENVILLE SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	PEPINSTER THEUX
<b>SPA-GERONSTERE</b>	FRANCHIMONT PEPINSTER-CITE VERVIERS-CENTRAL	JUSLENVILLE SPA VERVIERS-PALAIS	PEPINSTER THEUX
<b>STATTE</b>	AMAY BAS-OHA	AMPSIN CHATEAU-DE-SEILLES	ANDENNE ENGIS

	FLEMALLE-GRANDE HUY	FLEMALLE-HAUTE LEMAN	HAUTE-FLONE SCLAIGNEAUX
<b>STOCKEM</b>	ARLON	HABAY	VIVILLE
<b>SY</b>	BARVAUX HAMOIR	BOMAL MELREUX-HOTTON	COMBLAIN-LA-TOUR RIVAGE

# T

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>TAMINES</b>	AISEAU CHARLEROI-SUD FARCIENNES HAM-SUR-SAMBRE LODELINSART MAZY	AUVELAIS CHATELET FLOREFFE JEMEPPE-SUR-SAMBRE MARCHIENNE-AU-PONT MOUSTIER	CHARLEROI-OUEST COUILLET FRANIERE LE CAMPINAIRE MARCHIENNE-ZONE
<b>TEMSE</b>	BELSELE NIEUWKERKEN-WAAS RUISBROEK-SAUVEGARDE WILLEBROEK	BOOM NIEL SINAAI	BORNEM PUURS SINT-NIKLAAS
<b>TERHAGEN</b>	AALST BALEGEM-ZUID DENDERLEEUEW ERPE-MERE HILLEGEM LIERDE SCHELDEWINDEKE ZOTTEGEM	AALST-KERREBROEK BAMBRUGGE EDE HAALTERT IDDERGEM MUNKZWALM VIJFHUIZEN	BALEGEM-DORP BURST EREMBODEGEM HERZELE LIEDEKERKE OKEGEM WELLE
<b>TERNAT</b>	AALST DILBEEK ESSENE-LOMBEEK IDDERGEM OKEGEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	AALST-KERREBROEK EDE GROOT-BIJGAARDEN LIEDEKERKE SINT-MARTENS-BODEGEM	DENDERLEEUEW EREMBODEGEM HAALTERT NINOVE WELLE
<b>TESTELT</b>	AARSCHOT LANGDORP	BEGIJNENDIJK ZICHEM	DIEST
<b>THEUX</b>	FRAIPONT NESSONVAUX SPA VERVIERS-CENTRAL	FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE TROOZ
<b>THIEU</b>	BRACQUEGNIES GHLIN LA LOUVIERE-SUD MONS OBOURG	CARNIERES HAVRE LEVAL MORLANWELZ	FAMILLEUREUX LA LOUVIERE-CENTRE MANAGE NIMY
<b>THUIN</b>	CHARLEROI-OUEST ERQUELINNES HOURPES LOBBES MARCHIENNE-ZONE	CHARLEROI-SUD ERQUELINNES-VILLAGE LABUISSIERE LODELINSART SOLRE-SUR-SAMBRE	COUILLET FONTAINE-VALMONT LANDELIES MARCHIENNE-AU-PONT
<b>THULIN</b>	BLATON JEMAPPES QUAREGNON VILLE-POMMEROEUL	BOUSSU MONS QUIEVRAIN	HAININ NIMY SAINT-GHISLAIN

<b>TIELEN</b>	BOUWEL TURNHOUT	HERENTALS WOLFSTEE	OLEN
<b>TIELT</b>	AARSELE	DEINZE	LICHTERVELDE
<b>TIENEN</b>	EZEMAAL LEUVEN	HEVERLEE NEERWINDEN	LANDEN VERTRIJK
<b>TILFF</b>	ANGLEUR CHENEE LIEGE-GUILLEMINS MERY RIVAGE	ANS ESNEUX LIEGE-JONFOSSE PONT-DE-SERAING SCLESSIN	BRESSOUX HONY LIEGE-PALAIS POULSEUR TROOZ
<b>TILLY</b>	CEROUX-MOUSTY FLEURUS OTTIGNIES	COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) VILLERS-LA-VILLE	FAUX LIGNY
<b>TOLLEMBEEK</b>	ACREN GERAARDSBERGEN SCHENDELBEKE	ENGHIEN/EDINGEN HERNE SILLY	GALMAARDEN IDEGEM VIANE-MOERBEKE
<b>TONGEREN</b>	BILZEN LIERS	DIEPENBEEK MILMORT	GLONS
<b>TORHOUT</b>	BRUGGE LICHTERVELDE	BRUGGE-SINT-PIETERS ROESELARE	KORTEMARK ZEDELGEM
<b>TOURNAI</b>	ANTOING HERSEAUX MOUSCRON/ MOESKROEN	CALLENELLE LEUZE PERUWELZ	FROYENNES MAUBRAY
<b>TROIS-PONTS</b>	COO	VIELSALM	
<b>TROOZ</b>	ANGLEUR FRAIPONT LIEGE-GUILLEMINS NESSONVAUX SCLESSIN VERVIERS-CENTRAL	BRESSOUX FRANCHIMONT LIEGE-JONFOSSE PEPINSTER THEUX VERVIERS-PALAIS	CHENEE JUSLENVILLE LIEGE-PALAIS PEPINSTER-CITE TILFF
<b>TUBIZE</b>	BEERSEL HALLE LEMBEEK ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	BRAINE-LE-COMTE HENNUYERES LOT	BUIZINGEN HUIZINGEN RUISBROEK
<b>TURNHOUT</b>	HERENTALS	TIELEN	



**U**

# V

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>VELTEM</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN HERENT LEUVEN WIJGMAAL	DIEGEM  HEVERLEE NOSSEGEM ZAVENTEM	ERPS-KWERPS  KORTENBERG OUD-HEVERLEE
<b>VERTRIJK</b>	EZEMAAL TIENEN	HEVERLEE	LEUVEN
<b>VERVIERS-CENTRAL</b>	DOLHAIN-GILEPPE FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-PALAIS	EUPEN JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX WELKENRAEDT	FRAIPONT NESSONVAUX SPA TROOZ
<b>VERVIERS-PALAIS</b>	DOLHAIN-GILEPPE FRANCHIMONT PEPINSTER SPA-GERONSTERE VERVIERS-CENTRAL	EUPEN JUSLENVILLE PEPINSTER-CITE THEUX WELKENRAEDT	FRAIPONT NESSONVAUX SPA TROOZ
<b>VEURNE</b>	DE PANNE	DIKSMUIDE	KOKSIJDE
<b>VIANE-MOERBEKE</b>	ACREN GALMAARDEN HOURAING LIERDE TOLLEMBEEK	APPELTERRE GERAARDSBERGEN IDEGEM PAPIGNIES ZANDBERGEN	ENGHEN/EDINGEN HERNE LESSINES SCHENDELBEKE
<b>VICHTE</b>	ANZEGEM KORTRIJK	BISSEGEM OUDENAARDE	HARELBEKE
<b>VIELSALM</b>	COO	GOUVY	TROIS-PONTS
<b>VIJFHUIZEN</b>	AALST BURST EREMBODEGEM HAALERT IDDERGEM SCHELLEBELLE WELLE	AALST-KERREBROEK DENDERLEEUV ERPE-MERE HERZELE LEDE SERSKAMP ZOTTEGEM	BAMBRUGGE EDE ESSENE-LOMBEEK HILLEGEM LIEDEKERKE TERHAGEN
<b>VILLE-POMMEROEUL</b>	BLATON HARCHIES PERUWELZ THULIN	BOUSSU JEMAPPES QUAREGNON	HAININ MONS SAINT-GHISLAIN
<b>VILLERS-LA-VILLE</b>	BIERGES-WALIBI FAUX LIGNY PROFONDSART	CEROUX-MOUSTY FLEURUS LIMAL TILLY	COURT-SAINT-ETIENNE LA ROCHE (BRABANT WALLON) OTTIGNIES

<b>VILVOORDE</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN EPPEGEM MECHELEN NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	BUDA HEVER MECHELEN-NEKKERSPOEL WEERDE	DIEGEM HOFSTADE MUIZEN ZAVENTEM
<b>VIRTON</b>	FLORENVILLE		
<b>VISE</b>	ANGLEUR LIEGE-GUILLEMIN SCLESSIN	BRESSOUX LIEGE-JONFOSSE	CHENEE LIEGE-PALAIS
<b>VIVILLE</b>	ARLON	HABAY	STOCKEM
<b>VOROUX</b>	ANGLEUR BLERET FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER LIEGE-PALAIS SCLESSIN	ANS BRESSOUX LIEGE-GUILLEMIN MOMALLE WAREMME	BIERSET-AWANS CHENEE LIEGE-JONFOSSE REMICOURT

# W

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>WAARSCHOOT</b>	DRONGEN GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	EKLO GENTBRUGGE	GENT-DAMPOORT SLEIDINGE
<b>WALCOURT</b>	BEIGNEE HAM-SUR-HEURE PRY	BERZEE JAMIOULX YVES-GOMEZEE	COUR-SUR-HEURE PHILIPPEVILLE
<b>WAREGEM</b>	DEINZE	HARELBEKE	KORTRIJK
<b>WAREMME</b>	ANS FEXHE-LE-HAUT-CLOCHER REMICOURT	BIERSET-AWANS LANDEN VOROUX	BLERET MOMALLE
<b>WATERLOO</b>	BRAINE-L'ALLEUD LILLOIS SINT-GENESIUS-RODE/RHODIZONE ST-GENESE	DE HOEK LINKEBEEK BRUSSEL/BRUXELLES	HOLLEKEN NIVELLES
<b>WAVRE</b>	ARCHENNES BLANMONT FAUX GENVAL LIMAL OTTIGNIES PROFONDSART	BASSE-WAVRE CEROUX-MOUSTY FLORIVAL LA HULPE LOUVAIN-LA-NEUVE- UNIVERSITE OUD-HEVERLEE RIXENSART	BIERGES-WALIBI COUR-SAINT-ETIENNE GASTUCHE LA ROCHE (BRABANT WALLON) MONT-SAINT-GUIBERT PECROT SINT-JORIS-WEERT
<b>WEERDE</b>	BOORTMEERBEEK EPPEGEM HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL VILVOORDE	BUDA HAACHT KAPELLE-OP-DEN-BOS MUIZEN ZONE BRUSSEL/BRUXELLES	DUFFEL HEVER MECHELEN SINT-KATELIJNE-WAVER
<b>WELKENRAEDT</b>	DOLHAIN-GILEPPE PEPINSTER VERVIERS-PALAIS	EUPEN PEPINSTER-CITE	HERGENRATH VERVIERS-CENTRAL
<b>WELLE</b>	AALST BAMBRUGGE DILBEEK EREMBODEGEM GROOT-BIJGAARDEN HILLEGEM LEDE OKEGEM TERHAGEN ZANDBERGEN	AALST-KERREBROEK BURST EDE ERPE-MERE HAALERT IDDERGEM LIEDEKERKE SINT-MARTENS-BODEGEM TERNAT ZOTTEGEM	APPELTERRE DENDERLEEUEW EICHEM ESSENE-LOMBEEK HERZELE IDEGEM NINOVE SERSKAMP VIJFHUIZEN
<b>WERVIK</b>	BISSEGEM KORTRIJK	COMINES/KOMEN MENEN	IEPER WEVELGEM

<b>WESPELAAR-TILDONK</b>	BOORTMEERBEEK HEVER LEUVEN MUIZEN	HAACHT HEVERLEE MECHELEN WIJGMAAL	HAMBOS HOFSTADE MECHELEN-NEKKERSPOEL
<b>WETTEREN</b>	AALST DENDERMONDE-SINT-GILLIS GENT-SINT-PIETERS GONTRODE LEDE MOORTSELE SCHELLEBELLE WONDELGEM	AALST-KERREBROEK DRONGEN GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE OUDEGEM SCHOONAARDE WICHELEN	DENDERMONDE EREMBODEGEM GENT-DAMPOORT LANDSKOUTER MERELBEKE SCHELDEWINDEKE SERSKAMP
<b>WEVELGEM</b>	BISSEGEM KORTRIJK	COMINES/KOMEN MENEN	HARELBEKE WERVIK
<b>WEZEMAAL</b>	AARSCHOT HERENT LEUVEN	BEGIJNENDIJK HEVERLEE WIJGMAAL	BOOISCHOT LANGDORP
<b>WICHELEN</b>	AALST DENDERMONDE KWATRECHT MELLE SCHOONAARDE WETTEREN	AALST-KERREBROEK EREMBODEGEM LEBBEKE OUDEGEM SERSKAMP	BAASRODE-ZUID HEIZIJDE LEDE SCHELLEBELLE SINT-GILLIS (DENDERMONDE)
<b>WIJGMAAL</b>	BOORTMEERBEEK HERENT LEUVEN VELTEM	HAACHT HEVER MUIZEN WESPELAAR-TILDONK	HAMBOS HEVERLEE OUD-HEVERLEE WEZEMAAL
<b>WILDERT</b>	ESSEN KAPellen	HEIDE KIJKUIT	KALMTHOUT
<b>WILLEBROEK</b>	BOOM MECHELEN-NEKKERSPOEL PUURS	BORNEM MUIZEN RUISBROEK-SAUVEGARDE	MECHELEN NIEL TEMSE
<b>WOLFSTEE</b>	BOUWEL KESSEL OLEN	GEEL LIER TIELEN	HERENTALS NIJLEN
<b>WONDELGEM</b>	AALTER DEPINTE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT GONTRODE LANDEGEM MERELBEKE SCHELLEBELLE WETTEREN	BELLEM DRONGEN EVERGEM GENT-SINT-PIETERS HANSBEKE LANDSKOUTER MOORTSELE SLEIDINGE ZINGEM	DEINZE EEKLO GAVERE-ASPER GENTBRUGGE KWATRECHT MELLE SCHELDEWINDEKE WAARSCHOOT

**X**

# Y

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>YVES-GOMEZEE</b>	BERZEE PHILIPPEVILLE	COUR-SUR-HEURE PRY	HAM-SUR-HEURE WALCOURT
<b>YVOIR</b>	ANSEREMME LUSTIN	DINANT	GODINNE

# Z

<u>VERTREKSTATION</u>	<u>STATIONS DIE BEHOREN TOT HET GELDIGHEIDSGEBIED</u>		
<b>ZANDBERGEN</b>	ACREN EICHEM IDEGEM LIERDE SCHENDELBEKE	APPELTERRE GERAARDSBERGEN LESSINES NINOVE VIANE-MOERBEKE	DENDERLEEUEW IDDERGEM LIEDEKERKE OKEGEM WELLE
<b>ZAVENTEM</b>	BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN ERPS-KWERPS NOSSEGEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	BUDA HERENT VELTEM	DIEGEM KORTENBERG VILVOORDE
<b>ZEDELGEM</b>	BRUGGE OOSTKAMP	BRUGGE-SINT-PIETERS TORHOUT	LICHTERVELDE
<b>ZEEBRUGGE-DORP/STRAND</b>	BRUGGE ZWANKENDAMME	BRUGGE-SINT-PIETERS	LISSEWEGE
<b>ZELE</b>	BAASRODE-ZUID DENDERMONDE LOKEREN SINAAI	BEERVELDE HEIZIJDE OUDEGEM SINT-GILLIS (DENDERMONDE)	BELSELE LEBBEKE SCHOONAARDE
<b>ZELLIK</b>	ASSE MERCHTEM SINT-MARTENS-BODEGEM	DILBEEK MOLLEM ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES	GROOT-BIJGAARDEN OPWIJK
<b>ZICHEM</b>	AARSCHOT SCHULEN	DIEST TESTELT	LANGDORP
<b>ZINGEM</b>	ANZEGEM DRONGEN GAVERE-ASPER GENT-SINT-PIETERS WONDELGEM	DE PINTE EINE GENTBRUGGE OUDENAARDE	DEINZE EKE-NAZARETH GENT-DAMPOORT SINT-DENIJS-BOEKEL
<b>ZOLDER</b>	BERINGEN KIEWIT	HASSELT LEOPOLDSBURG	HEUSDEN
<b>ZONE BRUSSEL/ BRUXELLES</b>	ASSE BRUSSEL-NATIONAAL- LUCHTHAVEN DE HOEK DILBEEK ESSENE-LOMBEEK GROOT-BIJGAARDEN HOFSTADE KORTENBERG LIEDEKERKE MERCHTEM	BEERSEL BUDA DENDERLEEUEW EPPEGEM GENVAL HALLE HOLLEKEN LA HULPE LINKEBEEK MOLLEM	BRAINE-L'ALLEUD BUIZINGEN DIEGEM ERPS-KWERPS GROENENDAAL HOELAART HUIZINGEN LEMBEEK LOT NOSSEGEM



	RIXENSART	RUISBROEK	SINT-GENESIUS-RODE/ RHODE-SAINT-GENESE
	SINT-MARTENS-BODEGEM	TERNAT	TUBIZE
	VILVOORDE	WATERLOO	WEERDE
	ZAVENTEM	ZELLIK	
<b>ZOTTEGEM</b>	BALEGEM-DORP	BALEGEM-ZUID	BAMBRUGGE
	BURST	EDE	ERPE-MERE
	GERAARDSBERGEN	GONTRODE	HAALTERT
	HERZELE	HILLEGEM	LANDSKOUTER
	LIERDE	MELLE	MERELBEKE
	MOORTSELE	MUNKZWALM	OUDENAARDE
	SHELDEWINDEKE	SINT-DENIJS-BOEKEL	TERHAGEN
	VIJFHUIZEN	WELLE	
<b>ZWANKENDAMME</b>	BRUGGE	BRUGGE-SINT-PIETERS	LISSEWEGE
	ZEEBRUGGE-DORP/ STRAND		
<b>ZWIJNDRECHT</b>	ANTWERPEN-BERCHEM	ANTWERPEN-CENTRAAL	ANTWERPEN-DAM
	ANTWERPEN-LUCHTBAL	ANTWERPEN- NOORDERDOKKEN	ANTWERPEN-OOST
	ANTWERPEN-ZUID	BEVEREN(WAAS)	BOECHOUT
	HEMIKSEM	HOBOKEN-POLDER	HOVE
	MELSELE	MORTSEL	MORTSEL-DEURNESTEENWEG
	MORTSEL-LIERSESTEENWEG	MORTSEL-OUDE-GOD	NIEUWKERKEN-WAAS
	SINT-NIKLAAS		